

# HP Web Jetadmin





# HP Web Jetadmin 参考手册

## 版权声明

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出。此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 1, 10/2006

本文档支持 HP Web Jetadmin 8.1。

## 软件版权声明：

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

部分版权 1995-1998 Jean-loup Gailly 和 Mark Adler。

本产品包含由 OpenSSL Project 开发用于 OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>) 的软件。版权所有 © 1998-2001 The OpenSSL Project。保留所有权利。

部分版权 © The Apache Software Foundation。保留所有权利。

部分版权 © 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University。

引用产品 - 1996、1998-2000。

版权所有 1996、1998-2000 The Regents of the University of California。

部分版权 © 2001, Networks Associates Technology, Inc.。保留所有权利。

部分版权 © 2001, Cambridge Broadband Ltd.。保留所有权利。

部分版权 © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.。

本产品包括由 Apache Group 开发用于 Apache HTTP 服务器项目 (<http://www.apache.org>) 的软件。版权所有 © 1999-2002 Tim Costello。

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的注册商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

## 文档资料惯例

本文档使用以下惯例。

### 粗体

**粗体**用于标识 HP Web Jetadmin 软件中的选项、按钮和页面名称。

### 斜体

*斜体*用于强调。

### 等宽字体

等宽字体用于标识用户键入的命令。

### 蓝色、下划线文本

蓝色、下划线文本用于标识超文本链接。这些链接的格式可能根据浏览器的设置不同而有所不同。

### 页面引用

HP Web Jetadmin 的文档包含对软件内页面的引用。这些参考告诉您如何利用扩展树在**导航**区域浏览页面。例如，要浏览**设备管理 > 设备列表 > 所有设备**页，请依次展开**设备管理**文件夹和**设备列表**文件夹，然后选择**所有设备**。

### 注意、小心和警告



---

**注意** “注意”包含重要信息。

---



---

**小心** “小心”信息出现在各步骤之前；如果不遵守这些步骤，便可能导致数据丢失或设备损坏。

---



---

**警告！** “警告”信息提醒用户采取具体的步骤或措施；如果不严格遵守，便可能造成人身伤害、数据丢失、或设备毁坏。

---



---

# 目录

---

## 第 1 节

### HP Web Jetadmin 简介

#### 1 HP Web Jetadmin 简介

HP Web Jetadmin 概述 .....	3
使用简便 .....	3
增强的打印作业管理功能 .....	3
省时功能 .....	4
HP Web Jetadmin 与网络的集成 .....	5
支持的协议 .....	5
支持的平台 .....	5
支持的网络打印机 .....	5
支持的网络外设管理 .....	5
支持的浏览器 .....	5
安全措施 .....	6
对网络管理员的优越性 .....	8
对帮助台人员的优越性 .....	10
对其他网络用户的优越性 .....	11

#### 2 文档资料

文档资料概述 .....	13
可浏览的帮助 .....	14
上下文帮助 .....	15
可打印的手册 .....	16

#### 3 管理员首次使用的入门指南

#### 4 规划和实现 HP Web Jetadmin

第 1 阶段：确定要达到的目标 .....	20
非基于系统的任务和基于系统的任务 .....	20
确定您的实现目标 .....	20
安装网络打印机 .....	21
帮助台和故障排除 .....	21
企业网管理 .....	21
第 2 阶段：决定如何实现目标 .....	22
步骤 1：确定业务目标 .....	22
步骤 2：组织执行项目的队伍 .....	22

步骤 3: 收集网络信息 .....	22
步骤 4: 设计创建打印队列的策略 .....	22
步骤 5: 选择协议 .....	23
手动指定 IP 地址 .....	23
自动指定 IP 地址 .....	23
步骤 6: 选择操作系统 .....	24
步骤 7: 选择硬件平台 .....	25
步骤 8: 选择浏览器 .....	25
步骤 9: 决定查找策略 .....	25
步骤 10: 决定要安装的份数 .....	25
安装一份 HP Web Jetadmin .....	25
安装一份 HP Web Jetadmin .....	25
步骤 11: 决定安全策略 .....	26
步骤 12: 确定备份策略 .....	26
步骤 13: 决定打印机驱动程序管理策略 .....	27
步骤 14: 决定是否实施设备组 .....	27
步骤 15: 决定是否实施位置图 .....	28
第 3 阶段: 安装 HP Web Jetadmin .....	29
第 4 阶段: 自定义 HP Web Jetadmin .....	30
第 5 阶段: 操作 HP Web Jetadmin .....	31
HP 产品信息和支持 .....	32

## 第 2 节

### HP Web Jetadmin 软件

#### 5 安装 HP Web Jetadmin

安装概述 .....	35
HP Web Jetadmin 的前端和后端 .....	36
Web 服务器配置 .....	38
安装要求 .....	39
操作系统和硬件 .....	39
Novell NetWare 打印队列支持 .....	39
支持的 Web 浏览器 .....	39
屏幕分辨率和调色板 .....	39
下载 HP Web Jetadmin .....	39
Windows 安装 .....	40
Linux 安装 .....	41
从 HP Web Jetadmin 的先前版本升级 .....	41
使用安装程序 .....	41
使用安装程序的替代方法 .....	41
校验配置 .....	41
停止和启动 HP Web Jetadmin .....	42
Windows .....	42
Linux .....	42
查看 HP Web Jetadmin .....	43
安装向导 .....	44

#### 6 用户界面

用户界面概述 .....	46
--------------	----



页面布局 .....	47
导航区域 .....	47
概览区域 .....	48
快速设备查找 .....	48
后台任务 .....	48
受监视的设备 .....	48
内容区域 .....	48
设备列表 .....	48
内容标题栏 .....	49
内容工具栏 .....	49
上下文帮助区域 .....	49
在 HP Web Jetadmin 中进行更改 .....	50

## 7 自定义 HP Web Jetadmin

自定义概述 .....	52
语言支持 .....	53
添加语言支持 .....	54
在浏览器中指定语言首选项 .....	54
可配置的视图 .....	55
配置文件 .....	56
临时和永久设备组 .....	57
直接链接到支持页面 .....	58

## 8 更新 HP Web Jetadmin 软件

智能更新 .....	60
安装软件组件 .....	61
删除软件组件 .....	62
添加和删除语言 .....	63
启用积极的更新通知 .....	64
上载软件包 .....	65

## 第 3 节 配置设置

### 9 配置一般设置

一般设置概述 .....	69
支持设置 .....	70
管理员信息 .....	70
本地支持 URL .....	70
HTTP (Web) 设置 .....	71
HTTP 端口 .....	71
HTTP 代理 .....	71
“允许”列表 .....	71
SMTP (邮件) 主机 .....	73
同步的 HP Web Jetadmin 主机 .....	74

### 10 配置“配置文件”

配置文件概述 .....	76
--------------	----

配置文件密码 .....	77
配置文件权限 .....	78
自定义 HP Web Jetadmin 的外观 .....	79
集成上下文帮助 .....	79
受监视的设备、严重设备和注意设备警报 .....	79
自定义 HP Web Jetadmin 的功能 .....	80
默认导航区域 .....	80
默认设备列表视图 .....	80
默认主页 .....	80
默认的设备组视图 .....	80

## 11 配置网络属性

网络属性概述 .....	82
一般网络设置 .....	83
SNMP 设置 .....	84
BOOTP 设置 .....	85
TFTP 设置 .....	86
Java 轮询率 .....	87

---

## 第 4 节 警报

### 12 警报概述

警报概述 .....	91
SNMP 陷阱 .....	92
陷阱服务器端口号码 .....	92
轮询 .....	93
轮询延迟 .....	93
嵌入式 Web 服务器 (EWS) .....	94

### 13 配置和管理警报

配置 HP Web Jetadmin 警报 .....	96
配置邮件服务器 .....	96
选择要监视的设备 .....	96
选择警报 .....	96
选择和配置通知电子邮件 .....	97
电子邮件设置 .....	97
重复的警报 .....	98
记录文件 .....	99

---

## 第 5 节 查找

### 14 查找方法概述

查找方法概述 .....	103
查找第三方设备 .....	104
查找方法 .....	105

查找通信量 .....	106
规划查找策略 .....	107

## 15 配置查找方法

HP Web Jetadmin 查找概述 .....	111
本地广播 — IP 和 IPX 广播查找 .....	112
使用 IP 和 IPX 广播查找的建议 .....	113
本地广播 — IPX 服务查询查找 .....	114
使用 IPX 服务查询查找的建议 .....	115
多点广播/SLP 查找 .....	116
使用多点广播/SLP 查找的建议 .....	117
ARP 表查找 .....	118
使用 ARP 表查找的建议 .....	119
指定的地址查找 .....	120
创建主机文件 .....	121
使用指定的地址查找的建议 .....	121
导入 HP Jetadmin 查找文件 .....	121
从 HP Jetadmin 数据库迁移 .....	121
IP 范围查找 .....	122
使用 IP 范围查找的建议 .....	123
远程查找代理 (RDA) 查找 .....	124
使用 RDA 查找的建议 .....	125
NetWare 绑定库查找 .....	126
使用 NetWare 绑定库查找的建议 .....	127
NetWare 文件服务器登录查找 .....	128
使用 NetWare 文件服务器登录查找的建议 .....	128
侦听新设备查找 .....	130
使用侦听新设备查找的建议 .....	131
其它的 HP Web Jetadmin 安装查找 .....	132
建议使用 SNMP IP 广播查找其它的 HP Web Jetadmin 安装 .....	133
建议使用 IP 范围查找其它的 HP Web Jetadmin 安装 .....	133

## 16 管理查找

高级查找选项 .....	135
网络通信超时 .....	135
团体名称 .....	135
积极的高速缓存级别 .....	135
启动背景查找 .....	136
安排查找时间 .....	137

---

## 第 6 节 打印队列

### 17 管理打印队列

打印队列概述 .....	141
规划打印环境 .....	142
直接打印 .....	142
共享打印 .....	142

单个打印队列 .....	143
多个打印队列 .....	144
多台主机 .....	144
创建打印队列 .....	146
选择打印机和主机 .....	146
安装管理打印队列的软件 .....	146
指定创建打印作业的软件 .....	146
Windows 打印机驱动程序 .....	146
Linux 打印过滤器 .....	146
指定打印队列名、共享名和端口名 .....	147
校验打印队列 .....	147
删除打印队列 .....	148
安装软件 .....	149
删除软件 .....	150

## 18 管理 Novell 打印队列

Novell 打印队列概述 .....	152
绑定库和 NetWare 目录服务连接 .....	153
Novell 配置要求 .....	154
NDS 上下文 .....	155
NDS 树名 .....	156
NetWare 打印服务器和打印机对象 .....	157

---

## 第 7 节 安全概述

## 19 网络安全

网络安全概述 .....	161
HTTP 与 HTTPS .....	162
“允许”列表 .....	163
SSL/TLS .....	164

## 20 配置文件安全

配置文件安全概述 .....	166
验证方法 .....	167
配置文件设置 .....	168

## 21 设备安全措施

设备安全概述 .....	170
设备密码 .....	171
设置团体名称 .....	172
SNMP .....	173
不使用的协议 .....	174
管理员密码 .....	175
打印机控制面板 .....	176
设备嵌入式 Web 服务器 .....	177
访问控制列表 .....	178
设备的网络安全 .....	179

设备的存储管理 .....	180
文件系统外部访问 .....	180
安全存储擦除模式 .....	180
安全存储擦除 .....	181
资信存储 .....	182

## 第 8 节 设备

### 22 设备简介

设备概述 .....	185
对旧型号产品的支持 .....	185
TCP/IP 和 IPX/SPX 协议支持 .....	185
对第三方厂商产品的支持 .....	185
Java 小应用程序和 JavaScript .....	188
嵌入式和集成式 Web 服务器 .....	189
使用嵌入式 Web 服务器 .....	189
使用集成式 Web 服务器管理工具 .....	189
设备警报 .....	191
嵌入式 Web 服务器页面 .....	193

### 23 搜索设备

设备搜索概述 .....	195
快速搜索 .....	196
设备列表搜索 .....	197

### 24 管理设备列表

设备管理概述 .....	199
设备列表视图 .....	200
自定义视图 .....	201
过滤列表 .....	202
排序列表 .....	203
导出设备列表 .....	204
打印设备列表 .....	205

### 25 管理设备和设备高速缓存

设备高速缓存概述 .....	207
状态页 .....	208
配置页 .....	209
配置嵌入式 Web 服务器 .....	209
数字式发送设置 .....	210
传真设置 .....	211
创建打印队列 .....	212
诊断信息 .....	213
打印作业页 .....	214
管理设备高速缓存 .....	215
清除设备高速缓存 .....	215
老化设备高速缓存条目 .....	215

确认设备 .....	215
Device Application Manager .....	216
查看活动记录 .....	216
按设备查看设备应用程序 .....	217
安装设备应用程序 .....	218
查看安装结果 .....	218
删除设备应用程序 .....	219
查看删除设备应用程序的结果 .....	219
设备测试页 .....	220
设备复位 .....	221
查看记录 .....	222
<b>26 配置多台设备</b>	
多设备配置 .....	224
批设备组配置 .....	226
导入文件配置 .....	227
<b>27 更新固件</b>	
固件更新概述 .....	230
下载固件 .....	231
自动下载固件 .....	231
手动下载固件 .....	231
更新固件 .....	232
HP Jetdirect 固件 .....	232
设备固件更新 .....	232

---

## 第 9 节 设备组

<b>28 管理设备组</b>	
设备组概述 .....	237
创建设备组 .....	238
设备组安全措施 .....	239
维护设备组 .....	240
设备组的自动分组 .....	241
设备组的自动配置 .....	242
设备组的自动警报设置 .....	243
子组 .....	244
刷新设备组的状态 .....	245
<b>29 管理位置图</b>	
位置图概述 .....	247
创建地图 .....	248
上载地图 .....	249
将地图指定给设备组 .....	250
维护地图 .....	251
查看地图 .....	252
嵌套式地图 .....	253

## 第 10 节

### 附录

#### 附录 A 故障排除

安装 .....	257
Windows 打印机驱动程序 .....	259
操作系统 .....	260
Web 浏览器 .....	261
安全措施 .....	262
HP Jetdirect 打印服务器安全措施 .....	263
SMTP 邮件主机 .....	264
HTTP 设置 .....	265
查找方法 .....	266
一般查找问题 .....	266
本地广播查找 .....	266
多点广播/SLP 查找 .....	267
ARP 表查找 .....	267
指定的地址查找 .....	268
IP 范围查找 .....	268
远程查找代理 (RDA) 查找 .....	268
NetWare 绑定库查找 .....	268
NetWare 文件服务器登录查找 .....	269
侦听新设备查找 .....	269
打印队列 .....	271
NDS 配置 .....	272
设备 .....	273
位置图 .....	274

#### 附录 B 常见问题

常见问题 .....	276
------------	-----

词汇 .....	287
----------	-----

索引 .....	297
----------	-----





---

# 第 1 节

## HP Web Jetadmin 简介

该部分包含以下主题:

[第 1 章: HP Web Jetadmin 简介](#)

[第 2 章: 文档资料](#)

[第 3 章: 管理员首次使用的入门指南](#)

[第 4 章: 规划和实现 HP Web Jetadmin](#)

---

# 1 HP Web Jetadmin 简介

该部分包含以下主题：

- [HP Web Jetadmin 概述](#)
- [HP Web Jetadmin 与网络的集成](#)
- [安全措施](#)
- [对网络管理员的优越性](#)
- [对帮助台人员的优越性](#)
- [对其他网络用户的优越性](#)

# HP Web Jetadmin 概述

每一个网络管理员都希望他或她的网络性能超群。精心管理与网络连接的设备（例如：HP 打印机、扫描仪、多功能产品和打印服务器设备）对提高性能大有帮助。HP Web Jetadmin 是您用以管理并优化连网设备的工具。HP Web Jetadmin 的浏览器界面非常直观，通过它，您可以对各种跨平台的连网设备进行远程管理并可以从世界上任何地方访问您的本地内联网。

HP Web Jetadmin 提供一个简易、综合的方法，可积极地管理网络外设并优化打印效率。利用诸如性能和状态等重要打印机信息，您能让网络打印机始终处于稳定运转的状态，以对用户影响最小的方式来预测并解决问题，从而使自己的服务始终领先于用户需求。

使用 HP Web Jetadmin 可以执行下列管理任务：

- 创建打印队列
- 配置打印机选项
- 同时创建多个打印队列
- 排除打印机故障
- 安排查找的时间，以便在非高峰时间更新设备的高速缓存
- 根据各种标准（如 IP 地址、配色功能或型号名称）来搜索特定的打印机或打印机组。
- 检查打印机的当前状态
- 检查打印机消耗品（如纸张和油墨量）的状态
- 校验装在打印机纸盘中的介质类型
- 校验打印机的功能
- 按逻辑组来编组打印机
- 用动态位置图创建虚拟的办公室布局

可用多级安全措施来做到所有这一切，以及其它许多事项。HP Web Jetadmin 为您节省时间，提高用户的工作效率，并降低拥有网络外设的总成本。

## 使用简便

HP Web Jetadmin 有一个集成式 Web 服务器，这意味着安装是件简便的任务。您不必安装任何客户机软件。您也可以同时为多台与 HP Jetdirect 连接的打印机配置打印机选项。

## 增强的打印作业管理功能

在网络技术尚未发展到当前这样先进的程度时，打印机管理员将他们的大部分精力都集中在管理用户发送到打印机的作业上。今天，尽管这只占网络打印机管理工作的很小一部分，却仍然是一项重要的任务。现在的网络打印机必须处理大量的打印任务，这就要求提供一个有效的解决方案，用于调整不断变化的打印作业优先级和资源需求。

网络管理员和帮助台人员可以使用 HP Web Jetadmin 来确保各项作业顺利通过网络打印机，并且实施对用户的工作影响最小的更改。举例来说，他们可以使用 HP Web Jetadmin 执行下列任务：

- 检查打印作业状态
- 校验关于某打印作业的信息，如其属主
- 确保装入了合适的介质

## 省时功能

HP Web Jetadmin 有许多节省时间的方法。

- 远程状态、诊断和配置信息有助于在用户的工作尚未受到影响时便识别并解决打印问题。
- 如果打印机出现故障，可配置警报功能会立即将有关通知用电子邮件发送给有关人员。
- 最先进的查找功能可准确地查找出网络上的设备，并将它们添加到设备高速缓存，这样，您就不必手动地将每台设备的信息输入设备高速缓存。
- 一般性设备搜索或根据特定标准（如 IP 地址、配色功能或设备型号）的设备搜索，使得设备的查找和管理很容易进行。
- 设备组和位置图绘制功能让您能将设备组织成有虚拟办公室平面图的工作组，以便于管理。
- 增强的消耗品状态功能使用 HP 墨粉计量器技术，提供所选用 HP 设备的墨粉和纸张等消耗品的状态。



**注意** HP Web Jetadmin 为所有符合 MIB 标准打印机规格的打印机提供墨粉计量器。

# HP Web Jetadmin 与网络的集成

HP Web Jetadmin 支持行业中最广泛的打印机、外设、服务器平台和浏览器。HP Web Jetadmin 使用由 Request for Comments (RFC) 1759 定义的“标准打印机管理信息库 (MIB)”，提供行业中最完备的多厂商的打印机管理解决方案。

如果您偏向于从现有的网络或系统管理软件包来管理您的打印机，则 HP Web Jetadmin 集成于若干最广泛使用的解决方案，包括 HP Systems Insight Manager 和 HP OpenView Network Node Manager。

## 支持的协议

HP Web Jetadmin 支持 TCP/IP 和 IPX/SPX 两种协议。

HP Web Jetadmin 支持 Internet 协议第 4 版 (IPv4)，IPv4 是当前 Internet 协议标准。日益广泛的网络使用要求产生新版本，因此正在开发 Internet 协议第 6 版 (IPv6)。两个版本的主要差别之一是 IPv4 支持 32 位 IP 地址，而 IPv6 支持 128 位 IP 地址。由于 HP Web Jetadmin 不支持 IPv6，您只能使用 HP Web Jetadmin 来查看一些 IPv6 特定的信息并在支持 IPv6 的设备上配置有限的 IPv6 设置。如果设备有 IPv6 功能，则您可以在[设备配置](#)或[多设备配置](#)页面上访问配置选项。

## 支持的平台

关于 HP Web Jetadmin 支持的操作系统列表，请参见自述文件。

## 支持的网络打印机

关于 HP Web Jetadmin 用来创建打印队列的操作系统列表，请参见自述文件。

## 支持的网络外设管理

HP Web Jetadmin 提供完善的打印机管理软件。HP Web Jetadmin 可以管理通过 HP Jetdirect 打印服务器连接的所有 HP 和非 HP 打印机，并且可以管理所有符合标准打印机 MIB 规格的、第三方的、网络连接的打印机。



**注意** HP Web Jetadmin 支持连接嵌入式 HP Jetdirect 的设备。

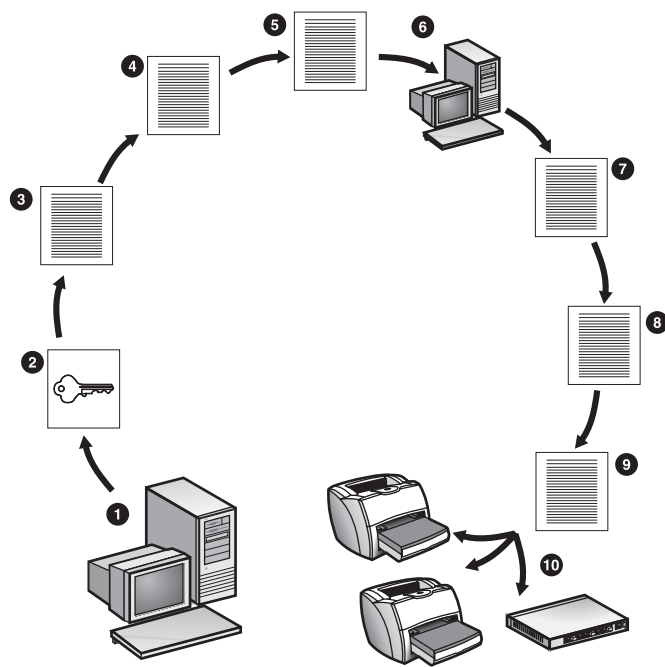
## 支持的浏览器

HP Web Jetadmin 支持 Mozilla Firefox (Linux 环境) 和 Microsoft® Internet Explorer (Windows 环境)。关于 HP Web Jetadmin 支持的版本列表，请参见自述文件。

# 安全措施

HP Web Jetadmin 提供一些不同级别的安全措施，使您可以自定义并保护网络设备的管理。下面的图表显示了这些级别的安全措施。

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印服务器设备
	打印机		



1	HP Web Jetadmin 用户 - 启动访问 HP Web Jetadmin 的进程。
2	SSL/TLS - 使用 HTTPS 对在 HP Web Jetadmin 主机和 Web 浏览器之间传递的信息进行加密，它可保护所有敏感信息（例如 Windows NT® 密码）。
3	“允许”列表 限制对 HP Web Jetadmin 的访问，只允许具有特定 IP 地址的机器访问它。
4	登录密码 - 防止未经授权的用户访问 HP Web Jetadmin，并确定经授权的用户能访问 HP Web Jetadmin 中的哪些功能和特性。您可以为 HP Web Jetadmin 中的配置文件指定密码，还可以使用 Windows NT 域验证功能将 Windows NT 域用户和组与配置文件关联起来。
5	配置文件 - 控制不同类别的用户所能访问的产品功能。例如，您可以使用配置文件防止未经授权的用户更改系统设置、启动查找和创建设备组。
6	HP Web Jetadmin 主机 - 允许访问 HP Web Jetadmin 主机。
7	设备组密码 - 防止未经授权的用户对设备组作出改动。
8	单个设备的密码 - 防止未经授权的用户更改网络设备的设置。



**注意** HP Web Jetadmin 产品开发团队将继续致力于简化设备安全的管理。多年以来设备密码一直是 HP Web Jetadmin 安全功能集的一个组成部分，但在此软件以后的版本中，此功能将不再继续使用。而其它安全功能（例如 SNMPv3）将继续启用设备安全。有关 HP Web Jetadmin 和设备安全的详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

- 
- |       |  |
|-------|--|
| 9     | SNMPv3 - 保护 HP Web Jetadmin 和网络设备之间的通信安全。HP Web Jetadmin 使用 SNMPv3 来防止未授权的用户查看或更改网络设备设置。 |
| <hr/> |  |
| 10    | 设备 - 验证所有安全级别之后，HP Web Jetadmin 用户即可访问设备（例如打印机）了。  |
- 

此外，Web 浏览器和内联网各自还具有厂商提供的安全措施，而 HP Web Jetadmin 就是在这些环境下工作的。

# 对网络管理员的优越性

HP Web Jetadmin 向网络管理员提供了许多优越性。

## 经济实惠

从 HP 的网站免费下载 HP Web Jetadmin。要下载 HP Web Jetadmin 的副本，请转至 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

如果已经设立企业内联网，HP Web Jetadmin 能无缝地集成到内联网中。如果尚未设置企业内联网，则没有必要单独购买 Web 服务器软件，因为 HP Web Jetadmin 能作为其自己的 Web 服务器工作。

## 便捷安装

只需要在网络中央位置均可访问的一台机器上安装一次 HP Web Jetadmin 即可。

不需要配置 Web 服务器。HP Web Jetadmin 会自动设置 Web 服务器。

不需要在客户工作站上安装特殊软件。只需要有支持的 Web 浏览器而已。

## 外观和运作的一致性

不管工作站在运行哪个操作系统，或者 HP Web Jetadmin 在哪个平台上运行，HP Web Jetadmin 的外观和运作都一样。即使管理的设备在不同的网络操作系统或平台上运行，HP Web Jetadmin 仍然保持一致。

## 方便使用

使用 HP Web Jetadmin 可以执行下列任务：

- 远程配置和诊断打印机以及创建打印队列，全部从一个软件包进行。
- 一次配置多台设备，消除了一遍又一遍地键入配置选项的必要。
- 为一台或多台设备配置警报通知。
- 固件更新。不再需要为不同环境中的设备使用单独的下载器，也不需要 Web 上手动查找新的固件映像。
- 从允许连接到企业内联网的任何位置访问 HP Web Jetadmin。例如：不管身在何处，您都能对寻呼机的呼叫立即作出响应。
- 使用搜索功能快速查找设备。根据诸如功能、状态、位置或型号名称等标准来搜索设备。
- 远程检查设备的状态，诊断问题，并且经常将打印机重新联机或远程重新设置它们。
- 远程监视设备中的墨粉和油墨量。提前有计划地订购和替换消耗品，从而最大限度地减少停机时间。
- 创建打印机、扫描仪和其它设备的设备组，以便更加轻松地管理资源。
- 从远程位置管理设备组，给予您和用户更多的灵活性。
- 创建图象式地图，显示设备组及其位置。
- 指定设备组的拥有权，让其他用户没有您的帮助也能改变组内的设备、添加新设备或删除设备。



## 对第三方厂商产品的支持

HP Web Jetadmin 支持许多第三方厂商的设备。这些设备必须符合 MIB 标准打印机规格。

如果有第三方设备，可以使用 HP Web Jetadmin 在设备上远程完成以下任务：

- 查看状态信息。
- 查看及更改配置选项。
- 查看诊断信息。
- 查看嵌入式 Web 服务器。
- 打印测试页。
- 配置警报属性。



**注意** 某些第三方制造商提供第三方插件，这些插件可增强 HP Web Jetadmin 的功能。例如，第三方插件可增加使用 HP Web Jetadmin 来查看和更改其它设备配置选项的功能。更多信息，请参阅[查找第三方设备](#)。

## 全面诊断

HP Web Jetadmin 提供在所有基于 Web 的设备管理软件包中可用的最全面的诊断。

## 增强的功能设置

HP Web Jetadmin 提供增强的功能设置，其中包括：

- 预先安排的查找
- 多设备配置
- 自定义的位置图
- 设备组管理
- 多级安全措施
- 支持 HP 设备警报
- 跨平台的固件下载器
- 墨粉和油墨计量器

## 对帮助台人员的优越性

使用 HP Web Jetadmin，帮助台人员能向用户提供更好的帮助。无论是从本地或远程位置，他们都能执行下列任务：

- 检查网络设备的状态
- 确定哪些打印机支持特定作业所需要的功能以及哪些打印机能最有效地打印这些作业
- 通过可配置的 HP 设备警报，接收关于设备问题的电子邮件通知
- 确定打印机需要干预的类型（如添加墨粉或纸）
- 查出负责管理设备的人员，并在设备需要干预时让此人知道
- 对 HP Jetdirect 打印服务器和一些打印机进行远程断电通电循环
- 远程地将一些打印机重新联机

即使您的公司向外求助于第三方供应商，HP Web Jetadmin 将提供有效的设备支持，只要稍加培训即可。您不必成为 Microsoft Certified Support Engineer（微软的合格支持工程师）或 Certified Novell Engineer（Novell 的合格工程师）就可以使用 HP Web Jetadmin 的直观式 Web 浏览器界面。

## 对其他网络用户的优越性

HP Web Jetadmin 还向其他网络用户提供若干优越性。他们可以使用 HP Web Jetadmin 来执行下列任务：

- 查看打印机、扫描仪和其它设备的状态、配置及功能。
- 快速查找到需要使用的设备。用户可以根据诸如功能、状态、位置或型号名称等标准来搜索设备。
- 查看已设置的设备组，并监视这些设备的状态。

允许其他网络用户执行这些简单的任务，将减少他们对网络管理员和帮助台人员的依赖，使后者能有更多时间从事其它任务。

---

## 2 文档资料

该部分包含以下主题：

- [文档资料概述](#)
- [可浏览的帮助](#)
- [上下文帮助](#)
- [可打印的手册](#)

## 文档资料概述

HP Web Jetadmin 以三种格式提供文档资料：可浏览的帮助、上下文帮助和可打印的手册。下列各节将一一讨论这些格式。

## 可浏览的帮助

可浏览的帮助包含有关 HP Web Jetadmin 功能的概念性信息。从 HP Web Jetadmin 内的任何地方直接访问可浏览的帮助。

### 访问可浏览的帮助

1. 在**导航**区域，展开**帮助**文件夹。
2. 选择 **HP Web Jetadmin**。

展开 **HP Web Jetadmin** 文件夹后，您可以访问**词汇**、**索引**、**自述文件**、**许可协议**、**关于**和**反馈**页面。

## 上下文帮助

HP Web Jetadmin 中的每个页面在内容工具栏上都有帮助图标。单击帮助图标时，HP Web Jetadmin 将显示该页面的上下文帮助。根据默认设置，HP Web Jetadmin 在一个单独的浏览器窗口显示上下文帮助。不过，您可以将配置文件配置为在该页内显示上下文帮助。有关的更多信息，参见[集成上下文帮助](#)。

上下文帮助的目的是只提供您所在页面、正在执行的任务或特定选项所需要的信息。这意味着上下文帮助中的文本比可打印的手册或可浏览的帮助要短得多。如果您需要有关概念或任务的更多信息，则查看可浏览的帮助或打印的手册。

HP Web Jetadmin 中的某些页面在文本框或选项旁边有一个帮助图标。单击帮助图标后，HP Web Jetadmin 将显示有关特定文本框或选项的特定信息。

**上下文帮助**区域的下拉列表中有三个选项：**内容**、**原因**和**方法**。HP Web Jetadmin 在**上下文帮助**区域显示的信息取决于您选择的这些选项中的哪个选项。**内容**选项提供页面、主题、任务或选项的一般信息。**原因**选项提供关于您应该关心该页面、主题、任务或选项的原因的一般性说明。它还说明页面上的设置对网络性能的影响。**方法**选项提供您在该页面可执行任务的说明。

## 可打印的手册

可打印的手册是可移植文档格式 (PDF) 文件，您必须从 HP 的网站下载。该手册包含可浏览的帮助所包含的全部信息。

要查看 PDF 文件，您必须安装 Adobe® Acrobat® Reader。一旦用 Adobe Acrobat Reader 打开了 PDF 文件，则可以打印整本手册、当前页面或一系列页面。



# 3 管理员首次使用的入门指南

该部分是帮助您使用 HP Web Jetadmin 的入门指南。实行 HP Web Jetadmin 时，您可将此章用作检查列表。



**注意** 尽管 HP Web Jetadmin 提供了许多功能，但您也不必使用所有这些功能。例如，如果网络规模较小，您就不必创建设备组和位置图或使用多个设备配置功能。

## 安装 HP Web Jetadmin

安装 HP Web Jetadmin 只需要少量工作。有关说明，参见[第 5 章: 安装 HP Web Jetadmin](#)。

## 配置查找方法

配置 HP Web Jetadmin 在网络上查找设备的方式。有关说明，参见[第 14 章: 查找方法概述](#)。

## 自定义 HP Web Jetadmin

配置确定 HP Web Jetadmin 的外观和工作方式的选项。有关说明，参见[自定义 HP Web Jetadmin 的外观](#)以及[自定义 HP Web Jetadmin 的功能](#)。

## 设置安全选项

HP Web Jetadmin 提供多级安全措施，让您控制哪些人可以访问该产品及其功能。

- 默认情况下，HP Web Jetadmin 可由所有使用 SSL/TLS 协议的浏览器访问。要访问此设置，请转至**一般设置 > 安全 > SSL/TLS** 页面。还可以从此页指定浏览器使用的加密级别。
- 创建“允许”列表，将可以访问 HP Web Jetadmin 的机器限定为具有特定 IP 地址的机器。有关说明，参见[HTTP \(Web\) 设置](#)。
- 为管理员配置文件分配密码，这样可以防止未授权的用户更改系统设置、启动查找或创建设备组。有关说明，参见[配置文件密码](#)。
- 为不同用户级别创建多个配置文件。通过这些配置文件，您可以控制某一类别的用户能访问的产品功能。有关说明，参见[第 10 章: 配置“配置文件”](#)。
- 如果要创建配置文件，可以将 Windows NT 域用户和组与这些配置文件相关联。通过将配置文件与 Windows NT 域用户相关联，这些用户就无需知道配置文件的新密码，而可以使用当前 Windows NT 域用户名和密码。通过将 Windows NT 组与配置文件相关联，您可以同时向多个用户授予访问 HP Web Jetadmin 的权限，从而节省了时间。有关说明，参见**一般设置 > 配置文件管理 > 验证**页面的上下文帮助。
- 为设备组指定密码，这可以防止未授权的用户更改设备组。有关说明，参见[设备组安全措施](#)。

- 为单个设备指定密码，这可以防止未经授权的用户更改网络设备的设置。有关说明，参见[设备配置](#)页面的上下文帮助。
- 将单个设备配置为使用 SNMPv3，防止未授权的用户查看或更改网络设备的设置。有关说明，参见支持 SNMPv3 的[设备配置](#)页面的上下文帮助。

## 管理证书

创建自行签名的证书、创建证书签名的请求并安装由第三方资格认证授权机构签名的证书。有关说明，参见[一般设置 > 安全 > SSL/TLS](#) 页面上的上下文帮助。

## 查找设备

搜索网络中的设备，基于特定条件过滤设备列表，并按照特定列排序设备列表。有关说明，参见[第 23 章: 搜索设备](#)以及[排序列表](#)。

## 在主机上创建打印队列

在主机上远程创建打印队列。根据您的网络，参见下列各章中的有关说明：

- [第 17 章: 管理打印队列](#)
- [第 18 章: 管理 Novell 打印队列](#)

## 创建设备组

创建按特定标准（如位置或部门）而组织设备的设备组。有关说明，参见[创建设备组](#)。

## 将设备添加到设备组

将设备（如打印机和扫描仪）添加到设备组。有关说明，请参见[设备管理 > 设备组 > 组名称](#)页面的上下文帮助。

## 配置多台设备

一次配置两台或更多台设备，将相同数值分配给所选选项。有关说明，参见[多设备配置](#)。

## 上载并编辑地图

将预先绘制的位置图分配给设备组，显示设备的位置。有关说明，参见[第 29 章: 管理位置图](#)。

## 选择的设备组默认视图

改变设备组的显示方法。地图视图以图解方式显示组内的设备，而设备视图则以列表形式显示设备。有关说明，参见[默认的设备组视图](#)。

## 选择默认设备组

指定默认的设备组，以在用户每次在浏览器内启动 HP Web Jetadmin、单击内容工具栏中的主页图标，或单击浏览器内的[刷新](#)或[重新加载](#)时，都会显示该默认设备组。有关说明，参见[默认主页](#)。

## 定义支持的 URL

定义与 Web 支持页面的链接。在用户需要有关网络设备或 HP Web Jetadmin 的帮助时，可以链接到 Web 支持页。有关说明，参见[支持设置](#)。

---

## 4 规划和实现 HP Web Jetadmin

该部分包含以下主题：

- [第 1 阶段：确定要达到的目标](#)
- [第 2 阶段：决定如何实现目标](#)
- [第 3 阶段：安装 HP Web Jetadmin](#)
- [第 4 阶段：自定义 HP Web Jetadmin](#)
- [第 5 阶段：操作 HP Web Jetadmin](#)
- [HP 产品信息和支持](#)

# 第 1 阶段：确定要达到的目标

该部分包含以下主题：

- [非基于系统的任务和基于系统的任务](#)
- [确定您的实现目标](#)

## 非基于系统的任务和基于系统的任务

要成功地实现，您需要执行两类任务。

- 非基于系统的任务是业务和管理方面的决定；这些决定叙述为什么您应该实现 HP Web Jetadmin 以及将如何确定对您单位最有用的系统组件和功能。非基于系统的任务包括您将使用 HP Web Jetadmin 管理的打印机台数、负责打印机资源监视及维护的网络管理员人数和用户人数、有必要实施 HP Web Jetadmin 的业务需要等。
- 基于系统的任务会产生各种有形的结果，这些是使用计算机和联网技术的直接结果，包括 HP Web Jetadmin 本身以及将要安装和使用 HP Web Jetadmin 的服务器和工作站。基于系统的任务，如定义包括特定用户将管理的打印机的设备组，以及监控消耗品的使用以确定每月应备有的库存量。

在确定了需要完成的非基于系统的任务之后，便可以确定帮助您实现目标的基于系统的任务。

## 确定您的实现目标

您可能有使用 HP Web Jetadmin 来增强网络打印机管理的各种独特情形。HP Web Jetadmin 为每种情形提供特定的好处。

下表根据各种实现目标对 HP Web Jetadmin 的功能进行分类。它也说明谁可以使用这些功能。如果知道谁将使用 HP Web Jetadmin，就可以根据用户在组织中的作用来选择实施目标。

查看表中的功能和使用人员，以确定适合您环境的实现目标。在您查阅该表时，请注意可能有用的任何功能。选择一项实现目标并不妨碍您使用列于另一目标下的功能。HP Web Jetadmin 的每个安装中都包括所有功能。

实现目标	功能	使用 HP Web Jetadmin 的人员
安装网络打印机	<ul style="list-style-type: none"><li>● 在各种各样的平台上创建打印队列</li><li>● 配置多台设备</li><li>● 从任何工作站远程更新 HP Jetdirect 打印服务器固件（集成式固件下载器）</li><li>● 查找设备而不用手动输入信息</li><li>● 实施防止对设备或 HP Web Jetadmin 软件作未经授权更改的多级安全措施</li></ul>	打印机专业人员
帮助台和故障排除	<ul style="list-style-type: none"><li>● 查找设备并建立设备高速缓存，而不用手动输入信息</li><li>● 显示位置图，表明设备的位置</li><li>● 搜索有特定功能的打印机</li></ul>	帮助台人员

实现目标	功能	使用 HP Web Jetadmin 的人员
	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据位置、具体功能或其它标准对设备分组</li> <li>查看打印机的状态</li> <li>执行远程诊断</li> <li>查看和配置 HP 设备警报</li> <li>远程地将打印机返回联机状态</li> <li>远程地关闭并再开启打印机</li> <li>支持非打印机设备，例如 HP 网络扫描仪、多功能产品以及服务器设备</li> <li>为用户配置支持链接，以易于访问帮助台或支持人员</li> </ul>	
企业网管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>与软件包集成，例如 HP Systems Insight Manager 和 HP OpenView</li> <li>配置 HP 设备警报</li> <li>启用和停用 HP Jetdirect 打印服务器上的协议</li> <li>关闭 HP Jetdirect 打印服务器上的“服务广告协议 (SAP)”</li> <li>支持与网络连接的 HP 设备，如 HP 扫描仪和打印机</li> </ul>	企业和 IT 经理

经常把一个单位的业务决定用作确定最合适的 HP Web Jetadmin 实施目标的基础。下面是为何要实现 HP Web Jetadmin 以取得某些基于系统的功能的例子。

## 安装网络打印机

- 在安装期间，网络管理员想要找出打印机所具备的功能，并指定相应的打印机驱动程序或型号脚本。
- 拥有很多打印机的公司想要通过同时配置多台打印机来节省时间。
- 安装打印机的个人想要为共享的网络打印机建立打印队列。

## 帮助台和故障排除

- 用户想要知道他们的打印作业不打印的原因。
- 拥有多幢建筑物的公司只有一个帮助台在主建筑物中。为了减少因小问题而要其它建筑物往返一趟，帮助台管理员想要知道放置打印机的地方。

## 企业网管理

- 网络管理员想要提供跨平台支持的工具。
- 新的 HP Jetdirect 打印服务器已经到达，网络管理员想要迅速地更新固件。
- 网络管理员想要远程管理打印机，这意味着不需要特定的打印机控制台。

## 第 2 阶段：决定如何实现目标

既然您已确定要通过 HP Web Jetadmin 来完成的任务，就可以决定如何使用 HP Web Jetadmin 的功能来帮助您实现自己的目标。要作必要的决定，您必须收集网络内有关设备管理问题的信息，然后决定如何最好地处理它们。

### 步骤 1：确定业务目标

说明您为何要实现 HP Web Jetadmin 的理由。您可能要使用在第 1 阶段中确定的非基于系统的各种任务来系统地阐述您的业务目标。

### 步骤 2：组织执行项目的队伍

决定应加入实现 HP Web Jetadmin 项目队伍的人员。您可能要包括网络管理员、信息技术管理经理和网络打印专业人员。



**注意** 在执行期间，您大概将在各个点给项目队伍添加更多的专业人员。

### 步骤 3：收集网络信息

收集下列网络信息：

- 网络拓扑结构（基础设施、路由器、远程地点以及在远程地点执行的管理）
- 操作系统
- 协议
- 打印机
- 打印服务器品牌（如 HP Jetdirect）
- 服务（DHCP、NDS、BOOTP、DNS、WINS 及其它）
- 实际站点布局（用于地图）
- 需要访问和不应访问 HP Web Jetadmin 的人员
- HP Web Jetadmin 和 OS 安全

### 步骤 4：设计创建打印队列的策略

在许多网络环境中，您必须先回答若干问题才能创建打印队列。网络管理员很象是该任务的项目经理。您也应该咨询单位内负责管理打印机的人员。

下列问题应能帮助您设计创建打印队列的策略：

- 用户需要打印什么？他们运行哪些操作系统？
- 您有哪些打印需要，打印请求源自何方（例如，客户机/服务器或对等）？
- 您要 HP Web Jetadmin 支持现有的打印基础设施（例如，Novell、标准端口监视器或 lpr），或者要改成一个新的吗？

- 您要使打印服务是集中式还是分布式？
- 在单台机器上能够驻留多少打印队列？该数字随打印机类型而异，并与打印队列是集中式还是分布式有关。



**注意** 因为驻留打印队列的计算机不必是运行 HP Web Jetadmin 的同一台机器，所以关于在何处创建打印队列的决定未必影响在何处安装 HP Web Jetadmin 的决定。

- 您要支持什么类型的打印作业（例如，大型机或工作站）？
- 您要打印队列驻留在哪一个操作系统上？这包括的问题有：您在其上创建打印队列的平台，打印队列是否为集中式或分布式等。

有关创建打印队列的更多信息，参见[第 17 章: 管理打印队列](#)。

## 步骤 5: 选择协议

HP Web Jetadmin 允许使用 TCP/IP 或 IPX/SPX 协议来管理打印机。例如，您可以使用 IPX/SPX 来管理 Novell 环境和其它基于 IPX/SPX 网络中的打印机，并且不必一定要为这些打印机配置 IP 地址。但是，如果您需要在 Windows® 环境下创建打印队列，则每台打印机都必须具有一个现成的 IP 地址，或者您必须在创建打印队列时指定一个 IP 地址。



**注意** 如果您计划在 Novell NetWare 环境中实现 HP Web Jetadmin，参见[第 18 章: 管理 Novell 打印队列](#)，以获取有关在该环境中创建打印队列的具体信息。

如果您打算使用 TCP/IP 来管理打印机，则必须确定用于指定 IP 地址的方法。您可以手动地或自动地指定 IP 地址。

### 手动指定 IP 地址

使用 HP Web Jetadmin 分别指定 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址，或通过多设备配置功能来指定，即使 TCP/IP 是 HP Web Jetadmin 机器上的唯一协议。在您指定有效的 IP 地址之前，HP Web Jetadmin 使用硬件地址与 HP Jetdirect 打印服务器进行通信。您只能为在安装有 HP Web Jetadmin 的同一子网上的设备手动指定 IP 地址。如果您为某 HP Jetdirect 打印服务器配置了一个静态 IP 地址，该 HP Jetdirect 打印服务器会继续使用该 IP 地址。即使该服务器关闭，但在打开它之后仍然如此。

### 自动指定 IP 地址

使用“引导协议”(BOOTP)或“动态主机配置协议”(DHCP)来指定 IP 地址。每当 HP Jetdirect 打印服务器用工厂的默认设置开启时，它们都传送 BOOTP 和 DHCP 请求。BOOTP 和 DHCP 服务器然后通过给设备指定 IP 地址作回答。如果 HP Jetdirect 打印服务器在 5 分钟后没有接收到回答，则将使用默认 IP 地址 192.0.0.192。如果关闭并重新打开该 HP Jetdirect 打印服务器，它将重复该过程。

当 DHCP 服务器为 HP Jetdirect 打印服务器指定 IP 地址时，该 IP 地址只在被认为是租用期的时间段内有效。只要 HP Jetdirect 打印服务器处于开启状态且与网络连接，它都保持租用那个 IP 地址。当 HP Jetdirect 打印服务器关闭或断开连接时，它可能失去租用。

当 HP Jetdirect 打印服务器再开启或重新连接网络时，它将与 DHCP 服务器联系，以核实其租用是否仍然有效。HP Jetdirect 打印服务器尝试使用原先指定给它的 IP 地址。但是，如果已过了足够长的时间，HP Jetdirect 打印服务器可能已经失去那个 IP 地址的租用。如果另一台设备已占用该 IP 地址，则 HP Jetdirect 打印服务器将从 DHCP 服务器租用另一个 IP 地址。



尽管自动指定 IP 地址可节省时间并让您能够将精力集中于其它任务，但仍然有几个问题需要您处理。

- 在 HP Jetdirect 打印服务器传送 BOOTP 和 DHCP 请求并等待响应期间，它没有 TCP/IP 配置。在此期间，HP Web Jetadmin 不能执行查找或与 HP Jetdirect 打印服务器通信。
- 如果配置使用 HP Standard TCP/IP Port Monitor（HP 标准 TCP/IP 端口监视器）（例如，在 DHCP 环境中）的打印机的 IP 地址已经改变，则会查询“Windows 因特网命名服务 (WINS)”服务器以便确定新的 IP 地址。如果 WINS 服务器不存在或不能提供有关打印机的新信息，则必须重新配置端口。在 MAC 地址用于 HP Jetdirect 端口时，不能执行基于 MAC 地址的再查找。
- 根据其 IP 地址来查找设备的查找方法，不能查找已经指定了新 IP 地址的设备。这适用于“指定的地址”和“IP 范围”的查找方法。

尽管有这些问题，自动指定 IP 地址还是提供了显著的优越性。使用保留 (reservation) 来确保通过 DHCP 指定给 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址保持一致。这保证即使在关闭或断开了 HP Jetdirect 打印服务器与网络的连接达相当的延续时间后，IP 地址都不随时间而改变。

## 步骤 6：选择操作系统

如果您只计划使用 HP Web Jetadmin 来管理设备，则您过去如何建立打印队列都没关系。无论您最初是如何配置 HP Jetdirect 打印服务器的，都可以用 HP Web Jetadmin 来管理它们，并且没有必要重新创建打印队列。例如，您可以使用 HP Web Jetadmin 来管理曾用下列任一方法配置的 HP Jetdirect 打印服务器：

- HP Jetadmin（HP Jetdirect 端口监视器）
- HP Web Jetadmin（HP 标准 TCP/IP 端口监视器）
- HP 网络打印机安装程序
- 网际打印协议 (IPP)
- Line printer remote (lpr)
- Novell Directory Services (NDS)、绑定库和远程打印机模式支持
- Novell 分布式打印服务 (NDPS)

如果您打算使用 HP Web Jetadmin 来创建打印队列，则创建打印队列所在的操作系统会决定您应该将 HP Web Jetadmin 安装在何处。使用以下准则来确定正确的平台：

- 要在 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 或 Novell 环境中创建打印队列，可以将 HP Web Jetadmin 安装在 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 中。
- 要在 UNIX®/Linux 环境中创建打印队列，您可以将 HP Web Jetadmin 安装在 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 或 Linux 上。
- 如果需要在混合环境中获得 IPX/SPX 支持，或者要查找用 IPX/SPX 配置的打印机，则必须在 Windows NT、Windows 2000 或 Windows XP 上安装 HP Web Jetadmin。只有这些平台才支持 IPX/SPX 协议。
- 如果您计划在 Novell NetWare 环境中使用 HP Web Jetadmin 来配置 NDS 或绑定库打印队列，请确保您安装了 Novell NetWare Client。Microsoft NetWare Client 是不兼容的。关于 Novell NetWare Client 的支持版本列表，请参见自述文件。在未安装 Novell NetWare Client 时，若使用 HP Web Jetadmin 来配置 NetWare 打印，将得到一条错误消息。有关的更多信息，参见[第 18 章：管理 Novell 打印队列](#)。



## 步骤 7：选择硬件平台

关于安装 HP Web Jetadmin 的机器硬件要求列表，请参见[第 5 章: 安装 HP Web Jetadmin](#) 和 HP Web Jetadmin 自述文件。

## 步骤 8：选择浏览器

因为用户通过浏览器界面与 HP Web Jetadmin 进行交互，所以请确保您选择的浏览器支持需要的功能，并随时可供每个将访问 HP Web Jetadmin 的人使用。关于 HP Web Jetadmin 在每种环境下支持的浏览器，请参见[支持的浏览器](#)和 HP Web Jetadmin 自述文件。

如果您计划在高度安全的环境中运行 HP Web Jetadmin，则必须考虑浏览器的安全特性。Internet Explorer 的最高安全设置不允许运行 Java 小程序。要充分利用 HP Web Jetadmin 的完整功能集（如动态实时状态报告和高级配置），您必须在 Internet Explorer 中设置“中”或更低的安全级别。这可能不是所有环境的选项，因此要确保您将实现 HP Web Jetadmin 之处的安全策略让您设置“中”或更低的安全级别。如果安全策略要求高安全级别，您也许能够只为 HP Web Jetadmin 的 URL 定义一个较低的级别而为其它 URL 保持高设置。

## 步骤 9：决定查找策略

关于开发最适合您特定的网络拓扑结构和通信量模式的查找策略的准则，请参见[第 14 章: 查找方法概述](#)。本章包含每种查找方法的概述信息。使用这些信息，您可以了解生成的网络通信的量和类型、支持的网络拓扑结构以及期望的准确度。

## 步骤 10：决定要安装的份数

您可以安装一份 HP Web Jetadmin，也可以根据您将使用该软件的方式安装多份。下列准则可以帮助您确定需要安装的 HP Web Jetadmin 份数。

### 安装一份 HP Web Jetadmin

您要从中心位置管理您网络上或单位内的所有设备或追踪所有资源吗？如果是，您最好安装一份 HP Web Jetadmin，因为多份不能共享设备高速缓存。HP Web Jetadmin 创建设备高速缓存后，只有那份 HP Web Jetadmin 可以使用该高速缓存。一份 HP Web Jetadmin 编译一个设备高速缓存，其中包括有关每台设备的信息。

安装一份 HP Web Jetadmin 将提供下列优越性：

- 集中的设备高速缓存
- 集中的资源管理数据库
- 集中的网络设备控制

### 安装一份 HP Web Jetadmin

将分别管理各个设备组吗？如果是，则安装多份 HP Web Jetadmin 可能更适合一些。例如，若不同的人将管理不同子网上的设备，可在每个子网上安装一份单独的 HP Web Jetadmin。多份 HP Web Jetadmin 还可以减少跨大网络的查找过程。

安装多份 HP Web Jetadmin 将提供下列优越性：

- 在远程站点上进行设备查找
- 用慢链接进行跨路由器的设备查找
- 减少大型网络上的查找通信量

## 步骤 11：决定安全策略

HP Web Jetadmin 提供各种安全选项，使用它们，您可以自定义对贵组织而言最为有效的安全级别。在确定了您的安全目标之后，使用下列准则来决定如何最好地实现它们：

- **您要对所有访问 HP Web Jetadmin 的 Web 浏览器强制使用 SSL/TLS 吗？** 默认情况下，HP Web Jetadmin 可由所有使用 SSL/TLS 协议的浏览器访问。如果选择不强制使用 SSL/TLS，多数 HP Web Jetadmin 与 Web 浏览器之间的通信将使用 HTTP 以不加密的形式发送。这意味着 HP Web Jetadmin 与 Web 浏览器之间传送的信息容易被捕获。
- **您希望 Web 浏览器使用哪种加密级别？** 选择加密级别（低、中或高）以满足单位的特定需要。高级加密使系统速度变慢，而且可能无法支持所有的浏览器，但是它更安全。
- **您要使用哪种类型的证书？** HP Web Jetadmin 可以创建自行签名的证书，您也可以安装由第三方资格认证授权机构签名的证书。
- **您要实施安全措施，以便只有一个人可以对 HP Web Jetadmin 进行更改，而其他用户只能访问信息吗？** 这是配置 HP Web Jetadmin 安全措施最常用的方法。实现该目标的一种方法就是为默认的管理员配置文件设置密码以及设置设备的密码。只有知道管理员配置文件密码的人才能更改 HP Web Jetadmin。知道具体设备密码的任何人可以访问和更改该设备的设置，但是不能配置 HP Web Jetadmin。
- **您要只允许一个人访问 HP Web Jetadmin 吗？** 定义“允许”列表，只让具有特定 IP 地址的机器访问 HP Web Jetadmin。如果您总是使用特定工作站来访问 HP Web Jetadmin，并且那些工作站总是具有相同的 IP 地址，则可以使用访问控制列表来防止其它工作站运行 HP Web Jetadmin。但是，您应该查看在[步骤 5：选择协议](#)中论及的一些“动态主机配置协议 (DHCP)”问题。确保将要访问 HP Web Jetadmin 的工作站使用的是静态 IP 地址配置，或有 DHCP 服务器所作的保留，以便它们的 IP 地址不会改变。如果您计划从多个工作站访问 HP Web Jetadmin，并且不知道每个工作站的 IP 地址，则这一方法不适用。
- **您要允许不同级别的用户看见 HP Web Jetadmin 的具体功能吗？** 创建配置文件，规定在 HP Web Jetadmin 中允许各类用户所做的事情。例如，可以定义一个配置文件，用于防止用户创建打印队列和更改设备、设备组和 HP Web Jetadmin 软件，但允许他们查看设备的状态。
- **您要防止未授权的用户更改网络设备的设置吗？** 为那些您想具有受限配置权限的设备指定密码。如果设备支持 SNMPv3，那么您可以使用 SNMPv3 来防止未授权的用户查看或更改设备设置。

## 步骤 12：确定备份策略

Hewlett-Packard 建议：无论您何时执行以下任务，都请备份 HP Web Jetadmin。

- 创建或更新设备高速缓存
- 下载新固件
- 创建或更新位置图
- 定义或更新安全选项

- 定义或更新设备组设置
- 定义或更新查找设置

最好将 HP Web Jetadmin 的整个安装进行存档。您至少应该备份下列文件：



**注意** 这个列表指的是根目录。即您在系统上安装 HP Web Jetadmin 所在的根目录。列出的所有目录都与这一根目录有关。

- 对于配置选项（如安全措施、查找和设备组），备份根目录及其子目录中的所有 INI 文件 (\*.ini)。
- 对于设备高速缓存，备份根目录中的所有 DAT 文件 (\*.dat)。
- back 对于位置图，备份 root directory\doc\plugins\hpjwja\maps 中的所有文件 (\*.\*)。
- 对于所有固件映像，备份 root directory\doc\firmware 下的所有目录和这些目录中的所有文件。这将省去必须从 HP 网站再次下载固件映像的时间。

## 步骤 13：决定打印机驱动程序管理策略

您必须决定用户获取打印机驱动程序的方式，以及这些打印机驱动程序相关的 HP Web Jetadmin 所在的地方。

- 这在 UNIX/Linux 环境中不会产生任何问题。如果只要在 UNIX/Linux 环境中管理打印机，则请参见 [步骤 14：决定是否实施设备组](#)。
- 在 Windows 环境中，设置“即点即印”，以便打印机驱动程序自动地下载给用户。有关“即点即印”功能的更多信息，参见 [Windows 打印机驱动程序](#)。

Hewlett-Packard 建议您在安装 HP Web Jetadmin 的同一台计算机上安装打印机驱动程序。

## 步骤 14：决定是否实施设备组

如果您对设备进行分组的方法有助于用户轻松快捷地访问这些设备的有关信息，则设备组非常有用。例如，在其部门中被指定管理设备的用户将受益于将这些设备定义为单个组。这样，他们就能很轻松地检查到某设备的状态，而不必费力地在包含网络上所有设备的长列表中查找。

下面是您可以如何进行设备分组的一些例子：

- 将支持 279.4 x 431.8 毫米（11 x 17 英寸）的纸张和更大 RAM 的所有打印机划分为一组，称为 *图形打印机*。
- 包含特定支持人员管理的所有打印机为一组。
- 包含销售部门的所有打印机为一组称为 *销售组*。

在定义设备组以前，重要的是考虑需要执行的设备管理任务类型。错误地定义设备组可能妨碍有效的管理。例如，当帮助台代表只支持彩色打印机，而彩色打印机分散在各个部门时，根据位置对设备进行分组便不是很有用的。只将彩色打印机分成一组会让帮助台代表从单个列表监视它们的状态，这就没有必要检查位于不同区域的多组打印机来查找所有彩色打印机。

下面是在决定如何实施设备分组时应考虑的一些问题：

- **帮助台人员将使用 HP Web Jetadmin 来追踪他们支持的特定设备子集吗？**创建各种设备组，它们只显示每个帮助台代表所支持的打印机、特定位置的打印机，或要求频繁检查的打印机（如负有关键任务的打印机或要求频繁维护的打印机）。
- **您要创建显示整个单位内设备和设备组的位置图吗？**如果是，帮助台人员或网络管理员就可以全面浏览位置图上的设备组，从而快速查找个别设备。

## 步骤 15：决定是否实施位置图

因为位置图在 HP Web Jetadmin 内显示设备组，您必须定义设备组后才可以实施位置图。

还有，在您可以决定位置图是否在您的环境中有用之前，重要的是评估您要用 HP Web Jetadmin 完成哪些类型的任务。例如，位置图一般对帮助台人员比较有用。分层定义设备组，以允许他们全面浏览嵌套的设备组。这样便于追踪特定位置（如各部门、楼层、建筑物或建筑物）的设备。当打印机需要干预时，帮助台人员可以通过位置图查看该打印机的位置，然后与该打印机附近的人员联系。

因为创建和维护位置图需要特殊的努力，所以您应该仔细评估它们对您的单位是否有用。

- 如果通过设备位置的直观表示对您要完成的任务没有帮助，您将不会从需要费力维护的位置图获取足够的好处。
- 如果您频繁地移动设备，则必须仔细权衡使用位置图的优越性和需要保持位置图不断更新所花费的时间。
- 您必须用可将文件保存为 GIF 格式的图形程序来创建位置图。如果您不能访问这样的程序，则必须购买一个，或雇用咨询人员来创建您的位置图文件。您可以使用很多图形程序来创建位置图。例如，Visio 第 5 版导出正确的文件格式，并包括帮助场地规划的扩展程序。另外，您可以使用 Adobe Photoshop®、Corel® PhotoPaint 和 Jasc Paint Shop Pro。大多数扫描软件包支持 GIF 格式。



**注意** 此处提及的第三方产品只作为程序实例提供，您可用来创建 HP Web Jetadmin 的位置图。Hewlett-Packard 并不担保这些产品，并且 Hewlett-Packard 认可您也可以使用其它产品。

## 第 3 阶段：安装 HP Web Jetadmin

安装 HP Web Jetadmin 只需要少量工作。有关的更多信息，参见[第 5 章: 安装 HP Web Jetadmin](#)。以下是安装 HP Web Jetadmin 和准备工作所需要的基本步骤：

1. 安装 HP Web Jetadmin。请记住：您必须具有 Windows 中的管理员访问权或 Linux 中的根用户访问权。安装过程中，应该为默认的管理员配置文件设置密码。
2. 配置适合您网络的查找选项。
3. 执行初始查找，以创建设备高速缓存。
4. 创建打印队列。

## 第 4 阶段：自定义 HP Web Jetadmin

一旦安装了 HP Web Jetadmin，您可有几种方法来自定义该软件以适合您的需要。例如，您可以：

- 配置查找，以使软件在特定日期和时间运行。您可能要启用不同的查找方法，以便它们更适合用于维护设备高速缓存。
- 决定您是否要提供本地支持信息。如果是，则将 URL 配置为 HP Web Jetadmin 中的本地支持。
- 在下列区域中微调 HP Web Jetadmin 的性能：
  - 存储在设备高速缓存中的信息量
  - DNS 查阅
  - 浏览器版本
- 自定义配置文件。控制 HP Web Jetadmin 的外观和工作方式，例如，在用户启动 HP Web Jetadmin 软件时显示的默认页面。可以对所有的配置文件应用相同的设置，也可以分别选择每个配置文件然后应用不同的设置。
- 配置设备列表视图并指定要更新设备视图和**设备状态**页面的频率。
- 决定哪些打印机设置应为所有网络打印机共有，并使用多设备配置功能来配置它们。
- 配置安全设置。Hewlett-Packard 建议您规定设备密码。使用多设备配置功能来完成这项任务。您也可以创建配置文件，控制各类用户可以访问的产品功能。
- 决定是否要使用 HP 设备警报。如果要，则必须配置 SMTP 服务器来启用电子邮件网关。如果打印机和 HP Jetdirect 打印服务器固件支持警报，则您需要完成相应的配置工作。决定您要收集的警报和应该接收有关通知的人员。如果打印机或 HP Jetdirect 打印服务器不支持警报，可以下载新的固件或登记购买新的打印机。
- 如果您要使用设备组，则定义它们。
- 如果您要使用位置图，则将它们上载到 HP Web Jetadmin。如果它们尚未存在，则您或其他人需要创建它们。

## 第 5 阶段：操作 HP Web Jetadmin

一旦安装并自定义了 HP Web Jetadmin，则需要不断执行几项任务以保持 HP Web Jetadmin 能顺利运行。下面是一些这样的任务：

- 监视各任务对网络通信量的影响。
- 维护设备的高速缓存。监视查找通信量的影响和查找结果的准确度，以保证为您的单位使用最有效的查找方法。
- 维护现有设备组，并在需要时创建新的设备组。询问使用设备组的人员，确定需要作改动的时间，以使之更有效。
- 维护自定义的位置图。记住在移动设备、改变场地、添加或改变设备组时更新位置图。
- 监视 HP Web Jetadmin 的性能，并按需进行优化。
- 解释并排除正常系统消息的故障，如*无法通信*。
- 执行备份策略。确保备份那些在对其进行更改时对实现 HP Web Jetadmin 是至关重要的文件。

## HP 产品信息和支持

Hewlett-Packard 维护广泛的网页，以提供在该文档中讨论过的实施策略方面的信息和帮助。以下网站提供关于 HP 网络设备管理解决方案的详细信息。若适用，这些网站也提供下载软件工具和更新程序的链接。

产品	URL
HP Web Jetadmin	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP Jetdirect	<a href="http://www.hp.com/go/jetdirect">http://www.hp.com/go/jetdirect</a>
HP OpenView	<a href="http://www.openview.hp.com/">http://www.openview.hp.com/</a>

经销商可获得 HP 产品的各种支持信息和帮助（包括技术支持、维修帮助和服务、自己调节式的培训和课堂培训、部件和担保信息、产品可用性及文献、网络帮助等）。访问支持网站：<http://www.hp.com/go/support>。



---

## 第 2 节

# HP Web Jetadmin 软件

该部分包含以下主题：

[第 5 章: 安装 HP Web Jetadmin](#)

[第 6 章: 用户界面](#)

[第 7 章: 自定义 HP Web Jetadmin](#)

[第 8 章: 更新 HP Web Jetadmin 软件](#)

---

## 5 安装 HP Web Jetadmin

该部分包含以下主题：

- [安装概述](#)
- [HP Web Jetadmin 的前端和后端](#)
- [Web 服务器配置](#)
- [安装要求](#)
- [Windows 安装](#)
- [Linux 安装](#)
- [停止和启动 HP Web Jetadmin](#)
- [查看 HP Web Jetadmin](#)
- [安装向导](#)

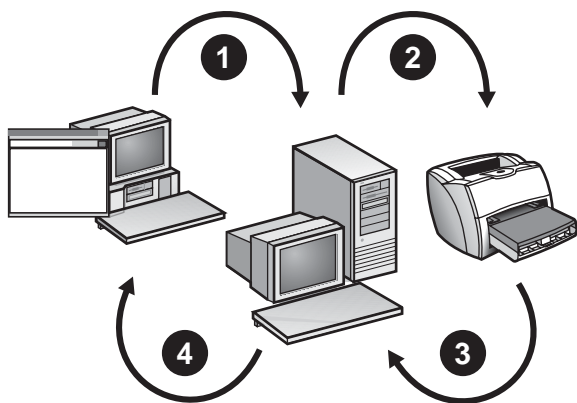
## 安装概述

安装 HP Web Jetadmin 只需要少量工作。您只要运行安装程序并遵循屏幕上的说明。

如果您是在先前的安装版本 6.5 或更高版本上安装更新版本的 HP Web Jetadmin，则可以保持先前安装的自定义设置（如设备组）。

# HP Web Jetadmin 的前端和后端

图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机
	运行 Web 浏览器的工作站
	运行在内联网上的打印机



1	HTTP 请求
2	SNMP 请求
4	SNMP 响应
3	HTTP 响应

使用 HP Web Jetadmin，您可以构建服务器（后端），并从 Web 浏览器（前端）管理您的设备。使用 Web 服务器，网络客户（如帮助台人员）可以使用 HP Web Jetadmin 从在客户机上运行的 TCP/IP Web 浏览器桌面来管理设备。

在 Windows 环境中，由于 HP Web Jetadmin 既支持 TCP/IP，又支持 IPX/SPX，因此运行 HP Web Jetadmin 的 Windows 机器不需要建立到您管理的设备的 TCP/IP 通信线路。这意味着设备不需要运行 TCP/IP 便可以让您使用 HP Web Jetadmin 来管理它们。

如图所示，HP Web Jetadmin 的后端操作如下：

1. 当您通过 Web 浏览器（也叫作 Web 客户机）请求设备的状态信息时，Web 服务器的后端将状态信息的超文本传输协议 (HTTP) 请求发送给 HP Web Jetadmin。
2. HP Web Jetadmin 将 HTTP 请求转换成简单网络管理协议 (SNMP) 请求，并将其转发给相应的设备。




3. 设备将 SNMP 响应与其状态信息一起发送给 HP Web Jetadmin。
4. HP Web Jetadmin 撰写包含状态信息的 HTML 页面，并将这些 HTML 页面返回给 Web 客户机。

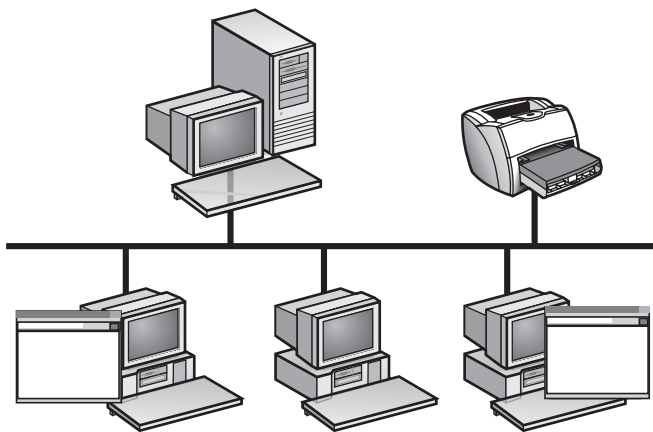
Web 客户机使用 TCP/IP 或 TCP/IP 的代理服务，与 Web 服务器通信。如果您要使用 HP Web Jetadmin 来管理打印机，打印机最好有 TCP/IP 地址。但是，这意味着访问 HP Web Jetadmin 的用户可以看见设备，即使它们只运行 IPX/SPX（如在混合的 Novell NetWare 和 Windows 环境中）。

使用 HP Web Jetadmin 来管理 HP Jetdirect 打印服务器，不管它们是如何配置的，包括使用下列方法：

- Novell 环境中的 HP Jetadmin 或 NDPS
- 直接模式环境（如 Windows）中的 HP Jetadmin
- Windows 环境中的 HP 网络打印机安装程序
- TCP/IP 环境中的 Line printer remote (lpr)

# Web 服务器配置

图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机
	运行 Web 浏览器的工作站
	打印机



因为 HP Web Jetadmin 是基于 Web 的软件，所以它需要依赖于 Web 服务器组件来将信息发送到网络上的客户机工作站。

HP Web Jetadmin 的主控制进程会在主机上持续地运行，等待来自客户工作站上 Web 浏览器的 HTTP 请求。该 Web 浏览器可能请求 HP Web Jetadmin 的 Web 服务器以获取文本或图形文件或检索 ZIP 文件。然后，HP Web Jetadmin 的 Web 服务器组件会向发出请求的 Web 浏览器发送回信息、文件或程序运行结果。

由于 HP Web Jetadmin 已集成了 Web 服务器组件，因此它能集成到您的企业内联网中。除非在安装期间您指定不同的端口，否则 HP Web Jetadmin 默认使用端口 8000，这意味着您已经有的任何 Web 服务器将继续运行。

HP Web Jetadmin 的 Web 服务器组件只需要极少的设置。接受 HP Web Jetadmin 的所有默认设置，然后更改您要使用非默认设置的选项。例如，您可能要将端口号从 HP Web Jetadmin 默认的 8000 改成 80，它是 Web 浏览器的默认 HTTP 网络端口。

# 安装要求

在安装 HP Web Jetadmin 之前，您的系统必须满足下列要求。

## 操作系统和硬件

网络必须运行经认可的操作系统，而且将要安装 HP Web Jetadmin 的机器必须符合特定的硬件要求。关于操作系统和硬件要求的列表，请参见自述文件。



**注意** 安装 HP Web Jetadmin 的机器的大小要取决于网络的大小、网络分布的范围以及网络上支持的设备数量。对于较小的网络，将 HP Web Jetadmin 作为另一种服务安装在某人的台式机上。对于较大的网络，将 HP Web Jetadmin 安装在任一有大量冗余硬件的专用多处理器服务器上。

## Novell NetWare 打印队列支持

如果使用的是运行 Novell NetWare Client 的 HP Web Jetadmin 之 Windows 版，则支持 Novell NetWare 打印队列。关于 Novell NetWare Client 的支持版本列表，请参见自述文件。

## 支持的 Web 浏览器

必须在访问 HP Web Jetadmin 的每台工作站上安装 Mozilla Firefox (Linux) 或 Internet Explorer (Windows)。有关支持的浏览器版本，参见自述文件。

## 屏幕分辨率和调色板

Hewlett-Packard 建议运行浏览器的机器采用以下设置：

- 屏幕分辨率：1024 x 768 像素
- 调色板：至少 256 种颜色

## 下载 HP Web Jetadmin

从下列网站下载一份 HP Web Jetadmin 到本地目录：


产品	URL
万维网	<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a>
HP FTP 网址	<a href="ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja">ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja</a>

# Windows 安装

## 在 Windows 中安装 HP Web Jetadmin

1. 转至您下载 HP Web Jetadmin EXE 文件的本地位置或网络位置。双击该 EXE 文件。
2. 遵循安装屏幕上的说明进行安装。
  - 如果是从 HP Web Jetadmin 版本 6.0 和更高版本进行升级，则出现先前的安装对话框。如果要保存现有安装的设置（如设备组、位置图和 HP Web Jetadmin 设置），则选择安装要驻留的目录。如果不要保存先前的设置，则选择**新安装**。
  - 默认值出现为“机器名”。如果默认值不正确，则键入正确机器名。如果默认机器名不出现，则键入 DNS 主机名。如果 DNS 主机名不存在，则键入该机器的 TCP/IP 地址。

---



**注意** 要在 Windows NT 4.x 上查找 DNS 主机名，右击**网上邻居**并选择**属性、协议、TCP/IP 协议**和 **DNS**。

---

  - 除非该端口已在使用中，否则默认的端口号是 **8000**。有关端口号的更多信息，参见 [Web 服务器配置](#)。
  - 默认的目标路径为 **Program Files\HP Web Jetadmin**。
  - 默认的程序文件夹为 **\HP Web Jetadmin**。- 3. 单击**完成**。

HP Web Jetadmin 在 Windows 上作为一项服务运行。在完成安装之后，以及每次在安装该服务的系统重新启动时，服务都会开始运行。



# Linux 安装

用于 Linux 的 HP Web Jetadmin 安装程序是自动解压缩的可执行文件 (SELFEX)。

## 从 HP Web Jetadmin 的先前版本升级

使用安装程序的升级选项，从先前的 HP Web Jetadmin 版本进行升级。在运行安装程序时，指定下列选项：

`-u <旧目录>`

此处 `<旧目录>` 是到安装 HP Web Jetadmin 先前版本的目录路径（例如，`/opt/hpwebjet`）。

如果先前的 HP Web Jetadmin 版本已经安装了，而您没有指定 `-u <旧目录>` 选项，则先前的安装将保留不动。

## 使用安装程序



**注意** 您必须作为根用户登录才能安装 HP Web Jetadmin。

### 1. 启动安装程序：

`./<文件名>.selfx`

### 2. 遵循安装屏幕上的说明进行安装。

- 得到提示时，按 **Enter** 以查看软件许可协议。要滚动通过许可协议，反复按 **Enter** 或按 **空格键**。要继续安装，键入 **yes**（是）以接受许可协议的条款。如果键入 **no**（否），将不允许您继续安装。
- 指定要安装 HP Web Jetadmin 的目录（例如，`/opt/hpwebjet`）。如果父目录已经存在，安装程序可以为您创建叶子目录。例如，若要把 HP Web Jetadmin 安装在 `/opt/hpwebjet` 中，且 `/opt` 已经存在，则安装程序可以创建 `hpwebjet` 子目录。但是，如果 `/opt` 不存在，则安装程序生成一条错误消息。
- 指定要 HP Web Jetadmin 侦听请求的系统端口号。默认端口是 8000。

## 使用安装程序的替代方法



**注意** 您必须作为根用户登录才能安装 HP Web Jetadmin。

要完全避免与安装程序的交互作用是可能的。您可以将安装程序通常提示索要的信息给予安装程序的命令行选项。

要查看安装程序的所有命令行选项，按下列方式启动安装程序：

`./<文件名>.selfx -h`

如果在命令行上不提供选项，安装程序将提示向您索要大多数信息。然而，安装程序将不提示您升级目录。您必须在命令行上提供升级目录信息。

## 校验配置

在支持的浏览器中键入下列 URL：`http://server.domain:port` 此处 `server.domain` 是 HP Web Jetadmin 主机的主机名，`port` 是您在安装过程中指定的端口号。

# 停止和启动 HP Web Jetadmin

完成安装程序后，将启动 HP Web Jetadmin。但是，您可能需要停止或开始 HP Web Jetadmin，以启用某些设置。以下各节说明如何就不同的操作系统停止和开始 HP Web Jetadmin。

## Windows

### 停止 HP Web Jetadmin

1. 在**控制面板**中，双击**服务**。
2. 从此列表中选择 **HP Web Jetadmin**。
3. 单击**停止**。

### 开始 HP Web Jetadmin

1. 在**控制面板**中，双击**服务**。
2. 从此列表中选择 **HP Web Jetadmin**。
3. 单击**开始**。

## Linux



**注意** 您必须有根用户级访问权，才能执行这些操作。

### 停止 HP Web Jetadmin

键入下列命令：

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

### 开始 HP Web Jetadmin

键入下列命令：

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

## 查看 HP Web Jetadmin

要从客户工作站支持的 Web 浏览器中查看 HP Web Jetadmin，请键入下列 URL 之一：

- `http://server.domain:port/` 此处 `server.domain` 是 HP Web Jetadmin 主机的主机名，`port` 是您在安装过程中输入的端口号（默认端口为 8000）。在 `url.txt` 文件中有此信息，它存储在安装 HP Web Jetadmin 的目录中。
- `http://ipaddress:port/` 此处 `ipaddress` 是 HP Web Jetadmin 所在计算机的 IP 地址。

# 安装向导

安装后第一次访问 HP Web Jetadmin 时，将出现“安装向导”。您也可以在一**般设置 > 安装向导**页面上访问“安装向导”。“安装向导”确定您可以配置的功能，以便最充分地利用 HP Web Jetadmin。例如，您可使用“安装向导”来配置支持的 URL、安全功能（例如 SSL/TLS）、HTTP 网络设置以及查找方法。



**注意** 要了解实现 HP Web Jetadmin 的最佳方式（以满足您组织的特定需要），请参见[第 4 章：规划和实现 HP Web Jetadmin](#) 中的有关提示。

- 欢迎页 - 其中列出在执行“安装向导”过程中所能配置的所有设置。如果不想在执行“安装向导”的过程中配置某个特定设置，可以单击对应的复选框以清除对它的选择。对于在“安装向导”第一次出现时未配置的任何设置，可以在以后使用 HP Web Jetadmin 中的适当页面进行配置，或者可以从**一般设置 > 安装向导**页面配置。如果不希望 HP Web Jetadmin 再次启动“安装向导”，请选中标有**不再显示此页**的复选框。
- 第 1 页 - 配置管理员名字和本地支持 URL，该 URL 可链接至用户用来访问支持信息的任何网页。除了指定 URL，还可以指定电子邮件地址。有关详细信息，请参见[管理员信息](#)和[本地支持 URL](#)。
- 第 2 页 - 配置用户访问 HP Web Jetadmin 时 HP Web Jetadmin 首先显示的那个页面。更多信息，请参见[默认主页](#)。
- 第 3 页 - 配置 HP Web Jetadmin 在授权用户访问该软件时所采用的验证方法。HP Web Jetadmin 可以根据配置文件或基于 Windows NT 域用户和组来验证用户。也可以为配置文件指定密码。更多信息，请参见[验证方法](#)。
- 第 4 页 - 配置 HP Web Jetadmin 用来侦听请求的 HTTP 端口，以及 HP Web Jetadmin 用于访问因特网的 HTTP 代理设置。如果指定 HTTP 代理设置，而且您想要更新产品（例如，HP Jetdirect 固件），则 HP Web Jetadmin 的智能更新功能可以访问 HP 网站来下载最新软件包。有关详细信息，请参见[HTTP 端口](#)和[HTTP 代理](#)。
- 第 5 页 - 配置“允许”列表，该列表控制哪些机器可访问 HP Web Jetadmin。只允许或拒绝特定 IP 地址对 HP Web Jetadmin 进行访问。更多信息，请参见[“允许”列表](#)。
- 第 6 页 - 配置 HP Web Jetadmin 用于发送电子邮件消息（例如警报消息）的 SMTP 服务器。然后，可以发送一条测试消息来验证该 SMTP 服务器可正常工作。更多信息，请参见[SMTP（邮件）主机](#)。
- 第 7 页 - 配置一些网络协议，而 HP Web Jetadmin 将使用它们在网络上查找设备并将这些设备添加到设备高速缓存。然后，将开始查找。在设备高速缓存中搜索设备、配置设备以及管理设备之前，必须先进行查找操作。更多信息，请参见[第 14 章：查找方法概述](#)。
- 第 8 页 - 安排自动运行查找的时间。更多信息，请参见[安排查找时间](#)。
- 第 9 页 - 介绍 HP Web Jetadmin 的证书管理功能。更多信息，请参见[SSL/TLS](#)。
- 第 10 页 - 配置 HP Web Jetadmin 主机与 Web 浏览器建立通信时所要使用的加密级别。如果 Web 浏览器不支持所指定的加密级别，则 HP Web Jetadmin 不允许 Web 浏览器访问该软件。更多信息，请参见[SSL/TLS](#)。
- 第 11 页 - 打开或关闭 SSL/TLS 安全功能。更多信息，请参见[SSL/TLS](#)。

---

## 6 用户界面

该部分包含以下主题：

- [用户界面概述](#)
- [页面布局](#)
- [在 HP Web Jetadmin 中进行更改](#)

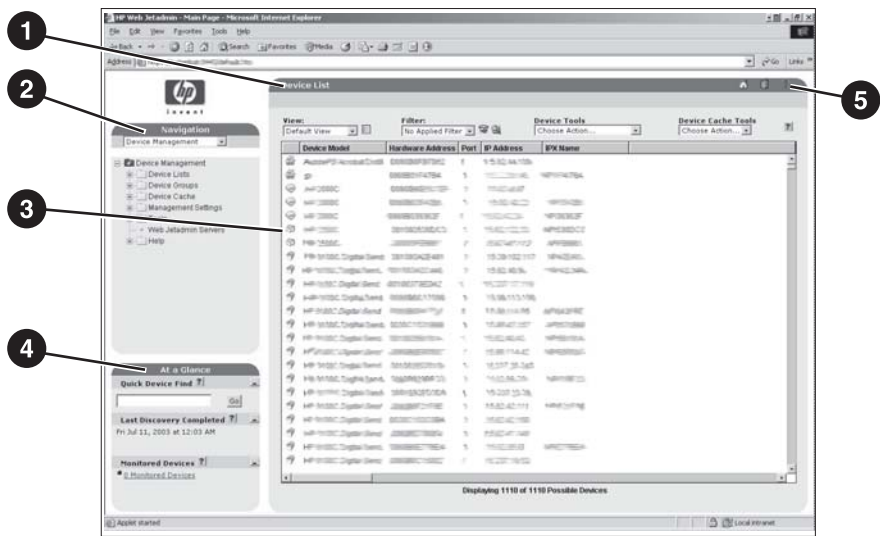
## 用户界面概述

本章说明 HP Web Jetadmin 的用户界面 (UI)，并提供有关浏览整个软件的指导说明。

# 页面布局

设计 UI 的目的在于：更快地完成任务、使完成任务的步骤更直观、减少完成任务时所需执行的步骤，并优化操作。

每个 HP Web Jetadmin 页面包含下列区域：



1	内容标题栏
2	导航区域
3	内容区域
4	概览区域
5	上下文帮助



**注意** 如果升级到 HP Web Jetadmin 的软件可用，并且已启用 HTTP 下载，在**导航**区域上方会显示消息。

## 导航区域

**导航**区域提供可扩展树，以便您浏览所需的页面。HP Web Jetadmin 的功能分为四个主要选项：**设备管理**、**打印队列管理**、**产品更新**和**一般设置**。



**注意** **导航**区域下拉列表中的**插件**和**扩展**选项提供了设置访问和查看基于 Web 的应用程序的方法，同时提供了从 HP Web Jetadmin 软件访问验证过的插件的方法。

**注意** 如果您已安装了某种 HP Web Jetadmin 应用程序插件，则**导航**下拉列表中可能还有其它选项。

如果您从**导航**树中选择一个选项，HP Web Jetadmin 将扩展树菜单，您可以用它来访问该功能区域的所有页面。

HP Web Jetadmin documentation contains references to pages within the software. 这些参考告诉您如何利用扩展树在**导航区域**浏览页面。例如，要浏览**设备管理 > 设备列表 > 所有设备**页，请依次展开**设备管理**文件夹和**设备列表**文件夹，然后单击**所有设备**。

## 概览区域

概览区域提供如下功能：

### 快速设备查找

使用**快速设备查找**部分来搜索特定的设备，方法是键入该设备的地址（例如，IP 地址、硬件地址或主机名）。单击**执行**时，HP Web Jetadmin 将显示**设备状态**页面。如果已经知道设备的地址，这个选项很有用。

您可以搜索多个设备，只需用分号将地址分隔开。单击**执行**时，HP Web Jetadmin 将打开一个临时设备组。

### 后台任务

**后台任务**部分显示 HP Web Jetadmin 已处理或正在处理的后台任务。

### 受监视的设备

**受监视的设备**部分指出 HP Web Jetadmin 正在监视以发出警报的设备的数量。单击**受监视的设备**链接，HP Web Jetadmin 将显示**受监视的设备**页面，并列出所有受监视的设备。在**受监视的设备**页面中，您可以在受监视的设备列表中添加或删除设备，还可以更改特定设备的警报设置。

如果 HP Web Jetadmin 在监视设备以发出警报，这部分还指出已经生成“严重”警报和“注意”警报的受监视设备的数目。当设备必须先解决其错误才能继续工作时，将出现“严重”警报。当设备有错误，但可以继续工作而无需用户干预时，将出现“注意”警报。当单击**严重设备**或**注意设备**链接时，HP Web Jetadmin 将打开列有已生成警报的设备的临时设备组。要显示设备的**设备状态**页面，请选中该设备并单击**打开**。



**注意** 如果您没有监控设备以发出警报，HP Web Jetadmin 将不会显示**严重设备**和**注意设备**链接。

您可以从**概览区域**删除**受监视的设备**部分。有关的更多信息，参见**受监视的设备、严重设备和注意设备警报**。

## 内容区域

内容区域是每个页面中的主要区域。HP Web Jetadmin 在此显示信息，您可在此应用设置，也可在此执行其它任务。内容区域包含以下部分。



**注意** 在 HP Web Jetadmin 某些页面的内容区域中，可以从扩展树或列表视图将多个选项应用到一个设备或一个设备组，或者从一个扩展树或列表视图中选择多个设备或设备组。要在列表中选择一定范围内的选项或设备，请在选择范围时按住 **shift** 键。要在列表中选择特定选项或设备，请在单击特定选项或设备时按住 **ctrl** 键。

### 设备列表

设备列表显示在内容区域的中心。








## 内容标题栏

内容标题栏标识当前页面。

## 内容工具栏

内容工具栏包含以下功能：

- 在内容工具栏顶部，某些页面提供可以用来访问其它相关页面的下拉列表。例如，当您访问**设备状态**页时，内容工具栏上的下拉列表将提供访问其它与设备相关的页的选项，如**设备配置**页和**设备诊断**页。
- 任务栏右侧包含几个可用图标。

图标	说明
	刷新图标出现在诸如设备的 <b>设备状态</b> 等页面的内容工具栏上。当您单击刷新图标时，HP Web Jetadmin 会更新设备的状态。
	主页图标显示 HP Web Jetadmin 的主页。有关定义默认主页的说明，参见 <a href="#">默认主页</a> 。
	书签图标用于将当前页面添加到 <b>收藏</b> 列表。当您从 <b>导航</b> 下拉列表中选择 <b>收藏</b> 之后，HP Web Jetadmin 将显示已经添加到浏览树中的书签的列表。
	帮助图标显示该页的上下文帮助。有关的更多信息，参见 <a href="#">集成上下文帮助</a> 。
	<b>注意</b> 在该页中可能提供其它帮助图标。单击帮助图标时，HP Web Jetadmin 将显示该选项的上下文帮助。

- 在某些进程中，HP Web Jetadmin 在内容工具栏中显示进度指示器，来表示已完成的进度百分比。

## 上下文帮助区域

当您将 HP Web Jetadmin 设置为在该页内显示上下文帮助时，HP Web Jetadmin 会在**上下文帮助**区域中显示上下文帮助。默认情况下，HP Web Jetadmin 将在一个单独的浏览器窗口中显示上下文帮助。有关的更多信息，参见[集成上下文帮助](#)。

## 在 HP Web Jetadmin 中进行更改

在屏幕上的文本框中键入信息或选择选项时，必须单击**应用**按钮。HP Web Jetadmin 在您单击**应用**之前，不会实施您的更改。

---

# 7 自定义 HP Web Jetadmin

该部分包含以下主题：

- [自定义概述](#)
- [语言支持](#)
- [可配置的视图](#)
- [配置文件](#)
- [临时和永久设备组](#)
- [直接链接到支持页面](#)



## 自定义概述

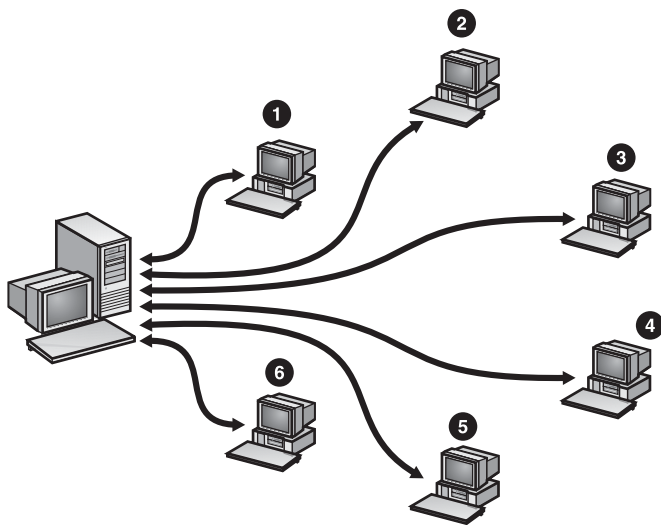
HP Web Jetadmin 提供若干自定义软件的方法，以便在您的环境中以最佳性能工作。

# 语言支持

HP Web Jetadmin 由两个独立的部分组成：软件可执行文件和语言包。每个语言包由已翻译的用户界面 (UI) 对话框（字符串、位图等）组成，用于 HP Web Jetadmin 所支持的语言之一。分开的软件可执行文件和已翻译的 UI 对话框对 HP Web Jetadmin 在多语言环境中的工作方式有着重要影响。

将软件一次安装在一台主机上。选择您要支持的语言，并安装这些语言包。使用单独的语言包，这个单一软件的可执行文件能够同时用多种语言为多个浏览器会话服务。

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		工作站



1	英文
2	法文
3	波兰文
4	日文
5	西班牙文
6	韩文

多语言的 HP Web Jetadmin 提供下列优越性：

- 只需要安装一次软件而不指定语言，这意味着只需要配置一台机器。
- 只有一个设备高速缓存，这意味着您不需要花时间保持多个设备高速缓存同步。
- 只有一份 HP Web Jetadmin 在执行查找，而不是多份 HP Web Jetadmin 为查找相同的设备运行多个查找。这意味着减少网络通信量。

- 如果您有用多种语言的员工队伍（例如，在旧金山办公室有说中文、西班牙文和英文的职员），每个人都可以用他/她喜欢的语言工作。
- 如果您有一支流动的员工队伍（例如，在英国工作和说英文的职员经常出差到德国，并喜欢用德语工作），每个人都可用他/她喜欢的语言工作。



**注意** HP Web Jetadmin 支持 20 种语言，并且它总是试图显示一致的语言。但是，HP Web Jetadmin 管理的各台设备可能支持不同的语言组。因此，HP Web Jetadmin 可能在同一屏幕上显示不同的语言。例如，**设备状态**页面上的基本用户界面可能用荷兰文显示。如果该特定设备不支持荷兰文，HP Web Jetadmin 则可能在**设备状态**页面上用英文（而不是荷兰文）显示设备的特定信息。

## 添加语言支持

安装 HP Web Jetadmin 后，使用“智能更新”功能来添加语言包。有关的更多信息，参见[添加和删除语言](#)。

## 在浏览器中指定语言首选项

每个 HP Web Jetadmin 用户都可以指定他/她在浏览器中优先使用的语言列表。如果 HP Web Jetadmin 支持的语言不在浏览器的语言列表中，用户可以手动键入该语言，并将它添加到列表中。

语言条目由语言代码组成，有时由语言代码和国家/地区代码组成。例如，美国英文代码是 en-US，加拿大法语代码是 fr-CA。内置代码是标准的 ISO 语言标识符。参见浏览器的联机帮助，以获得有关指定语言首选项，并添加用户定义语言代码的更多信息。



**注意** 添加语言到浏览器的列表中并不能保证 HP Web Jetadmin 会显示该语言。首先，HP Web Jetadmin 必须支持该语言。其次，可以显示该语言的字体必须与浏览器安装在同一机器上。

## 可配置的视图

HP Web Jetadmin 包含大量有关网络上的设备的信息以及用于配置每台设备的多个选项。如果是在有许多设备的大型网络上，HP Web Jetadmin 显示的信息量将急剧增加。用以下几种方法配置 HP Web Jetadmin 来限制显示的信息量：

- 设备列表 - 当查看设备或设备组的列表时，按任何列来对列表中的信息进行排序。有关的更多信息，参见[排序列表](#)。您还可以过滤设备信息，以更容易地找到特定信息。有关的更多信息，参见[过滤列表](#)。
- 自定义视图 - 虽然 HP Web Jetadmin 提供了若干个视图，可以显示有关设备列表的特定信息，但这些视图可能并不能满足您的需要。创建只包含您需要查看的信息的自定义视图，然后，为显示的任何列表选择您的自定义视图。有关的更多信息，参见[自定义视图](#)。
- 快速设置 - 在**设备配置**页面上，您可以创建快速设置，包含您通常为设备配置的选项。有关详细信息，参见**设备配置**页面的上下文帮助。

## 配置文件

使用**一般设置 > 配置文件管理**页面来自定义 HP Web Jetadmin 查看和处理您创建的各种配置文件的方式。可以将同样的设置应用到所有配置文件，也可以将不同的设置应用到各个配置文件。有关的更多信息，参见[第 10 章: 配置“配置文件”](#)。



## 临时和永久设备组

创建临时和永久设备组。当您从设备列表中选择一台或多台设备并单击**打开**时，HP Web Jetadmin 将创建包含这些设备的临时组。临时设备组允许您执行一次性的搜索和任务。HP Web Jetadmin 不保存临时设备组。一旦您选择了另一个视图、组或设备过滤器，临时设备组便会丢失。

用自己指派的名称创建永久设备组。当您必须定期管理或维护若干台设备时，永久设备组很有用。有关的更多信息，参见[创建设备组](#)。

## 直接链接到支持页面

HP Web Jetadmin 提供了直接指向技术支持、一般信息和培训信息 Web 页的链接。网络管理员和帮助台人员可通过这些链接快速访问与 HP Web Jetadmin 有关的信息。要访问 Web 链接，请转至**帮助 > 支持和培训**页。

此外，您可以创建指向单位内联网支持页面的链接。本地支持链接大大地减少了帮助台人员对网络管理员的依赖，降低了支持费用，并节省了宝贵的时间。

有关的更多信息，参见[支持设置](#)。

---

## 8 更新 HP Web Jetadmin 软件

该部分包含以下主题：

- [智能更新](#)
- [安装软件组件](#)
- [删除软件组件](#)
- [添加和删除语言](#)
- [启用积极的更新通知](#)
- [上载软件包](#)

## 智能更新

利用 HP Web Jetadmin 的智能更新功能来下载并安装可选用的软件组件，以及已在使用的组件的最新版本。您还可以使用智能更新功能来删除 HP Web Jetadmin 中的软件组件。

HP Web Jetadmin 的智能更新功能有下列优越性：

- 不必手动查找和下载您要安装的软件包。
- 您只需要安装需要的软件组件。
- 可以将最新的支持软件包添加到 HP Web Jetadmin，而不必下载和安装整个产品。

HP Web Jetadmin 连接到 HP 网站，以确定哪些软件包可用于安装。确保您已在**一般设置 > HTTP (Web)** 页面中配置了代理设置。



**注意** 如果您已将 HP Web Jetadmin 安装在独立的网络上而在该网络上不能通过 HTTP 访问 HP 网站，则必须手动下载组件，然后安装它们。有关的更多信息，参见[上载软件包](#)。

## 安装软件组件

使用**产品更新 > 安装**页面下载并安装以下组件：

- 提供其它支持的新软件包，例如，对新平台上的打印队列和远程查找所需的新设备或软件组件的支持。
- 应用程序插件，提供 HP Web Jetadmin 中没有的功能。
- 补丁程序，解决 HP Web Jetadmin 当前的任何软件组件中存在的问题。



**警告！** 如果软件包因某种原因未能安装成功，则 HP Web Jetadmin 将滚动磁盘上的所有文件（不只是那些安装失败的文件），返回到它们在您开始安装之前的状态。部分安装或失败的安装不会让软件停留在未定义状态。

在某些情况下，一个软件包可能包含用于升级部分 HP Web Jetadmin 的文件（需要重新启动 HP Web Jetadmin 服务）。在此情况下，**安装**页面中的**操作**列会包含**升级（需要重新启动 HP Web Jetadmin）**。重新启动会在升级过程中自动进行。

## 删除软件组件

如果不再需要支持某个软件组件，使用**产品更新 > 删除**页面从 HP Web Jetadmin 中删除该组件。删除不使用的软件组件可以释放安装 HP Web Jetadmin 的主机上的磁盘空间。



**小心** HP Web Jetadmin 会查看所有其余已安装的软件包是否依赖于您正卸装的软件包。如果它们之间有任何依赖关系，您就不能继续卸载。

## 添加和删除语言

使用**产品更新 > 语言**页面将语言包添加到 HP Web Jetadmin 中。HP Web Jetadmin 直接从 HP 网站检索新的语言包。

**语言**页面中的**可用语言**列表标识所有尚未安装的可用语言。**目标语言**列表标识所有已安装的语言。

如果您的某位 HP Web Jetadmin 用户更愿意使用默认语言以外的另一种语言，且 HP Web Jetadmin 又支持该语言，则考虑添加该语言包。

如果您不再需要支持某种语言，则使用**语言**页面，将该语言包从 HP Web Jetadmin 中删除。删除不再使用的语言包可以释放安装 HP Web Jetadmin 的主机上的磁盘空间。



**注意** 如果您将 HP Web Jetadmin 安装在独立的网络上（在该网络上不能通过 HTTP 访问 HP 网站），则必须手动下载组件，然后使用**产品更新 > 安装**页面上的**上载**选项来安装它们。这些组件可从 [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components) 获得。

## 启用积极的更新通知



**注意** 默认情况下，启用此选项。如果此选项被启用，HP Web Jetadmin 将每天从 HP 网站下载包含更新通知的文件。如果升级到 HP Web Jetadmin 的软件可用，并且已启用 HTTP 下载，在导航区域上方会显示消息。

**注意** 您必须使用管理员配置文件登录 HP Web Jetadmin 才能收到主动更新的通知。另外，必须启用 HTTP 下载。

可以使用主动更新通知功能，根据安排的下载时间，每天从 HP 网站自动下载更新通知文件。HP Web Jetadmin 读取更新通知文件，将该文件中列出的软件包与 HP Web Jetadmin 主机上安装的软件包进行比较。如果有可用的新 HP Web Jetadmin 软件包，将在**产品更新 > 新增特性**页中显示这些可用软件包的信息。您可以在**产品更新 > 安装**页上下载任何可用软件包。

此功能的好处是无需手动验证 HP Web Jetadmin 主机上运行的是否为最新版本和功能。可以查看然后选择安装新的 HP Web Jetadmin 软件包，以扩展 HP Web Jetadmin 的功能，例如，包括对新的设备和软件功能、新的应用程序和用于解决当前任何 HP Web Jetadmin 软件组件问题的补丁程序支持的更新程序。



**注意** HP Web Jetadmin 每次从 HP 网站下载文件时，该网站会记录此事务，就象对该网站的任何其它访问那样。此过程中不收集任何诸如用户名、电子邮件地址和实际地址等个人识别信息。为了了解客户并改进产品，HP 会监视 Web 记录。所有网站事务都遵从 HP 隐私政策的规定，该隐私政策位于：<http://www.hp.com>。单击 **Privacy statement**（保密声明）。



## 上载软件包

如果您将 HP Web Jetadmin 安装在独立的网络上（在该网络上不能通过 HTTP 访问 HP 网站），则必须手动下载所有新的软件组件或已更新的软件组件。下载文件之后，使用**产品更新 > 安装**页面来上载文件并进行安装。



**注意** 这些组件可从 [http://www.hp.com/go/wja\\_components](http://www.hp.com/go/wja_components) 获得。



---

## 第 3 节 配置设置

该部分包含以下主题:

[第 9 章: 配置一般设置](#)

[第 10 章: 配置“配置文件”](#)

[第 11 章: 配置网络属性](#)

---

## 9 配置一般设置

该部分包含以下主题：

- [一般设置概述](#)
- [支持设置](#)
- [HTTP \(Web\) 设置](#)
- [SMTP（邮件）主机](#)
- [同步的 HP Web Jetadmin 主机](#)

# 一般设置概述

在**一般设置**页面中指定以下信息：

- 使用**支持设置**页可以指定管理员的姓名和 URL，以及可帮助您获得本地支持和 HP 支持的 URL。
- 使用 **HTTP (Web)** 页可以指定 HP Web Jetadmin 侦听的端口、HP Web Jetadmin 访问因特网的能力以及能够访问 HP Web Jetadmin 的机器。
- 使用 **SMTP (邮件)** 页可以为打印机的警报消息指定电子邮件地址。
- **同步**页允许 HP Web Jetadmin 的其它安装项访问设备高速缓存信息。您可以指定密码，这样只有授权的 HP Web Jetadmin 主机能访问设备信息。

## 支持设置

该部分包含以下主题：

- [管理员信息](#)
- [本地支持 URL](#)

### 管理员信息

管理员的姓名显示在页面底部，用户从此处可以知道请求帮助时应该联系的人。例如，当用户不能更新或创建设备组时，如果管理员的姓名显示在页面底部，用户就可以知道有关的联系人。

URL 可以是电子邮件地址（例如，mailto:username@domain.com）或提供支持或信息的 Web 页面（例如，[http://domain.com/homepage/specific\\_file.htm](http://domain.com/homepage/specific_file.htm)）。

### 本地支持 URL

本地支持 URL 可以链接到您本地内联网上的 Web 页，用户可在此查找您提供的有关 HP Web Jetadmin 或网络设备的支持信息。您可以创建本地支持链接以执行下列任务：

- 访问本地内联网上的技术支持信息（包括常见问题及其解答、常见网络故障及其解决方案或电子信箱）。
- 与非现场咨询人员联系，使问题出现时易于快速通信。
- 显示有关位置图上设备的特定信息（如维护时间表）。
- 与位置图上个别设备的负责人联系，在设备要求注意时提供及时的通知。

如果在**一般设置 > 支持设置**页面中指定了本地支持 URL，则可以通过在**导航**区域中展开**帮助**文件夹来查看 Web 页。单击**本地支持**，该 Web 页将出现在单独的窗口中。本地支持链接大大地减少了帮助台人员对网络管理员的依赖，降低了支持费用，并节省了宝贵的时间。



**注意** 除了指定本地支持 URL，您还可以使用下列格式指定电子邮件地址：**mailto:address@company.com**。当用户访问**帮助 > 本地支持**页面时，HP Web Jetadmin 会创建一个收件人为相应联系人的新电子邮件。

# HTTP (Web) 设置

**一般设置 > HTTP (Web)** 页上的选项可以控制 HP Web Jetadmin 侦听的端口、HP Web Jetadmin 访问因特网的能力以及能够访问 HP Web Jetadmin 的机器。

## HTTP 端口

HTTP 端口是 HP Web Jetadmin 用来侦听请求的端口。例如，如果指定端口 55，则可以使用下面任何一个 URL 来访问 HP Web Jetadmin：

- `http://ipaddress:55/`
- `http://hostname:55/`

如果 HP Web Jetadmin 的默认端口 8000 与机器上的另一个 Web 服务器冲突，则需要更改端口。如果 HP Web Jetadmin 是主机上的唯一 Web 服务器，则可以将 HTTP 端口改为 80。因为 HTTP 端口 80 是默认的 HTTP 端口，所以您不必在 URL 中包括端口号即可访问 HP Web Jetadmin。使用下列任何一个 URL 来访问 HP Web Jetadmin：

- `http://ipaddress/`
- `http://hostname/`

如果更改了 HTTP 端口，则必须重新启动 HP Web Jetadmin 服务以使更改生效。

## HTTP 代理

配置 HP Web Jetadmin 所使用的 HTTP 代理，它使用该代理来从因特网下载 HP Jetdirect 固件、打印机固件更新、新设备支持信息和 HP Web Jetadmin 更新。

如果不指定 HTTP 代理，HP Web Jetadmin 就无法访问 HP 的网站。这将带来一些后果。例如，您不能使用 HP Web Jetadmin 的智能更新功能来下载和安装组件，如软件更新版、附加语言包以及设备支持。

## “允许”列表

创建“允许”列表来指定可以访问和不能访问 HP Web Jetadmin 主机的 IP 地址。指定单个 IP 地址，也可指定一定范围内的 IP 地址。如果您担心安全问题，则可以使用 IP 地址来严格控制哪些人员才可访问 HP Web Jetadmin。

**订制 HP Web Jetadmin 访问**部分指定了 HP Web Jetadmin 将按什么顺序来处理 **允许 HP Web Jetadmin 访问**和**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**等部分中指定的 IP 地址。以下内容说明了 HP Web Jetadmin 针对**订制 HP Web Jetadmin 访问**部分中各选项所进行的处理：

- **无 - 向所有客户机开放** - HP Web Jetadmin 允许任何计算机访问该软件。如果您在**允许 HP Web Jetadmin 访问**或**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**部分中指定了 IP 地址，则 HP Web Jetadmin 将忽略这些设置。尽管任何机器都可以访问 HP Web Jetadmin，但所有其它 HP Web Jetadmin 安全功能（如配置文件和设备密码）仍然有效。
- **允许后拒绝** - HP Web Jetadmin 先处理**允许 HP Web Jetadmin 访问**部分中的 IP 地址，然后再处理**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**部分中的 IP 地址。被拒绝的 IP 地址的优先级高于允许的 IP 地址。如果**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**部分中指定了一个 IP 地址，那么，即使**允许 HP Web Jetadmin 访问**部分中指定了该地址，HP Web Jetadmin 也将拒绝该计算机访问该软件。如果两部分中都没有指定 IP 地址，则 HP Web Jetadmin 将允许任何机器访问该软件。
- **拒绝后允许** - HP Web Jetadmin 先处理**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**部分中的 IP 地址，然后再处理**允许 HP Web Jetadmin 访问**部分中的 IP 地址。允许的 IP 地址的优先级高于被拒绝的 IP 地

址。如果**允许 HP Web Jetadmin 访问**部分中指定了一个 IP 地址，那么，即使**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**部分中指定了该地址，HP Web Jetadmin 也将允许该计算机访问该软件。如果两部分中都没有指定 IP 地址，则 HP Web Jetadmin 将允许任何机器访问该软件。



## SMTP（邮件）主机

只要 HP Web Jetadmin 收到打印机发来的警报，就将一则警报消息发送到您指定的电子邮件地址。**一般设置 > SMTP（邮件）** 页面上的选项指定了供 HP Web Jetadmin 发送警报消息的 SMTP 邮件主机和端口号。您还可以从 **SMTP（邮件）** 页面发送一个测试性质的电子邮件，以验证 SMTP 邮件主机可正常工作。

## 同步的 HP Web Jetadmin 主机

HP Web Jetadmin 同步功能提供在 HP Web Jetadmin 的多个安装之间共享设备高速缓存信息的能力。您可以选择让主要 HP Web Jetadmin 主机从多个次要 HP Web Jetadmin 主机收集信息。或者，可以选择在主要主机和所有或某些次要 HP Web Jetadmin 主机共享并收集信息。

在主要和次要主机间共享信息有助于管理分布在世界各地的大网络。例如，每个位置可以使用次要 HP Web Jetadmin 主机来管理同一个位置的设备。然后，主要 HP Web Jetadmin 主机负责管理所有的次要主机。主要主机可收集全世界所有网络的网络信息。网络管理员可使用此信息把网络作为一个整体进行监测，而次要主机则监视每个网络位置每天的任务。与使用一台 HP Web Jetadmin 主机管理整个公司的所有网络设备相比，使用 HP Web Jetadmin 软件的多个安装来分隔任务的能力可以使得大公司的网络和服务管理效率更高、效果更佳。



---

**注意** 要保护存储在 HP Web Jetadmin 主机上的设备高速缓存信息，请为每台主机指定密码。当 HP Web Jetadmin 服务器连接到另一台 HP Web Jetadmin 服务器时，在收集或共享信息前会先验证密码。

---

---

# 10 配置“配置文件”

该部分包含以下主题：

- [配置文件概述](#)
- [配置文件密码](#)
- [配置文件权限](#)
- [自定义 HP Web Jetadmin 的外观](#)
- [自定义 HP Web Jetadmin 的功能](#)

## 配置文件概述

安装 HP Web Jetadmin 时，将自动创建并启用管理员配置文件。管理员配置文件可以查看和配置产品中的任何项目。

在 HP Web Jetadmin 中为各特定类别的用户创建附加的配置文件。通过这些配置文件，您可以控制各特定类别的用户可以访问 HP Web Jetadmin 的哪些部分，以及他们可以做什么。例如，允许特定级别的用户查看状态和配置信息，而不给他们更改配置设置的能力。您也可以使用配置文件来隐藏用户不需要或您不想要他们看见的产品功能。



---

**注意** 您可以删除任何已经创建的配置文件，但是不能删除管理员配置文件。

---

所谓默认配置文件，就是每当用户访问该产品时，HP Web Jetadmin 自动使用的那个配置文件。最初，管理员配置文件就是默认的配置文件。如果选择默认配置文件，而不是管理员配置文件，则您可以控制 HP Web Jetadmin 功能在默认情况下的可用程度。

您可以更改特定类别用户可以执行的任务。对于某特定类别的用户，如果您不再需要向他们提供访问权限，则删除该配置文件。该类用户仍可使用其它适合的配置文件来访问 HP Web Jetadmin。

## 配置文件密码

配置文件的密码可防止未经授权的用户执行该配置文件所允许的任务。管理员配置文件可以在**一般设置 > 配置文件管理 > 验证**页面上为每个配置文件指定密码。用户可以在**一般设置 > 当前配置文件设置 > 密码**页面上为他们当前所使用的配置文件指定一个密码。

管理员配置文件密码在 HP Web Jetadmin 的安装过程中指定。安装 HP Web Jetadmin 过程中，如果在得到提示时没有输入管理员配置文件密码，则管理员配置文件密码将设置为空。管理员配置文件的密码用于防止未经授权的用户更改 HP Web Jetadmin 的设置、管理设备组。HP 建议您始终为管理员配置文件指定密码，以防止未经授权擅自访问 HP Web Jetadmin。



**注意** 默认情况下，管理员配置文件始终具有与之关联的密码，除非管理员从**一般设置 > 配置文件管理 > 验证**页面中删除了密码。

如果不使用配置文件密码，您可以将 Windows NT 域用户和组与配置文件相关联。然后，当用户登录到 HP Web Jetadmin 时，他们可以指定 Windows NT 域用户名和密码。此方法简化了用户的登录过程，因为他们不必知道新的配置文件密码。

## 配置文件权限



**注意** 如果使用管理员配置文件访问 HP Web Jetadmin，那么您只能查看**一般设置 > 配置文件管理 > 权限**页面。您还必须具备 HP Web Jetadmin 主机上设置的其它配置文件，例如，用户配置文件。

指定哪些功能显示在**导航**区域和您创建的每个配置文件的内容工具栏上。管理员配置文件可以在**一般设置 > 配置文件管理 > 权限 > 停用页面**页面上指定这些选项。



**注意** 您不能更改管理员配置文件的设置。

使用**一般设置 > 配置文件管理 > 权限 > 设备编辑模式**页面，指定配置文件是否可以编辑 HP Web Jetadmin 的设置、创建打印队列、编辑设备组及编辑设备配置选项。

允许配置文件编辑设备高速缓存中所有设备的配置选项，或仅编辑特定设备组中的设备的配置选项。如果您允许配置文件编辑设备配置选项，则可以对配置文件进行限制，使其只能编辑特定类型的配置选项。

## 自定义 HP Web Jetadmin 的外观

自定义每个配置文件，以控制 HP Web Jetadmin 的外观。对所有配置文件应用相同的设置，也可以分别选择单个的配置文件，然后再应用不同的设置。使用管理员配置文件可以在**一般设置 > 配置文件管 > 外观**页面上更改每个配置文件的设置。用户可以在**一般设置 > 当前配置文件设置 > 外观**页面上为他们当前所使用的配置文件更改设置。

## 集成上下文帮助

默认情况下，HP Web Jetadmin 将在一个单独的浏览器窗口中显示上下文帮助。如果启用了**集成上下文帮助**选项，则 HP Web Jetadmin 将在该软件内部显示上下文帮助。该帮助将出现在内容区域的右边。从一个页面移到另一个页面时，文本将改变，以反映当前页面。

## 受监视的设备、严重设备和注意设备警报

概览区域中的**受监视的设备**部分显示警报，指示 HP Web Jetadmin 正在监视以发出警报的设备，以及这些设备中的多少台已经生成严重和注意警报。如果停用**显示警报更新**选项，HP Web Jetadmin 将从概览区域删除**受监视的设备**部分。

当您单击**受监视的设备**链接时，HP Web Jetadmin 将显示一个页面，您可在该页面上选择将由 HP Web Jetadmin 负责监视、看其中是否有警报的那些设备。单击**严重设备**和**注意设备**链接时，HP Web Jetadmin 将打开一个临时设备组，显示生成严重警报或注意警报的所有设备。



---

**注意** 如果未监控设备，HP Web Jetadmin 将不会显示**严重设备**和**注意设备**警报。

---

# 自定义 HP Web Jetadmin 的功能

自定义每个配置文件，以控制 HP Web Jetadmin 的工作方式。对所有配置文件应用相同的设置，也可以分别选择单个的配置文件，然后再应用不同的设置。可以使用管理员配置文件在**一般设置 > 配置文件管理 > 默认视图**页面上更改每个配置文件的设置。用户可以在**一般设置 > 当前配置文件设置 > 默认视图**页面上为他们当前所使用的配置文件更改设置。

## 默认导航区域

指定 HP Web Jetadmin 显示**导航**区域内扩展树中文件夹的方式。可以选择只显示最常用的文件夹视图，例如**设备列表**或**多设备配置**文件夹。或者可以选择显示所有 HP Web Jetadmin 文件夹的视图。为特定配置文件限定出现在**导航**区域的文件夹的数量可以让用户集中到所应用的任务上。



**注意** 要选择特定的页在**导航**区域显示，请转至**一般设置 > 配置文件管理 > 权限 > 停用**页面。

## 默认设备列表视图

指定您希望 HP Web Jetadmin 使用的设备列表视图。从**默认视图**下拉列表中，选择 HP Web Jetadmin 的预定义视图或您所创建的一个自定义视图。另外，您可以指定 HP Web Jetadmin 是否在设备列表中自动显示设备图标和状态指示器。

## 默认主页

指定每次用户在浏览器中启动 HP Web Jetadmin、单击内容工具栏上的主页图标，或者单击浏览器中的**刷新**或**重新加载**时，HP Web Jetadmin 将首先自动显示的页面。在 **HP Web Jetadmin 默认页面**部分，选择显示所有可用设备列表、显示特定设备的**设备状态**页面、显示所有可用设备组的列表或显示特定设备组内的设备列表。

## 默认的设备组视图

指定 HP Web Jetadmin 在用户打开设备组时显示的默认视图。从**默认设备组视图**下拉列表中选择将设备组显示为地图、设备列表或子组列表。此外，还可以指定 HP Web Jetadmin 是否自动显示设备或设备组图标和状态指示器。



---

# 11 配置网络属性

该部分包含以下主题：

- [网络属性概述](#)
- [一般网络设置](#)
- [SNMP 设置](#)
- [BOOTP 设置](#)
- [TFTP 设置](#)
- [Java 轮询率](#)

## 网络属性概述

在**网络设置**页面中指定以下信息：

- **一般网络设置**页面可用于指定 HP Web Jetadmin 在网络上的执行方式。
- **SNMP** 页面用于指定 HP Web Jetadmin 等待设备响应的时间长度，以及在得不到设备响应的情况下试探 (ping) 设备的次数。
- **BOOTP** 页面可用于启用 HP Web Jetadmin，以将其用作 BOOTP 服务器。您还可以为每台 HP Jetdirect 设备配置特定的信息。
- **TFTP** 页面可用于指定 HP Jetdirect 固件的超时值，以及超时之后允许设备重试的次数。
- **轮询**页面可用于指定 HP Web Jetadmin 刷新 Java 小应用程序的频率。

## 一般网络设置

设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > 一般网络设置页面上的下列选项控制 HP Web Jetadmin 在网络上的性能：

- **启用 DNS 查阅**选项允许 HP Web Jetadmin 从 DNS 服务器获取 IP 主机名。
- **启用 ARP/路由执行**选项允许 HP Web Jetadmin 使用系统的 ARP 高速缓存和路由表，来创建它与本地子网上的未配置设备通信时所需的条目。未配置的设备使用 IP 地址 192.0.0.192。
- **允许广播**选项允许 HP Web Jetadmin 发送广播，来完成设备查找、IPX 网络查找和 BOOTP 配置。
- **允许对大子网广播**选项允许 HP Web Jetadmin 将广播通信量发送给 B 级大小（255.255.0.0）或更大的子网。

## SNMP 设置

**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > SNMP** 页上的选项指定了 HP Web Jetadmin 等待设备响应的时间长度，以及在得不到响应的情况下试探 (ping) 该设备的次数。

## BOOTP 设置

HP Web Jetadmin 可以作为 BOOTP 服务器运行。为**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > BOOTP** 页面中的每个 HP Jetdirect 设备配置特定的信息。如果 HP Web Jetadmin 就每台设备有一个条目，并且从该设备接收 BOOTP 请求，则使用此信息来回答 BOOTP 请求。

您还可以用标准的 UNIX/Linux bootptab 格式查看 BOOTP 设备，并可以删除该 BOOTP 表中的设备条目。

## TFTP 设置

更新 HP Jetdirect 固件时，HP Web Jetadmin 使用**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > TFTP** 页面中的选项。超时值指定在超时之前 HP Web Jetadmin 等待的时间长度。重试值指定 HP Web Jetadmin 在超时之后重试更新固件的次数。

## Java 轮询率

在**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > 轮询**页面上指定 HP Web Jetadmin 刷新 Java 小应用程序（如 Java 状态小应用程序）的频率。当达到轮询率间隔时，HP Web Jetadmin 将用任何新的信息更新 Java 小应用程序。

根据默认设置，Java 轮询率是 6 秒。如果 HP Web Jetadmin 更频繁地轮询设备，将影响网络通信量并增加 Web 服务器的负载。如果是在负荷极重的主机上运行 HP Web Jetadmin，最好降低 HP Web Jetadmin 轮询设备的频率。





---

## 第 4 节 警报

该部分包含以下主题：

[第 12 章: 警报概述](#)

[第 13 章: 配置和管理警报](#)

---

# 12 警报概述

该部分包含以下主题：

- [警报概述](#)
- [SNMP 陷阱](#)
- [轮询](#)
- [嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)

## 警报概述

警报是指设备出现问题时所发出的消息。您可以启用 HP Web Jetadmin 警报，并在**设备管理 > 警报**页面中配置它们的默认设置。例如，打印机的缺纸或墨粉不足错误或警告会提示 HP Web Jetadmin 发送电子邮件消息，该邮件中包含有关错误或警告的详细信息。HP Web Jetadmin 警报电子邮件消息使管理员可以收到网络设备所产生事件的主动实时警告。管理员可在设备问题影响最终用户之前将其解决，这就同时节省了管理员和最终用户的时间。

一旦在 HP Web Jetadmin 中启用设备发送警报，HP Web Jetadmin 将使用以下某种方法来识别发生在设备上的警报：

- 简单网络管理协议 (SNMP) 陷阱—SNMP 陷阱是设备发出的通知 HP Web Jetadmin 有事件发生的信号。HP Web Jetadmin 能侦听警告设备状态的陷阱警告。
- 轮询—如果设备不支持陷阱或 EWS，则 HP Web Jetadmin 会周期性地轮询设备以获得设备状态。
- 嵌入式 Web 服务器 (EWS)—EWS 是完全包含在设备中的 Web 服务器。EWS 可提供设备的管理信息。支持 EWS 的 HP 设备可向 HP Web Jetadmin 发送警告设备状态的警报信息。

如果 HP Web Jetadmin 收到来自设备的陷阱或 EWS 警报，它就将这些陷阱或 EWS 警报作为设备出错指示处理，然后查询设备以收集更多信息。如果设备的状态符合任何为此设备配置的警报，就会产生详细的电子邮件消息并发送至指定的收件人。如果设备只支持轮询，HP Web Jetadmin 就以用户定义的间隔向设备发送 SNMP 状态查询。如果设备的状态符合任何为此设备配置的警报，就会产生电子邮件消息并发送至指定的收件人。

## SNMP 陷阱

SNMP 陷阱是设备上出现警告或错误时由设备发送的用户数据报协议 (UDP) 数据包。陷阱提供实时的警报消息，就是说设备上一出现事件就发送警报消息。由于陷阱仅在设备发生事件时才产生网络通信量，所以陷阱还可最大程度减小网络通信量。

### 陷阱服务器端口号码

要接收警报，HP Web Jetadmin 必须运行后台陷阱服务器。陷阱服务器在 TCP/IP 端口上侦听消息。端口号标识 TCP/IP 端口。如果警报不工作，而且事件记录消息表示陷阱服务器未能启动，则可能需要更改端口号码。请在**设备管理 > 警报 > 接收器设置**页面中指定端口号。



**注意** 如果更改端口号，就需要重新启动 HP Web Jetadmin 并且重新设置在被监视设备上的警报。要重新设置警报，先删除警报监视状态，然后选择要监视的设备。如果默认警报设置与该设备不同，您就必须为该设备重新设置需要监视的警报。

## 轮询

如果设备上无法启用陷阱，HP Web Jetadmin 可以以预定时间间隔轮询设备。但是，轮询可能与设备上事件发生的确切时间不符。而且轮询还会以预定时间间隔增加网络通信量。如果设备无法与网络通信，它将无法发送事件的陷阱警告，此时就可体现轮询的优势。轮询的进行与设备状态无关，而且轮询可以判定设备是否已停用。

## 轮询延迟

要接收不支持 SNMP 陷阱的设备警报，HP Web Jetadmin 必须定期询问设备。轮询延迟是指在询问每一个非 SNMP 陷阱设备处于什么状态之前 HP Web Jetadmin 所等待的时间长度。减小该数字可提供更快的反馈，但会增加网络通信量。在**设备管理 > 警报 > 接收器设置**页面中指定轮询延迟。

## 嵌入式 Web 服务器 (EWS)



**注意** 某些支持 EWS 的设备可能不支持向 HP Web Jetadmin 发送警报。有关详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 白皮书中的“警报”。白皮书可在 [http://www.hp.com/go/wja\\_whitepapers](http://www.hp.com/go/wja_whitepapers) 上找到。

如果支持 EWS 的设备同时支持向 HP Web Jetadmin 发送警报，该设备就必须使用内部 HP Jetdirect 打印服务器连接到网络。

带有嵌入式 Web 服务器的 HP 设备，例如 HP LaserJet 4100 和 HP LaserJet 9000 打印机，在设备发生事件时可直接向收件人发送警报。有些事件，例如执行维护包和鼓寿命将尽等，只有 EWS 能发送此类警报。这些事件不会引起设备发送陷阱，状态轮询时也无法检测到这些事件。对于此类事件，HP Web Jetadmin 指示设备将 EWS 警报发送至 HP Web Jetadmin。HP Web Jetadmin 使用警报信息来创建警报电子邮件并发送到指定收件人。从支持 EWS 的设备发送的信息在 HP Web Jetadmin 中的显示与任何其它 HP Web Jetadmin 警报一样。此功能为警报提供了一致的格式并且允许在 HP Web Jetadmin 中记录 EWS 生成的警报。

---

## 13 配置和管理警报

该部分包含以下主题：

- [配置 HP Web Jetadmin 警报](#)
- [重复的警报](#)
- [记录文件](#)

## 配置 HP Web Jetadmin 警报

要在 HP Web Jetadmin 中配置警报，必须执行下列任务：

1. 配置 SMTP 邮件服务器。此步骤仅在设置警报电子邮件通知时才必须执行。
2. 选择警报监视的设备。
3. 为每台设备或设备组选择警报。
4. 选择接受通知的电子邮件帐户并配置通知的格式。

## 配置邮件服务器

如果要设置电子邮件通知，配置警报的第一步是向 HP Web Jetadmin 提供符合 SMTP 的邮件服务器的位置。HP Web Jetadmin 使用邮件服务器将电子邮件消息发送至指定收件人。在**一般设置 > SMTP（邮件）**页面上指定 SMTP 邮件服务器。



**注意** 如果输入的邮件服务器不符合 SMTP，将出现错误消息。

建议通过邮件服务器发送测试电子邮件消息。如果**收件人**和**发件人**地址无效或邮件服务器未配置为延迟电子邮件，将出现错误消息。使用以下命令通过 telnet 会话用端口 25 来验证地址：

```
telnet <邮件服务器> 25 （预期的结果：220 xxxx）
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <发送地址> （预期的结果：250 xxxx）
```

```
RCPT TO: <收件地址> （预期的结果：250 或 251 xxxx）
```

```
RSET
```

某些邮件服务器期望发送地址是有效的电子邮件地址。HP Web Jetadmin 提供选项可以在**设备管理 > 警报 > 通知设置**页中的**电子邮件发送地址**文本框中修改发件人地址。

## 选择要监视的设备

输入 SMTP 邮件服务器的位置之后，选择 HP Web Jetadmin 要监视警报的设备。可以启用单台设备的警报，也可以启用多台设备或设备组的警报。使用下列某种方法启用设备警报：

- 对于单个设备，请转至设备的**状态**页，然后从下拉列表中选择**警报**。随即显示**设备警报设置**页。
- 对于多台设备，请转至**设备管理 > 警报 > 受监视的设备**页。
- 对于设备组，请转至**设备管理 > 设备组 > 组名**页，然后从**设备组工具**下拉列表选择**警报**。



**注意** 选择警报监视的设备后，任何处于已订阅警报的严重或注意状态的设备都会出现在**概览**部分。您可以打开处于严重或注意状态的设备，检查其状态，然后确定警报的起因。

## 选择警报



**注意** 要同时选择全部种类的警报，请在选择警报时按住 **CTRL** 键或 **SHIFT** 键。



启用设备或设备组上的警报后，选择可能会导致用户无法操作的事件或状态，例如卡纸。如果设备发生事件并且 HP Web Jetadmin 正在监视该事件，则 HP Web Jetadmin 会向指定收件人发送警报。您还可以订阅警报。这些警报可以提供用于设置准确的设备维护时间表的信息。例如，HP Web Jetadmin 可以根据指定的设备打印页数限制阈值来发送警报消息。

在**设备管理 > 警报 > 默认设置**页上，为所有 HP Web Jetadmin 监视的设备配置默认警报设置。默认警报设置是全局设置，最初应用于所有受监视的设备。要为设备、设备组或组中单个设备自定义警报设置，请转至**设备警报设置**页面。



**注意** 如果设备不支持已订阅的警报，HP Web Jetadmin 会在警报结果页上报告设备不支持该警报。

您在**设备警报设置**页面上指定的设置将取代在**默认设置**页面上指定的设置。要查看 HP Web Jetadmin 正在监视其警报的所有设备列表，请转到**设备管理 > 警报 > 受监视的设备**页面。某个设备所启用的所以警报都会出现在该列表上。可以从设备列表中添加和删除设备。当添加设备时，警报设置被设置为您在**默认设置**页面上指定的默认设置。

## 选择和配置通知电子邮件

选择接收警报通知的收件人是警报配置过程的最后一步。在**设备警报设置**页面或**默认设置**页面上，输入接收单台设备或设备组警报的电子邮件帐户。您还可为设备上可能发生的特定警报指定接收消息的电子邮件帐户。例如，将“墨粉不足”警报发送给负责订购消耗品的人，将“打印机错误”警报发送给帮助台。您还可以指定电子邮件的语言首选项，这样，HP Web Jetadmin 就可以将相同的警报信息用不同的语言向不同的人发送。

## 电子邮件设置

HP Web Jetadmin 为电子邮件通知提供各种不同的格式，您可以选择在警报电子邮件消息中包括多少信息。HP Web Jetadmin 可以将这些设置应用至单个电子邮件地址或一组电子邮件地址。例如，您可以用**详细**格式向帮助台发送电子邮件，用**移动**格式向技术人员发送相同的电子邮件。HP Web Jetadmin 可以将下列警报消息发送至某个电子邮件地址：

- **移动** - 一条简短的文本消息，将发送给启用了电子邮件的移动设备。此消息包含事件、设备名称以及用于浏览**设备状态**页的 URL。
- **简洁** - 一条简短的消息，包含事件、显示在前面板上的消息、设备名称、指向**设备状态**页的链接以及联系人的姓名和电子邮件地址。
- **详细** - 一则详细消息，除了**简洁**消息中的所有信息之外，它还包含更详细的设备信息。它也包含指向**设备状态**页的链接。这是默认的设置。
- **自定义** - 一条自定义消息，包含从模板中选定的信息。您可以选择不同的警报选项，以及选项出现在电子邮件中的顺序。您可以创建、编辑和删除模板。

## 重复的警报

有时设备会针对同一个问题发送多个警报。例如，如果好几天都没有解决卡纸问题，HP Web Jetadmin 可能会发送多个警报消息。您可以在**设备管理 > 警报 > 全局设置**页面中指定 HP Web Jetadmin 在等待多少天、多少小时、或多少分钟之后，才针对同一问题发送另一个警报。您还可以在**全局设置**页面上选择忽视第一个警报。要对特定设备更改此设置，请转到**设备警报设置**页面。要更改该选项的默认设置，请转到**默认设置**页面。

## 记录文件

HP Web Jetadmin 保持一份所接收的每条警报消息的记录。可使用该记录文件确定设备是否有一种问题模式，或者设备是否需要预防性维护。使用**设备管理 > 警报 > 全局设置**页面上的**查看警报记录文件**选项来显示记录文件。



**注意** 仅当已经发生了为监视所选择的警报时，记录文件才可用。

您可以用文本编辑器查看或更改记录文件。还可以将记录文件发送至企业管理系统或呼叫问题跟踪系统。文件名是 hpaltlog.txt，该文件位于 HP Web Jetadmin 主机上的以下子目录中：

<驱动器>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification。



---

## 第 5 节 查找

该部分包含以下主题：

[第 14 章: 查找方法概述](#)

[第 15 章: 配置查找方法](#)

[第 16 章: 管理查找](#)

---

# 14 查找方法概述

该部分包含以下主题：

- [查找方法概述](#)
- [查找第三方设备](#)
- [查找方法](#)
- [查找通信量](#)
- [规划查找策略](#)

## 查找方法概述

如果使用非 HP 设备管理工具，您必须为每台设备手动地将设备地址和每台设备的其它信息添加到工具的高速缓存中。而 HP Web Jetadmin 则使用查找功能搜索网络上连接的设备，把结果显示在列表中，并把这些设备添加到正在运行设备高速缓存的机器上的高速缓存中。然后，您可以搜索设备高速缓存，查找满足特定条件（如 IP 地址、功能、型号或状态）的设备，再进行配置。搜索设备高速缓存比运行查找要快得多，而且生成的网络通信量也要少一些。

HP Web Jetadmin 能够自动查找设备。HP Web Jetadmin 的查找功能有下列优越性：

- 您不再需要手动地搜索设备，并手动地将设备配置信息添加到高速缓存。
- 您可以安排查找的时间，以指定的时间间隔并在额外的网络通信量对网络性能的负面影响可能性最小的时间自动地运行查找。
- 您可以安排查找操作使其在网络上以不同的时间在不同的位置上运行。例如，如果某个公司遍布全球多个地点，则您可以安排查找，根据每个位置的时区，在最佳时间运行。
- 运行查找时，您不需要在场。
- 不用离开您的工作站，您和帮助台人员就可以快速找到特定设备或有特定功能的设备。

在安装 HP Web Jetadmin 之后，您初步运行查找，以建立设备信息的高速缓存。在建立了设备高速缓存之后，您可以运行查找来帮助进行下列持续的管理任务：

- 新设备一旦与网络连接，便能查找单台新设备。
- 随时运行查找功能以查找新设备或已经更新的现有设备。
- 运行查找后，您可以找到启用了 SNMPv3 但是在 HP Web Jetadmin 主机上未存储资信信息的设备。只要 HP Web Jetadmin 主机有存储启用了 SNMPv3 设备的资信信息，那么 HP Web Jetadmin 就可以找到此设备。

HP Web Jetadmin 用两种方法查找设备。首先，HP Web Jetadmin 可以给设备发送查询，并侦听它们的响应。其次，HP Web Jetadmin 可以监视网络上设备发送的表示它们在网络上存在的信号。

HP Web Jetadmin 不仅能够查找网络设备，还可以查找其它 HP Web Jetadmin 主机。通常，网络管理员决定网络上的哪些机器可以访问 HP Web Jetadmin。但是，网络管理员最好查看本地或远程网络，以确保所有 HP Web Jetadmin 主机都是必要并且安全的。HP Web Jetadmin 可以通过按 IP 地址范围搜索网络，或者通过向所有活动的工作站和服务器发送一般的 SNMP 请求来查找其它主机。HP Web Jetadmin 在结果页上记录所有找到的主机。

HP Web Jetadmin 使用行业标准 SNMP 查询来识别设备并搜集有关设备的信息。然后，HP Web Jetadmin 向新设备或已更新设备的高速缓存中添加相应的设备信息。以下是为您和帮助台人员提供的便利之处：

- 您可以为找到的设备创建打印队列，使它们能在网络上使用。
- 您和帮助台人员可以搜索设备高速缓存，查找满足特定条件（如状态或特定功能）的设备。
- 您可以导出设备高速缓存中的信息，并创建网络资源目录。

## 查找第三方设备

HP Web Jetadmin 可以查找使用非 HP 打印服务器设备的非 HP 打印机。通过支持第三方设备，Hewlett-Packard 提供的网络打印机管理解决方案，使网络管理员所需要的单一解决方案理念向前迈进了一步。现在，您可以使用单个软件接口来查找和管理主要打印机销售商提供的所有打印机。

HP Web Jetadmin 使用 SNMP 查询收集来自打印机和打印服务器设备的信息。要使 HP Web Jetadmin 能够查找第三方打印机和非 HP 打印服务器，这些设备必须满足下列条件：

- 打印机必须是符合 MIB (RFC 1759) 规格的标准打印机。
- 打印服务器设备必须符合 MIB II (RFC 1213) 规格。
- 打印服务器设备必须能够向打印机发送标准打印机 MIB 查询，并将回答转发回 HP Web Jetadmin。

管理信息库 (MIB) 是一组对象，它定义可以查询设备的查询类型。标准打印机 MIB 是由 Request for Comments (RFC) 1759 定义的对象集。对于第三方设备，HP Web Jetadmin 使用标准打印机 MIB 查询来获取有关设备状态的信息。这意味着 HP Web Jetadmin 要查找的打印机必须能够回答标准打印机 MIB 所定义的查询。

MIB II 是 RFC 1213 定义的对象集，并在标准打印机 MIB 中明确地参照引用。要使 HP Web Jetadmin 能够查找非 HP 打印服务器设备，该设备必须能够回答 MIB II 中定义的查询。HP Web Jetadmin 通常发送下列 MIB II 查询以获取有关打印服务器设备的信息：

- MAC 地址
- IP 地址
- 主机名
- 系统说明

HP 外置式打印服务器设备使用专有的外设管理语言 (PML) 与 HP 打印机通信。第三方外置式打印服务器设备必须能够使用类似方法，向打印机发送标准打印机 MIB 查询并接收响应。

即使打印服务器设备符合 MIB II 规格，而且打印机符合标准打印机 MIB 规格，HP Web Jetadmin 仍然可能查找不到该打印机。如果对 HP Web Jetadmin 请求包的响应中只包含打印服务器信息，即可能出现此情况。如果 HP Web Jetadmin 未收到任何打印机详细信息，它就不能查找该设备，因为打印服务器设备的响应中没有足够的信息来保证进行查找。

HP Web Jetadmin 一旦找到第三方设备就能显示某些设备信息。HP Web Jetadmin 显示的设备信息则取决于设备可以回答的标准打印机 MIB 对象查询（如名称或状态）。更多信息，请参阅[对第三方厂商产品的支持](#)。



# 查找方法

以下是 HP Web Jetadmin 查找方法的简要说明。[第 15 章: 配置查找方法](#)中有关于各种方法的更详细说明。

- [本地广播 — IP 和 IPX 广播查找](#)向本地子网或远程 TCP/IP 网络上所有现用设备发送一般的 SNMP 请求。
- [本地广播 — IPX 服务查询查找](#)向本地子网或远程 IPX/SPX 网络上的所有现用设备发送“一般服务查询”(GSQ) 请求。
- [多点广播/SLP 查找](#)向 HP 特有的多点广播地址发送单个 SNMP 请求。只有启用 HP 多点广播的设备才响应这个请求。您可以将查找方法限制在本地子网，或配置为可跨越远程子网上多达 15 个路由器。
- [ARP 表查找](#)使用 ARP 表所列内容来查找设备。可以配置查找机制来搜索整个网络、上级网关子网在内的本地子网，或只是安装有 HP Web Jetadmin 的本地子网。
- [指定的地址查找](#)搜索您创建的主机文件中所列的全部设备。
- [IP 范围查找](#)搜索位于 IP 地址范围内的设备。
- [远程查找代理 \(RDA\) 查找](#)是 HP Web Jetadmin 用来在远程 TCP/IP 网络上查找和配置 HP Jetdirect 打印服务器的代理服务。
- [NetWare 绑定库查找](#)查询 Novell NetWare 服务器，在其绑定库中寻找包含已送出 SAP 广播给服务器的 HP Jetdirect 设备信息的条目。
- [NetWare 文件服务器登录查找](#)搜索 HP Jetdirect 打印服务器，这些打印服务器已配置为向 HP Web Jetadmin 所登录的任何 NetWare 文件服务器上的打印队列提供服务。这种查找方法可以查找已停用 SAP 广播的 HP Jetdirect 打印服务器。
- [侦听新设备查找](#)不断地监视网络上的新设备。这是一种被动方法；在探测到设备之前，不产生通信量。
- [其它的 HP Web Jetadmin 安装查找](#)搜索网络中的其它 HP Web Jetadmin 主机。

取决于网络环境和启用的查找方法，完成查找所需时间的长度各异。这通常并不是一个问题，因为查找通常在非工作时间运行。如果在工作时间运行查找功能，则可以在[概览区域](#)的[后台任务](#)部分中查看查找的状态。

在安装 HP Web Jetadmin 时，默认情况下启用以下查找方法：

- IP 广播查找
- IPX 广播查找
- 侦听新设备查找

优化这些默认查找方法以适用于小型网络，它与大型网络相比，可以处理更多的查找通信量。当需要针对具体网络优化平衡网络通信量和查找准确度时，可以启用不同的查找方法。

## 查找通信量

虽然 HP Web Jetadmin 的查找功能让用户不必再将每台设备的地址信息手动地输入到管理工具的高速缓存，但这种自动化功能会带来一定的网络通信量。您可以直接控制网络通信量的级别、时间长度、频率以及出现的时间。

有两种类型的网络通信出现在所有网络上。它们之间的差异很重要。

- 一般通信，也称为广播通信，所有设备都必须处理它。一般通信量往往比较短，但它造成较高级别的网络通信量。在大型网络上，一般通信量查询产生较低准确度的结果，因为许多设备同时在响应而某些响应因以太网冲突或缓冲区溢出而丢失。
- 定向通信发送给指定的设备，这意味着只有那些设备才必须响应。定向通信持续时间较长，但并不造成很多网络通信量。定向通信查询通常产生的结果比较精确，因为响应不是同时发送的，这意味着接收到的可能性更大。即使响应与以太网冲突有关，因为它是定向通信，而不是广播，该响应被重新传输。

## 规划查找策略

要决定最适用于具体环境的查找方法，您必须完全了解网络结构和需要完成的查找任务。下面是您在规划查找策略时应该考虑的一些问题：

- **您是在执行初始的设备查找还是更新现有的设备高速缓存？** 当您为经常性设备高速缓存的维护安排查找日程时，您可以改变原先用来建立设备高速缓存的查找方法。例如，若您为初次查找启用了非常缓慢但很全面的查找方法（如 ARP 表查找），则可能要为经常性的查找选择更快的方法。
- **您有要移入 HP Web Jetadmin 的 HP Jetadmin 查找文件吗？** 您可以将 HP Jetadmin 查找文件 (jetset.ini) 导入 HP Web Jetadmin。这个进程将 HP Jetadmin 的查找文件转换为 HP Web Jetadmin 的格式，并把它附在用于进行 HP Web Jetadmin 查找的主机文件上。指定的地址查找将查找主机文件中列出的所有设备，并将它们添加到 HP Web Jetadmin 的设备高速缓存中。
- **您将如何使用在查找期间创建的设备高速缓存？** 例如，首席信息主管（CIO）可能需要网络上所有设备的资源信息。而帮助台人员可能只需要有关他们支持的设备、支持某些功能的设备、或要求维护设备的信息。
- **在您网络上通常发现什么样的通信以及何时出现？** 了解网络上的通信模式可以帮助您确定网络可承受的查找通信类型。
- **查找通信量在什么时候可能对其它网络通信量的负面影响最小？** 要使查找网络通信量的影响最小，您应该安排运行查找的时间在网络其它使用最低时进行。
- **网络打印机定时关机吗？** 因为查找不能找到关闭了电源的设备，所以您应该安排查找时间，在您要查找的设备开启时运行查找。HP Web Jetadmin 将查找处于省电模式下的设备。
- **您需要查找用 TCP/IP 或 IPX/SPX 协议配置的设备吗？** 您可能根据是否使用 TCP/IP 或 IPX/SPX 查找而得到不同的结果。这种现象的一个可能原因是，网络上的旧式 HP Jetdirect 打印服务器只响应 IPX/SPX。另一个原因可能是路由器过滤一个协议而不是另一个。某些拓扑因素可能对一个协议的影响与对另一个的影响不同。
- **设备位于单个子网上，还是跨多个路由器？** HP Web Jetadmin 查找散布在大型网络上的设备需要较长的时间。此外，某些查找方法限于单个子网，不适用于比较广泛的查找。例如，本地广播查找只查找安装有 HP Web Jetadmin 的子网上的设备。它们不适用于查找远程子网上的设备。
- **您需要查找什么类型的设备？** 查找的目标是单个 IP 地址或是一系列 IP 地址范围？您需要查找用静态 IP 地址配置的设备，还是停用了 SAP 广播的设备？设备支持多点广播吗？查找方法因用于查找设备的标准和它们查找设备的类型而不同。
- **您需要查找多少设备？** 如果要查找许多设备，则“本地广播”查找可能不够精确，因为所有设备同时响应，因此可能导致冲突或缓冲区溢出。
- **网络上安装有多少份 HP Web Jetadmin？** 如果在每个子网上运行单份 HP Web Jetadmin，则查找的时间较短，因为它集中在较小的区域。另外，没有必要根据其搜索多子网的能力来限制查找方法。
- **是否需要查找支持 SNMP 但是在 HP Web Jetadmin 主机上未存储资信信息的设备？** 某些查找可使用 SNMPv1 与 HP Web Jetadmin 进行通讯。由于安全要求不断增加，因此新设备均配置成使用 SNMPv3 进行通信。您可以启用 HP Web Jetadmin 进行通讯并查找启用了 SNMPv3 和 SNMPv1 的设备。IP 广播、IP 范围和指定的地址查找方法均支持启用了 SNMPv3 的查找。如果查找到启用 SNMPv3 且没有资信的设备，则该设备的 IP 地址将显示在**设备管理 > 工具 > 未管理的 SNMPv3 设备**页面上。要使用 HP Web Jetadmin 来管理启用了 SNMPv3 的设备，您必须指定设备资信。

在回答了这些问题后，您可以决定哪种查找方法或方法的组合最适合您的环境。记住：您通常需要使用一个以上的查找方法，来取得网络效率和查找结果准确度之间的最佳平衡。



**注意** 当您使用多查找方法时，各个查找是完全独立的。例如，若您运行 IP 广播查找和 ARP 表查找，即使 IP 广播查找已经找到了设备，并把它们添加到设备高速缓存，ARP 表查找仍然查找本地子网上的设备。

以下准则可帮助您选择适合您网络的查找方法。

目标	查找策略
最小化对其它网络通信量的影响。	设置 HP Web Jetadmin，以适合您网络环境的时间间隔在非工作时间执行固定安排的查找。
取得对本地网络上 TCP/IP 配置设备的最全面查找。	组合使用本地广播查找和本地 ARP 表查找。
取得对本地网络和远程网络上设备的最全面查找。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"><li>指定的地址查找（TCP/IP 或 IPX/SPX）</li><li>IP 范围查找 (TCP/IP)</li><li>ARP 表查找 (TCP/IP)</li></ul>
在企业网或安装有 HP Web Jetadmin 的主机的上级网关的所有远程网络上，执行 TCP/IP 设备的一般查找。	使用 ARP 表查找。
搜索本地或远程网络上 TCP/IP 设备的整个地址范围。	对本地或远程网络使用指定的地址查找或 IP 范围查找。
只查找用 IPX/SPX 协议配置的设备。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"><li>一个本地广播查找</li><li>指定的地址查找</li><li>NetWare 绑定库查找</li></ul>
在新的 TCP/IP 或 IPX/SPX 设备添加到本地网络时查找它们。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"><li>IP 或 IPX 广播查找</li><li>指定的地址查找（TCP/IP 或 IPX/SPX）</li><li>NetWare 绑定库查找 (IPX/SPX)</li><li>侦听新设备查找</li></ul>
在相对静态的网络环境中查找新设备。	运行初始查找并停用除侦听新设备以外的所有查找方法。
运行快速查找。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"><li>一个本地广播查找</li><li>多点广播/SLP 查找</li></ul>
产生短时间的突发网络通信，但是该瞬间内有大量活动。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"><li>一个本地广播查找</li><li>多点广播/SLP 查找</li></ul>

目标	查找策略
产生网络上低级别的网络通信量，但是保持较长的时间。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 指定的地址查找</li> <li>● ARP 表查找</li> <li>● 侦听新设备查找</li> </ul>
只查找本地子网上的设备。	使用一个本地广播查找
查找多个子网上的设备。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP 范围查找</li> <li>● ARP 表查找</li> <li>● 多点广播/SLP 查找</li> <li>● NetWare 绑定库查找</li> </ul>
限制网络上的查找范围。	使用下列一个或多个查找方法： <ul style="list-style-type: none"> <li>● IP 范围查找</li> <li>● ARP 表查找</li> <li>● 多点广播/SLP 查找</li> <li>● NetWare 绑定库查找</li> </ul>

---

# 15 配置查找方法

该部分包含以下主题：

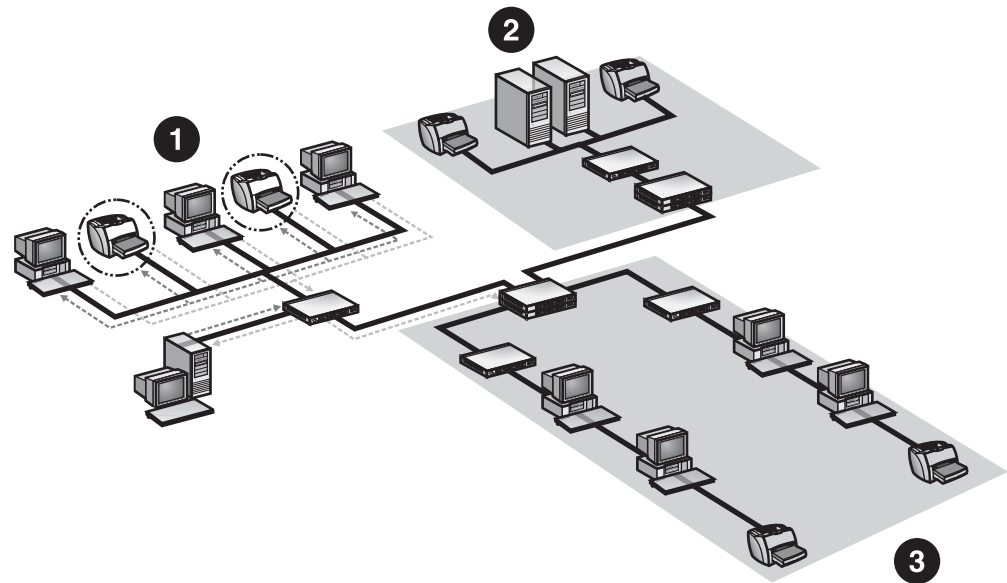
- [HP Web Jetadmin 查找概述](#)
- [本地广播 — IP 和 IPX 广播查找](#)
- [本地广播 — IPX 服务查询查找](#)
- [多点广播/SLP 查找](#)
- [ARP 表查找](#)
- [指定的地址查找](#)
- [IP 范围查找](#)
- [远程查找代理 \(RDA\) 查找](#)
- [NetWare 绑定库查找](#)
- [NetWare 文件服务器登录查找](#)
- [侦听新设备查找](#)
- [其它的 HP Web Jetadmin 安装查找](#)

# HP Web Jetadmin 查找概述

本章包含 HP Web Jetadmin 查找方法的说明。

# 本地广播 — IP 和 IPX 广播查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

在 IP 和 IPX 广播查找期间，HP Web Jetadmin 向本地子网或远程 TCP/IP 网络上所有现用设备发送一般的 SNMP 请求。HP Web Jetadmin 侦听来自支持设备的响应。如果响应的任一支持设备没有列在设备高速缓存中，或者有关它们的信息不正确，则 HP Web Jetadmin 将用设备信息更新设备高速缓存。

根据默认设置，在安装的（TCP/IP 或 IPX/SPX）协议上进行广播。您可以配置 IP 和 IPX 广播查找，让它只出现在一个协议上，或者可以完全关闭它们。但只有 Windows 环境支持 IPX/SPX。





**注意** 根据默认设置，支持 IP 和 IPX 广播查找方法。

IP 和 IPX 广播查找非常快，但它们造成网络通信高峰，因为所有设备都同时响应。由于同时发送出如此多的响应，有些响应可能发生冲突，因而根本到不了 HP Web Jetadmin 或者缓冲区可能溢出。这些冲突和缓冲区溢出可能影响信息的准确度。



**注意** 如果 IPX/SPX 安装在 HP Web Jetadmin 正在运行的主机中，则 IPX 广播查找方法只可用于 Windows 系统。

## 使用 IP 和 IPX 广播查找的建议

您在下列情形中 *应该* 使用 IP 和 IPX 广播查找：

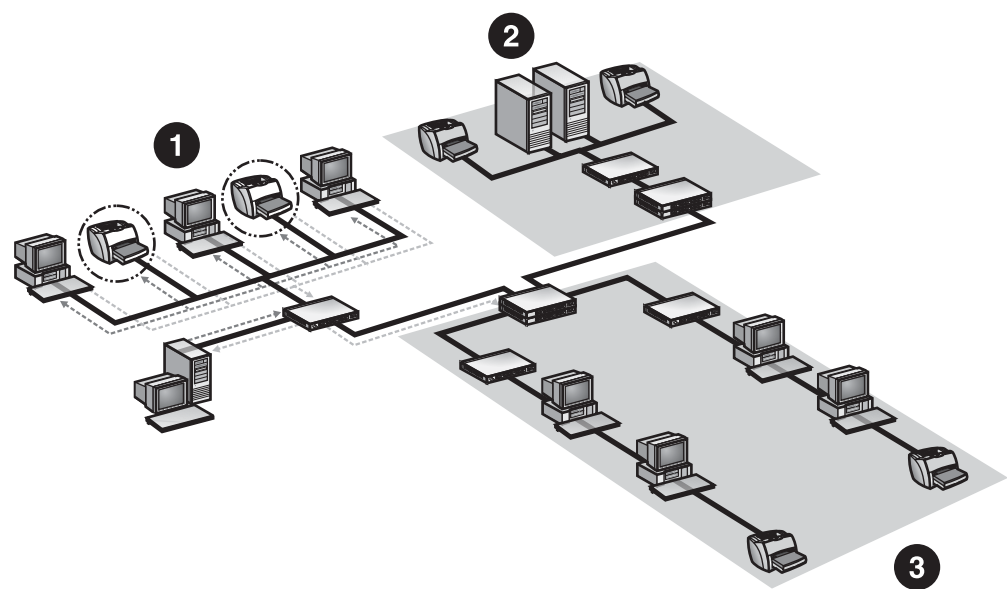
- 要快速搜索。
- 需要搜索有很少几台设备的相当小的网络。
- 计划安排查找时间，以便在它们对网络其它活动没有负面影响时运行。
- 需要搜索单个子网。
- 需要查找未配置的设备。

您在下列情形中 *不应该* 使用 IP 和 IPX 广播查找：

- 需要搜索各个广播域中有许多设备的大型网络，这将增加响应冲突的可能性。
- 需要非常精确的查找。HP Web Jetadmin 由于冲突可能会失去某些响应。
- 您在运行切换的环境，而这些切换器不能很好地处理广播。您应该安排 IP 和 IPX 广播查找时间，以在晚上运行或根本就不使用它们。


# 本地广播 — IPX 服务查询查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

在 IPX 服务查询查找期间，HP Web Jetadmin 向本地子网或远程 IPX/SPX 网络上所有现用设备发送一般服务查询 (GSQ) 请求。HP Web Jetadmin 侦听来自支持设备的响应。如果响应的任一支持设备没有列在设备高速缓存中，或者有关它们的信息不正确，则 HP Web Jetadmin 将用设备信息更新设备高速缓存。只要启用了 SAP 广播，路由器也应该能以远程设备的信息响应。

 **注意** 根据默认设置，启用 IPX 服务查询查找方法。

IPX 服务查询查找非常快，但它造成网络通信高峰，因为所有设备都同时响应。由于同时发送出如此多的响应，有些响应可能发生冲突，因而根本到不了 HP Web Jetadmin 或者缓冲区可能溢出。这些冲突和缓冲区溢出可能影响信息的准确度。



**注意** 如果 IPX/SPX 安装在 HP Web Jetadmin 正在运行的主机中，则 IPX 服务查询查找方法只可用于 Windows 系统。

## 使用 IPX 服务查询查找的建议

您在下列情形中 *应该* 使用 IPX 服务查询查找：

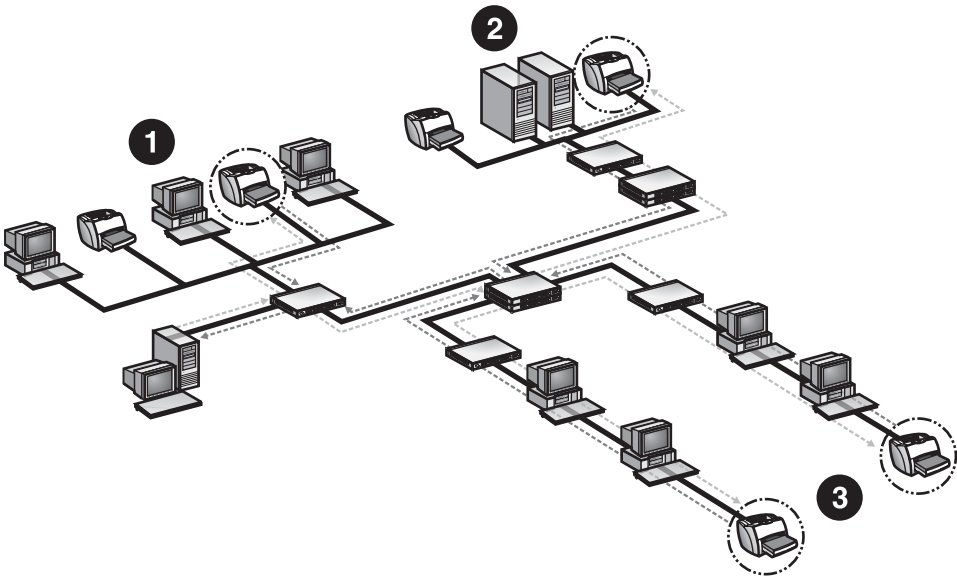
- 要快速搜索。
- 需要搜索有很少几台设备的相当小的网络。
- 计划安排查找时间，以便在它们对网络其它活动没有负面影响时运行。
- 需要搜索单个子网。
- 需要查找未配置的设备。

您在下列情形中 *不应该* 使用 IPX 服务查询查找：

- 需要搜索各个广播域中有许多设备的大型网络，这将增加响应冲突的可能性。
- 需要非常精确的查找。HP Web Jetadmin 由于冲突可能会失去某些响应。
- 您在运行切换的环境，而这些切换器不能很好地处理广播。您应该安排 IPX 服务查询查找的时间，以在晚上运行或根本就不使用它们。

# 多点广播/SLP 查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

在多点广播/SLP 查找期间，HP Web Jetadmin 向 HP 特有的多点广播地址发送单个 SNMP 请求。只有启用 HP 多点广播的设备才响应这个请求。当设备响应时，HP Web Jetadmin 向该设备发送另一个 SNMP 请求，以收集更多信息，并用设备信息更新设备高速缓存。您可以将查找限制在本地子网，或配置为可跨越远程子网上多达 15 个路由器。



**注意** 根据默认设置，不启用多点广播/SLP 查找方法。

除了只查找特定设备以外，多点广播/SLP 查找类似于本地广播查找。这意味着它并不生成很大的网络通信量，并且失去设备响应的可能性较少。但是，多点广播/SLP 查找只能查找启用了 HP 多点广播的设备。



**注意** 需要 HP Jetdirect 固件 x.06.00 或更高版本以支持多点广播/SLP 查找方法。

## 使用多点广播/SLP 查找的建议

您在下列情形中 *应该* 使用多点广播/SLP 查找：

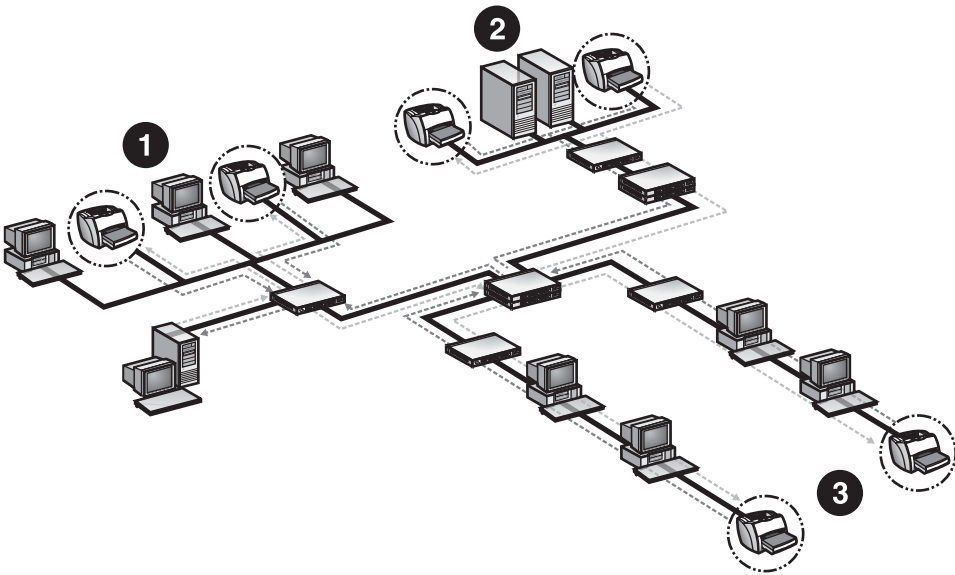
- 只需要查找支持多点广播的设备。
- 需要搜索有很少几台支持设备的相当小的网络。
- 您计划安排查找时间，以便在网络处于低活动期间运行。
- 需要查找跨多子网的设备。

您在下列情形中 *不应该* 使用多点广播/SLP 查找：

- 需要搜索有许多支持设备的大型网络，这将增加响应冲突的可能性。
- 您在运行切换的环境，而这些切换器不能很好地处理广播。您应该安排多点广播/SLP 查找时间，以在晚上运行或根本就不使用它们。
- 您的网络包括许多不支持多点广播的旧型号设备。

# ARP 表查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

ARP 表查找方法是 HP 管理工具独有的。每台具有 IP 功能的设备保持一份地址解析协议 (ARP) 表格，为网络上与其通信的任何设备将 IP 地址映射到介质访问控制 (MAC) 地址。在能与 IP 地址进行通信之前，必须将该 IP 地址解析成 MAC 地址。

在 ARP 表查找期间，HP Web Jetadmin 首先将 SNMP 请求发送给 ARP 表中（该表保持在其正在运行的机器上）所列的各台设备，以收集信息。然后，HP Web Jetadmin 搜索各台设备上的 ARP 表，并向列在这些 ARP 表中的每台设备发送 SNMP 请求。HP Web Jetadmin 继续搜索它找到的全部设备所保持的 ARP 表，直至找不到其它设备为止。



**注意** 根据默认设置，不启用 ARP 表查找方法。

您可以配置 ARP 表查找机制来搜索整个网络（无限制）、本地子网及其一个中继段或只是本地子网。查找级别决定查找的范围大小，而查找范围则决定查找要用的时间长度和查找产生的网络通信量。例如，在诸如 Hewlett-Packard（它具有世界上最大的专用内联网之一）这样的环境中，记录了如下的统计信息：

- 仅搜索本地子网大约需要 10 分钟。
- 搜索本地子网加上一个中继段，大约需要 20 分钟。



**注意** 提供这些数据只是用于比较，并不是提供性能担保。

ARP 表查找在一段较长的时间内生成低级别的网络通信量。ARP 表查找比本地广播查找更精确，因为设备的响应不同时发送。

要查找设备，ARP 表查找方法需要已知地址的列表。通常，ARP 表查找使用 SNMP 广播来确定要查找设备的初步列表，即“种子”列表。指定自己的地址种子列表，您可以避免这个广播。种子列表地址应该有 SNMP 代理程序。路由器和网关是种子列表地址的良好选择，因为它们通常刚与网络上的许多设备通过话，并且知道它们。

## 使用 ARP 表查找的建议

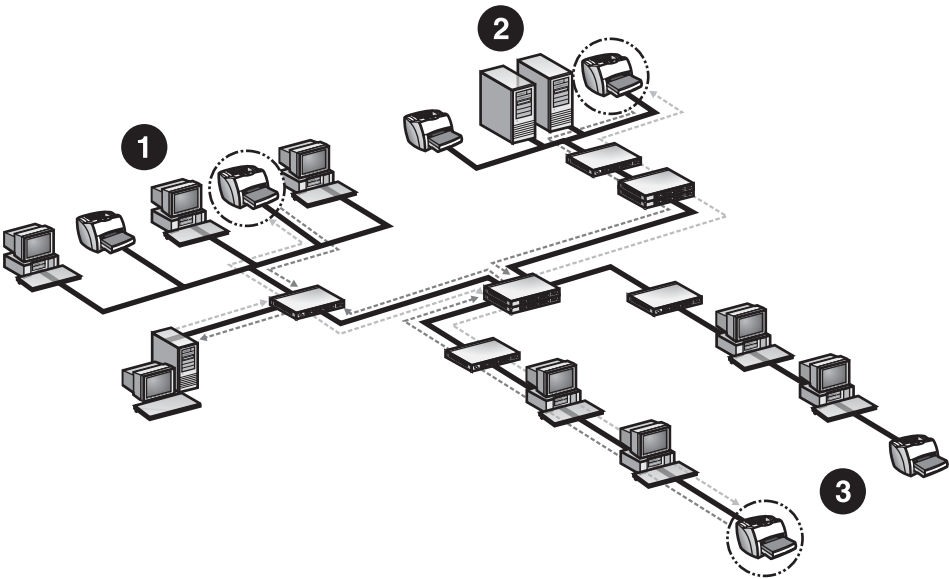
您在下列情形中应该使用 ARP 表查找：

- 不想在网络上生成大量的网络通信量。
- 需要极其精确的查找。
- 要限制网络上的查找范围。
- 安排查找时间，因此不在乎查找要用的时间长度。

如果要在大型网络上进行快速查找，则不应该使用 ARP 表查找。


# 指定的地址查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

在指定的地址查找期间，HP Web Jetadmin 搜索在主机文件中定义的设备。HP Web Jetadmin 将定向 SNMP 请求发送给主机文件中的每台设备。您可以把主机文件上载到 HP Web Jetadmin，或浏览现有的主机文件。

 **注意** 根据默认设置，不启用指定的地址查找方法。

指定的地址查找生成非常小的网络通信量，因为即使设备在远程子网上，HP Web Jetadmin 也与列于 HP Web Jetadmin 主机文件中的每台设备直接通话。但是，您必须具有现有主机文件，或用任何可以将其保存为文本文件的应用程序创建一个主机文件。此外，指定的地址查找的结果与主机文件中的地址一



样精确。如果设备未在主机文件中列出，则 HP Web Jetadmin 就无法找到它。只有将每个 IP 地址都包括在主机文件中，指定的地址查找才能搜索一个范围的 IP 地址。

## 创建主机文件

创建主机文件时，可以任意给它起名，并且可以将它放在任意目录中。在上载新的主机文件时，HP Web Jetadmin 导入数据，并将新主机文件的副本保存在 hosts.txt 文件中。HP Web Jetadmin 将新的 hosts.txt 文件放入 HP Web Jetadmin 安装目录的子目录 \doc 中。

主机文件中的每一行代表一台设备，而且必须用分行符隔开。条目可以是 IP 地址、IP 主机名、IPX 地址或用空格分隔开的硬件地址之任意组合。

您可以使用编辑器手动或直接在**设备管理 > 查找 > 指定的地址**页面上向主机文件添加条目。要向主机文件条目添加注解，请键入井号 (#) 然后键入注解。

## 使用指定的地址查找的建议

您在下列情形中 *应该* 使用指定的地址查找：

- 主机文件已经存在。
- 准确地知道连接网络的设备数。
- 想要产生极小的网络通信量。
- 需要查找跨子网的设备。

您在下列情形中 *不应该* 使用指定的地址查找：

- 主机文件不存在。
- 不知道连接网络的设备数。
- 需要搜索只列出第一个和最后一个地址之范围内的设备。

## 导入 HP Jetadmin 查找文件

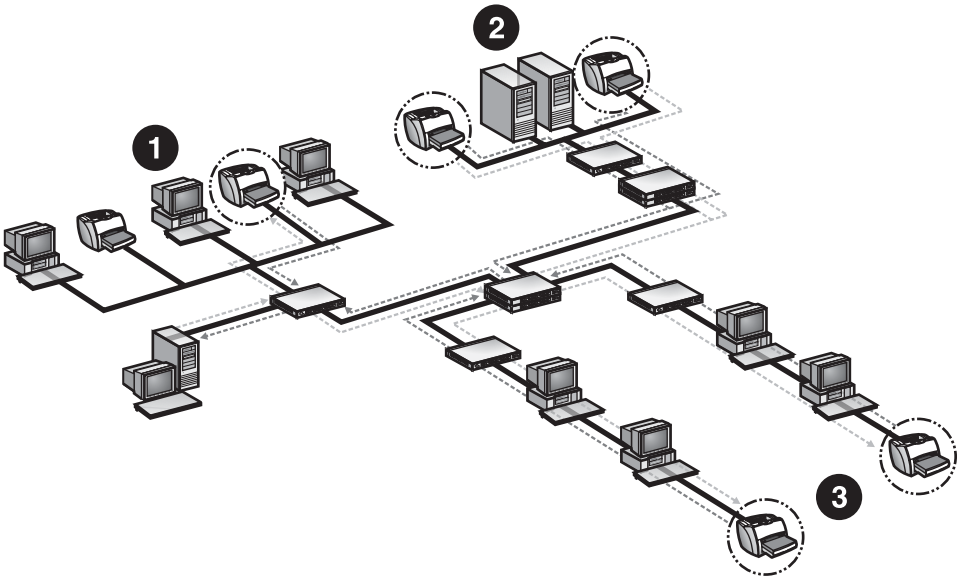
您可以将 HP Jetadmin 查找文件 (jetset.ini) 导入 HP Web Jetadmin。这个进程将 HP Jetadmin 的查找文件转换为 HP Web Jetadmin 的格式，并把它附在用于进行 HP Web Jetadmin 查找的主机文件上。它提供与 HP Jetadmin 所使用的基于文件的查找方法的反向兼容。

## 从 HP Jetadmin 数据库迁移

使用 HP Jetadmin 中的生成报告功能创建一个完整的设备数据库。在 HP Jetadmin 中创建数据库后，您可以将数据库上载到 HP Web Jetadmin。HP Web Jetadmin 将 HP Jetadmin 数据库附在 hosts.txt 文件上。您可以使用此进程轻松地从 HP Jetadmin 迁移到 HP Web Jetadmin。


# IP 范围查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

IP 范围查找搜索位于 IP 地址范围内的设备。IP 主机名无效。在 IP 范围查找期间，HP Web Jetadmin 向该范围内的每个 IP 地址突发性地发送定向 SNMP 请求。

 **注意** 根据默认设置，不启用 IP 范围查找方法。

IP 范围查找非常精确和彻底。HP Web Jetadmin 可以查找本地或远程子网上的设备，并且您可以限制网络上的查找范围。但是，由于 IP 范围查找基本上检查每个 IP 地址（包括不在使用中的 IP 地址）以了解设备是否存在，因此在大型网络上它可能非常缓慢。此外，由于 IP 范围查找可能要用很长的时

间，网络监视软件可能将查找进程误认为有人试图访问网络。因此执行这种查找时请咨询 IP 或者网络管理员。



**注意** 要在 DHCP/WINS 环境中使用 IP 范围查找，Hewlett-Packard 建议您使用 HP Jetdirect 打印服务器上的保留功能。这个方法指定 IP 地址有无限的租用期。

## 使用 IP 范围查找的建议

在下列情形中应该使用 IP 范围查找：

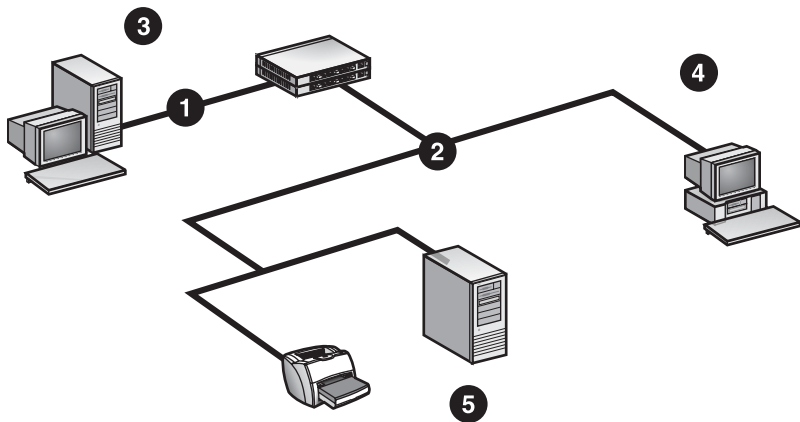
- 需要彻底的查找。
- 需要查找跨本地和远程子网的设备。
- 您需要在不同的日程表上对特定的 IP 范围运行查找。
- 要搜索某个范围的 IP 地址。
- 要限制网络上的查找范围。

在下列情形中不应该使用 IP 范围查找：

- 需要快速查找。IP 范围查找逐个检查每个 IP 地址。如果 IP 范围包含许多不使用的地址，则 HP Web Jetadmin 也将检查这些地址，这可能要花费很长时间。如果网络管理员对 IP 寻址方案和子网非常了解，则这种查找将十分迅速。
- 您正在使用安全工具监视未授权的用户，同时网络管理团队未收到有关 HP Web Jetadmin 查找活动的通知。诸如那些由 HP Web Jetadmin 执行的 SNMP 子网查询可能导致监视器代理程序向安全团队发出可疑活动的警报。

# 远程查找代理 (RDA) 查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		工作站
	打印机		路由器
	服务器		




1	子网 A
2	子网 B
3	运行 HP Web Jetadmin 主机的 PC 或 Linux 工作站
4	已安装 RDA 代理服务的 PC
5	包含未配置的 IP 地址 (192.0.0.192) 的 HP Jetdirect 打印服务器

远程查找代理 (RDA) 查找方法是 HP Web Jetadmin 用于查找和配置远程 TCP/IP 网络上 HP Jetdirect 打印服务器的代理服务。为了准备 RDA 查找，HP Web Jetadmin 将一个较小的软件推送到远程网络上的主机上。接着，您可以配置查找方法以及高级选项，并在那台远程主机上安排查找。在下次查找期间，HP Web Jetadmin 将通过远程网络上的 RDA 查找来检索信息。

如果您试图在该特定远程网络的 HP Jetdirect 打印服务器上配置 IP 地址，则 HP Web Jetadmin 会连接该远程 RDA 服务器，并要它作有效的 IP 配置。

HP Web Jetadmin 不能配置远程 TCP/IP 网络上未配置的任何 HP Jetdirect 打印服务器。如果 RDA 查找和未配置的 HP Jetdirect 打印服务器在同一子网上，则 HP Web Jetadmin 可以通过发送至 RDA 代理服务的命令，来配置 HP Jetdirect 打印服务器。

 **注意** 根据默认设置，不启用 RDA 查找方法。

您可以在捕获网络设备的更完整信息的同时，使用 RDA 查找方法管理网络通信量。因为 RDA 查找运行在每个子网上，而不是在安装有 HP Web Jetadmin 的主机上运行，所以，特定子网上的查找通信量低于其它子网上的查找通信量。这意味着，在每个子网上查找更有可能捕获到设备响应，而不会遇到经常出现的冲突和缓冲区溢出。因而，HP Web Jetadmin 从每个子网收集到的信息会更为完整。

## 使用 RDA 查找的建议

如果 HP Jetdirect 打印服务器从 HP Web Jetadmin 跨越 IP 子网路由器，而且 IP 地址尚未配置（即，IP 地址为 192.0.0.192），您应该使用 RDA 查找。

如果子网为 B 级或更大的网络（每个子网的节点超过 65000 个），则不应该使用 RDA 查找。



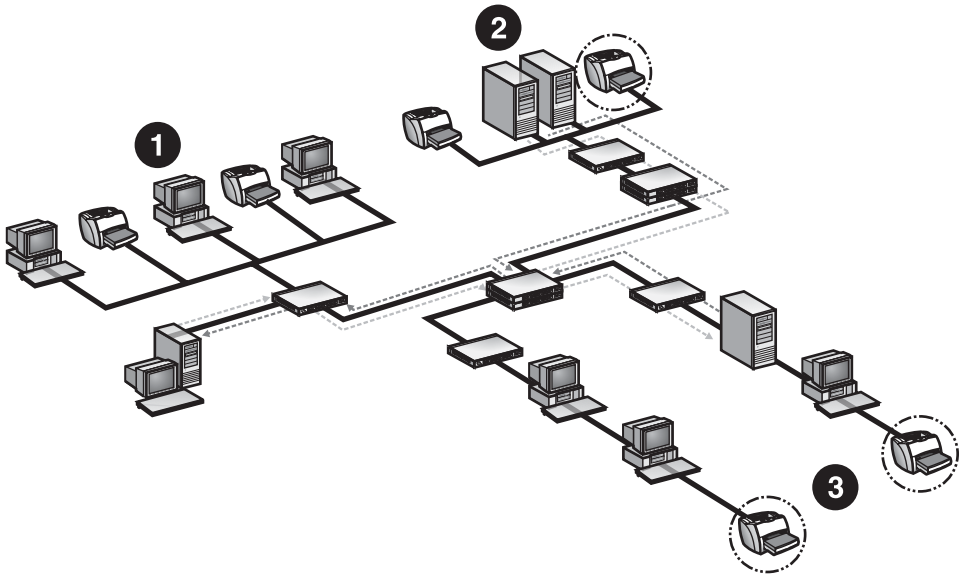
---

**注意** 虽然在传送 IPX 包时 RDA 查找仍然工作，但这不是必要的。

---

# NetWare 绑定库查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	找到的设备		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

根据默认设置，HP Jetdirect 打印服务器每 60 秒钟发出一则服务广告协议 (SAP) 广播，让 IPX/SPX 网络环境中的服务器知道它们的存在。Novell NetWare 服务器接收这些广播，并将有关发送广播的设备信息存储在称作“绑定库”的动态数据库中。绑定库在 Novell NetWare 所有的版本上都有（包括 Novell NetWare 4.x 和 5.x）。

在 NetWare 绑定库查找期间，HP Web Jetadmin 向 NetWare 服务器发送查询，在其绑定库中寻找包含已将 SAP 广播发送给服务器的 HP Jetdirect 设备信息的条目。HP Web Jetadmin 用有关这些设备的信息添加或更新设备高速缓存。



---

**注意** 根据默认设置，不启用 NetWare 绑定库查找方法。

---

在配置有路由器以过滤来自 HP Jetdirect 打印服务器的 SAP 广播的网络环境中，NetWare 绑定库查找特别有用。根据默认设置，NetWare 绑定库查找查询所有 NetWare 服务器。如果远程位置上有许多服务器，则一次广泛的搜索可能要用很长时间，并且可能产生冗长的信息。只查询特定服务器可能会更有效率。



---

**注意** 只有安装了 IPX/SPX (NWLink) 协议和 Novell NetWare Client 时，才可使用 NetWare 绑定库查找方法。这意味着 HP Web Jetadmin 必须安装在 Windows 上。

---




## 使用 NetWare 绑定库查找的建议

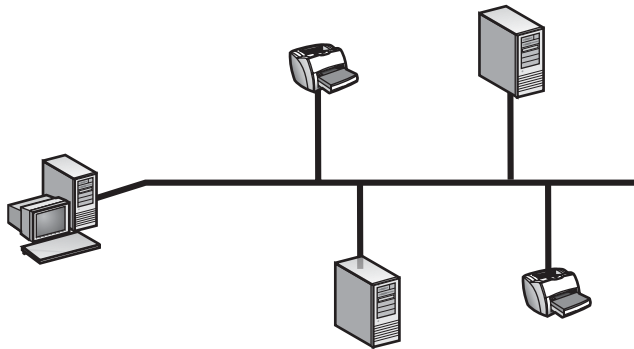
您在下列情形中*应该*使用 NetWare 绑定库查找：

- 需要在配置有路由器以过滤 SAP 广播的网络上查找新设备。
- 需要在没有为 HP Jetdirect 打印服务器指定 IP 地址的 Novell NetWare 环境中查找设备。

如果需要在停用了 HP Jetdirect 打印服务器上的 SAP 广播的环境中查找设备，则*不应该*使用 NetWare 绑定库查找。

# NetWare 文件服务器登录查找

图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机（在已安装 Novell NetWare Client 的 Windows NT 上运行）
	打印机
	服务器



NetWare 文件服务器登录查找搜索 HP Jetdirect 打印服务器，这些打印服务器配置用于服务 HP Web Jetadmin 所登录的任何文件服务器上的队列。这种查找方法可以查找已停用 SAP 广播的 HP Jetdirect 打印服务器。

文件服务器需要登录资信，以便 HP Web Jetadmin 可以登录到其中为 HP Jetdirect 打印服务器执行登录扫描。如果您为多个文件服务器指定登录资信，则 HP Web Jetadmin 扫描每个文件服务器上的连接表，并将 HP Jetdirect 打印服务器添加到已找到设备的高速缓存中。



**注意** 根据默认设置，不启用 NetWare 文件服务器登录查找方法。

NetWare 文件服务器登录查找很快，并产生低级别的网络通信量。但是，HP Web Jetadmin 不能找到未配置的 HP Jetdirect 打印服务器，或配置用于远程打印机模式的设备。

## 使用 NetWare 文件服务器登录查找的建议

遇到下面的情况，应该使用 NetWare 文件服务器登录查找：

- 已为 Novell NetWare 配置了 HP Jetdirect 打印服务器，而且这些打印服务器正以 Qserver 模式运行。
- 已在 HP Jetdirect 打印服务器上停用了 IPX 广播 SAP。

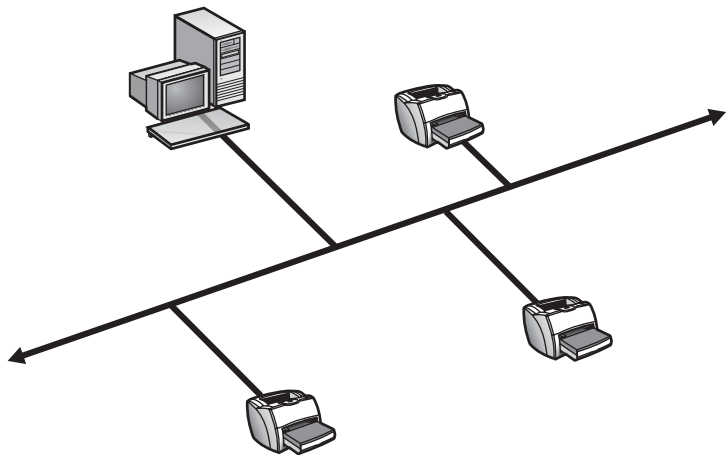


遇到下面的情况，*不应该*使用 NetWare 文件服务器登录查找：

- 已将 HP Jetdirect 打印服务器配置为用于远程打印机模式。
- 正在尝试查找刚安装的 HP Jetdirect 打印服务器，或尝试查找从未配置为用于 Novell NetWare 的 HP Jetdirect 打印服务器。

# 侦听新设备查找


图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机




侦听新设备查找方法是为持续监视网络上新设备的被动查找形式。具体地说，HP Web Jetadmin 侦听下列信号：

- BOOTP 请求，这是在设备与网络连接时生成的请求，它们需要进行配置。
- 服务广告协议 (SAP) 广播，它通知网络有可访问的设备。当 HP Web Jetadmin 在安装有 Microsoft IPX/SPX 协议堆栈的 Windows 机器上运行时，它才收听 SAP 广播。
- 服务位置协议 (SLP) 广播，基于 TCP/IP HP 多点广播软件包发送的 HP Jetdirect 打印服务器非请求服务广告。

当 HP Web Jetadmin 检测到来自设备的这些信号之一时，它将独占服务所使用的端口，向该设备发送 SNMP 请求以收集更多信息，并将该设备添加到设备高速缓存。

 **注意** 根据默认设置，启用侦听新设备查找方法。

侦听新设备查找是具有最低侵入性的查找形式，因为它们利用通常出现的网络通信。查找是用来与更强大的查找方法相互配合使用。但是，结果不如其它查找方法那样可靠。如果首次打开新设备时 HP Web Jetadmin 正在运行，则 HP Web Jetadmin 可以查找到大部分未配置的设备。HP Web Jetadmin 不能查找用静态 IP 地址配置的设备或是停用了 SAP 广播的设备。如果网络环境相对静态不变，则在运行初始查找之后，您可以停用除侦听新设备以外的所有查找方法。

 **注意** 如果 HP Web Jetadmin 在也是 BOOTP 服务器的机器上运行，则侦听新设备查找方法将不会工作。仅在 HP Web Jetadmin 运行的主机上设置了 IPX/SPX 时，才可以在**设备管理 > 查找 > 属性**页面中使用**侦听新设备 - SAP**选项。

## 使用侦听新设备查找的建议

您在下列情形中*应该*使用侦听新设备查找：

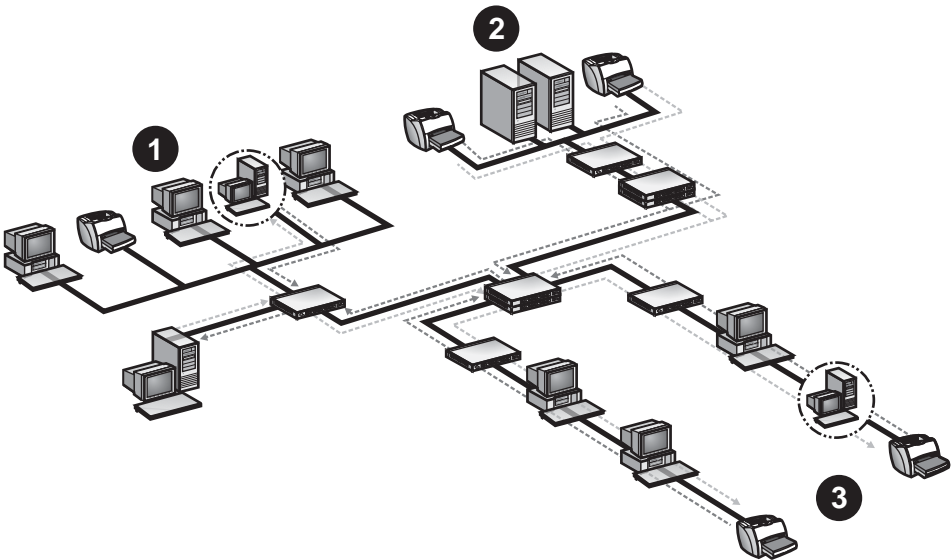
- 要在新设备连接网络时保持设备高速缓存的更新。
- 需要不生成任何网络通信量的非侵入性查找。
- 要利用现有网络通信进行设备搜索。

您在下列情形中*不应该*使用侦听新设备查找：

- 并不总是在运行 HP Web Jetadmin。
- 需要查找不发送 BOOTP 请求、SAP 广播或 SLP 广播的新设备。
- 在同时是 BOOTP 服务器的机器上运行 HP Web Jetadmin。

# 其它的 HP Web Jetadmin 安装查找

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机
	查找的 HP Web Jetadmin 主机		服务器
	工作站		集线器
	路由器		



1	子网 A
2	子网 B
3	子网 C

在查找其它的 HP Web Jetadmin 安装的过程中，HP Web Jetadmin 会执行以下两种查找方法中的一种或两种：



**注意** 两种查找方法可以同时运行。

- 向本地或远程网络上的所有活动工作站和服务器发送一般的 SNMP 请求。
- 搜索本地或远程网络上的 IP 地址范围。

HP Web Jetadmin 侦听来自网络中的工作站和服务器的响应。查找完成后，请转至**设备管理 > 工具 > Web Jetadmin 服务器**页面查看其它的 HP Web Jetadmin 主机（服务器）列表。列表包括所有 HP Web Jetadmin 主机的 IP 主机名、IP 地址、HP Web Jetadmin 版本和操作系统。网络管理员可以验证网络中的所有 HP Web Jetadmin 主机是否是必要和安全的。



**注意** 您可以在每台 HP Web Jetadmin 主机间共享这些信息。更多信息，请参阅[同步的 HP Web Jetadmin 主机](#)。

在网络上发送一般的 SNMP 请求非常快，但会导致网络通信量出现高峰，因为所有工作站和服务器都会同时响应。由于同时发送出如此多的响应，有些响应可能发生冲突，因而根本到不了 HP Web Jetadmin 或者缓冲区可能溢出。这些冲突和缓冲区溢出可能影响信息的准确度。

IP 地址范围的搜索非常精确和彻底。HP Web Jetadmin 可以查找本地或远程子网上的工作站和服务器，并且您可以限制网络中的查找范围。但是，由于 IP 范围查找会检查每个 IP 地址以了解工作站或服务器是否是 HP Web Jetadmin 主机，因此在大型网络中它可能会非常缓慢。此外，由于 IP 范围查找花费的时间较长，您的网络监视软件可能会将查找进程误认为是未授权的用户正试图访问您的网络。



**注意** 默认设置是不启用其它的 HP Web Jetadmin 安装查找方法。

## 建议使用 SNMP IP 广播查找其它的 HP Web Jetadmin 安装

在下列情形中应该使用 SNMP IP 广播查找：

- 要快速搜索。
- 需要搜索有很少几台工作站和服务器的相当小的网络。
- 计划安排查找时间，以便在它们对网络其它活动没有负面影响时运行。
- 需要搜索单个子网。

在下列情形中不应该使用 SNMP IP 广播查找：

- 需要搜索各个广播域中有许多工作站和服务器的较大网络，这将增加响应冲突的可能性。
- 需要非常精确的查找。HP Web Jetadmin 由于冲突可能会失去某些响应。
- 您在运行切换的环境，而这些切换器不能很好地处理广播。应该将 SNMP IP 广播查找安排在晚上运行或根本就不使用它们。

## 建议使用 IP 范围查找其它的 HP Web Jetadmin 安装

在下列情形中应该使用 IP 范围查找：

- 需要彻底的查找。
- 需要跨本地和远程子网查找服务器和工作站。
- 要搜索某个范围的 IP 地址。
- 要限制网络上的查找范围。

在下列情形中不应该使用 IP 范围查找：

- 需要快速查找。虽然某些地址会同时检查，但 IP 范围查找必须单独地检查每一个 IP 地址。
- 在使用监视未授权用户的安全工具。

---

# 16 管理查找

该部分包含以下主题：

- [高级查找选项](#)
- [启动背景查找](#)
- [安排查找时间](#)

# 高级查找选项

有几个影响许多查找方法的附加选项：网络通信超时值、SNMP 团体名称和积极的高速缓存级别。

## 网络通信超时

HP Web Jetadmin 的所有查找方法都会向查找到的每台设备发送查询。HP Web Jetadmin 等待已找到的设备作出回答的时间通常为 1 秒钟。如果网络非常大，您可能需要增加超时值，以便 HP Web Jetadmin 可以准确而始终如一地查找到所有设备。建议超时值的范围在 1 和 10 秒钟之间。

## 团体名称

HP Web Jetadmin 的许多查找方法都使用 SNMP。SNMP 代理程序有与其关联的团体名称。如果有不使用 public（公共）作为团体名称的设备，或者已经改变了默认团体名称，则可能需要改变 HP Web Jetadmin 的团体名称来与之匹配。

改变团体名称的最常见原因是您拥有支持可修改设置团体名称的新 HP Jetdirect 打印服务器。如果使用非 HP Web Jetadmin 的软件应用程序来改变团体名称，而想要 HP Web Jetadmin 自动查找这些改动，则必须在 HP Web Jetadmin 中改变这些团体名称。



**注意** 通常不使用团体名称设置。

## 积极的高速缓存级别

HP Web Jetadmin 将来自设备查询的信息存储在安装有 HP Web Jetadmin 的主机上。这意味着，当您查看设备时，HP Web Jetadmin 可以从该主机中检索信息，而不必向该设备发送查询。HP Web Jetadmin 在查询期间收集的信息越多，HP Web Jetadmin 显示设备信息所需的时间就越少。

您可以使用**积极的高速缓存级别**选项来控制 HP Web Jetadmin 在您查看设备时所收集的信息量。下面是 HP Web Jetadmin 在设备查询期间所收集信息的级别：

- **无** - 查看设备时，HP Web Jetadmin 总是向设备查询信息。
- **全部** - 当您在**设备状态**页面单击刷新图标时，HP Web Jetadmin 将查询 HP Web Jetadmin 能够显示的所有信息。
- **低、中或高** - 查看设备时，HP Web Jetadmin 向设备查询各种级别的信息。例如，如果选择**低**选项，HP Web Jetadmin 将只在主机上查询最少量的信息。如果选择**高**选项，则 HP Web Jetadmin 将查询主机上诸如消耗品状态之类的高级信息。

## 启动背景查找

每当您要刷新网络设备的高速缓存时，可以启动在后台运行的查找。运行查找前，您必须在**设备管理 > 查找 > 属性**页上指定要使用的查找方法。一旦指定了查找方法，您就可以从**属性**页开始查找。



**注意** 如果查找在进行之中，则**属性**页上的**开始**改为**停止**。



## 安排查找时间

在启用和配置了您要运行的查找方法之后，可以安排要自动运行查找的时间。您可以安排查找的频率为每天运行一次或仅每年运行一次。可以安排运行查找的时间，如在晚上，当查找通信量对网络性能或设备高速缓存的准确度产生负面影响的可能性最小时进行。运行预定的查找时，您不需要在场。

通过编辑查找日程表，还可以安排多个不同的运行查找的时间。您可以决定为下拉列表中出现的每个日程表运行的查找方法和查找方法设置。例如，如果希望 HP Web Jetadmin 上午在某个特定 IP 地址范围内搜索，下午在另一个特定 IP 地址范围内搜索，请选择上午日程表，选择 **IP 范围** 查找方法，然后单击 **IP 范围** 箭头链接，在 HP Web Jetadmin 显示的页面上指定 IP 范围。对于下午日程表，重复上述过程。对于安排在上午的查找，HP Web Jetadmin 会针对为上午日程表指定的 IP 地址运行查找。对于安排在下午的查找，HP Web Jetadmin 会针对为下午日程表指定的 IP 地址运行查找。



**注意** Hewlett-Packard 建议您尽量在非工作时间运行查找。但是，您必须安排查找时间，以便在设备开启时即可运行。HP Web Jetadmin 将查找处于省电模式下的设备。

安排查找前，您必须在**设备管理 > 查找 > 属性**页上指定要使用的查找方法。一旦指定了查找方法，您就可以在**设备管理 > 查找 > 日程表**页面上确定具体的时间安排。



---

## 第 6 节

### 打印队列

该部分包含以下主题：

[第 17 章: 管理打印队列](#)

[第 18 章: 管理 Novell 打印队列](#)

---

# 17 管理打印队列

该部分包含以下主题：

- [打印队列概述](#)
- [规划打印环境](#)
- [创建打印队列](#)
- [删除打印队列](#)
- [安装软件](#)
- [删除软件](#)

# 打印队列概述

打印机管理的主要目标是以有效的方式为用户提供简单的打印服务。打印队列是构建打印环境时可以使用的最重要的构建块。

打印队列是主机上的中心资源，用于存放等待打印的打印作业。通常，多台客户机将打印作业发送到一个中心打印队列。打印队列所在主机上运行的软件可监视打印机。打印机可用时，该软件将打印队列中的下一个打印作业发送到打印机。在 Windows 主机上，该软件是 HP Standard TCP/IP Port Monitor（HP 标准 TCP/IP 端口监视器）。在 Linux 主机上，该软件是行式打印机守护程序 (lpd)。

通过 HP Web Jetadmin，您可从可以访问内联网的任何位置远程地创建打印队列。用户不需要亲自创建打印队列。HP Web Jetadmin 是提供打印队列创建功能的基于 Web 的唯一管理工具。



**注意** 虽然 HP Web Jetadmin 支持符合 MIB 标准打印机规格，且不通过 HP Jetdirect 打印服务器连接的任何第三方打印机，但您必须使用第三方销售商的工具来创建打印队列。有关的说明和要求，参见销售商的文档资料。

打印队列创建功能还有助于您完成下列任务：

- 在特定主机上创建打印队列
- 指定打印机为打印队列提供服务
- 在主机上安装软件以管理打印队列和打印作业
- 创建将逻辑端口名称与网络打印机联系起来的端口
- 配置打印机的 IP 地址（若尚未指定）
- 若有必要，在主机上安装打印机驱动程序



**注意** 在 Windows 和 UNIX/Linux 操作系统中，创建打印队列的操作在许多方面是雷同的。其中的差别将在打印队列的讨论中一一指出。

**注意** 如果在小型网络环境中创建打印队列，则可以使用小型的、价廉的机器作为主机。随着网络的发展，您可以升级到大型的“服务器级”主机来获得更多的功能。

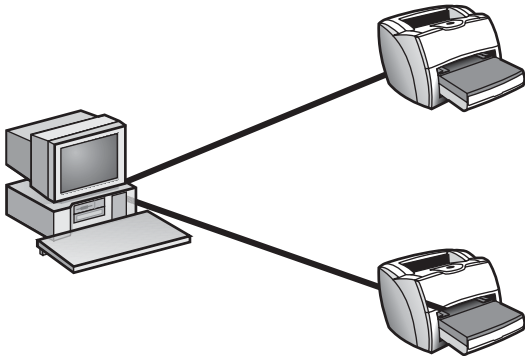
# 规划打印环境

实现打印队列时，进行初始规划是非常重要的。这样，随着网络的发展，打印队列就可以很容易地适应新的打印机。如果您以结构化方式设置打印队列，则主机将管理打印作业要转至的打印机。如果不这样做，最终用户可能需要尝试不同的打印机，以便找到一个可用的打印机。

以下部分介绍设置打印环境的不同选项。

## 直接打印

图标	说明	图标	说明
	工作站		打印机



要设置的最简单的打印环境是直接打印。如果客户机与打印机是直接连接的，则进行直接打印。要设置网络打印机的直接打印，必须在客户机上创建一个新的 TCP/IP 端口。有关的更多信息，参见客户机上运行的操作系统的文档资料。您可以将任意数目的客户机与一台打印机相连接。

在小型环境中，直接打印可能是一种有效的解决方案。但是，它具有下列缺点：

- 您必须在每台客户机上安装创建打印作业的软件（打印机驱动程序、打印过滤器或型号脚本）。出现新软件时，您必须为每台客户机安装新软件。如果有多台客户机都向该打印机发送打印作业，则更新每台客户机上的软件可能很费时。
- 对于打印机上的打印作业量，也更加难以管理。如果一台打印机已难以处理打印作业量，需要将新打印机添加到网络，则您必须转至一些客户机，然后手动将它们依次重定向到新的打印机。


## 共享打印

通过在共享打印环境中集中提供打印服务，您可以克服直接打印环境的缺点。如果多台客户机向中心打印队列发送打印作业，则出现共享打印的情况。




共享打印环境具有下列优点：

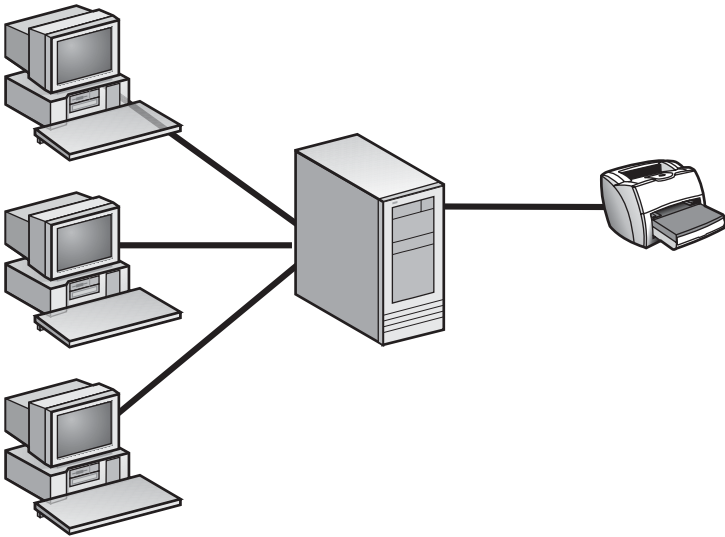
- 您可以在打印队列驻留的主机上安装创建打印作业的软件（打印驱动程序、打印过滤器或型号脚本）。出现新软件时，您只需要在主机上安装新软件即可。
- 因为打印服务是集中提供的，因此管理打印机上的打印作业量比较容易。如果将新打印机添加到网络，则只需要将打印队列重定向到新打印机即可，而不必手动重定向每台客户机。

您可以采用几种方法设置共享打印环境。以下各节介绍了几种共享打印环境，并说明了如何规划打印队列以适应网络的发展。

 **注意** 如果在小型网络环境中创建打印队列，则可以使用小型的、价廉的机器作为主机。随着网络的发展，您可以升级到大型的“服务器级”主机来获得更多的功能。




单个打印队列

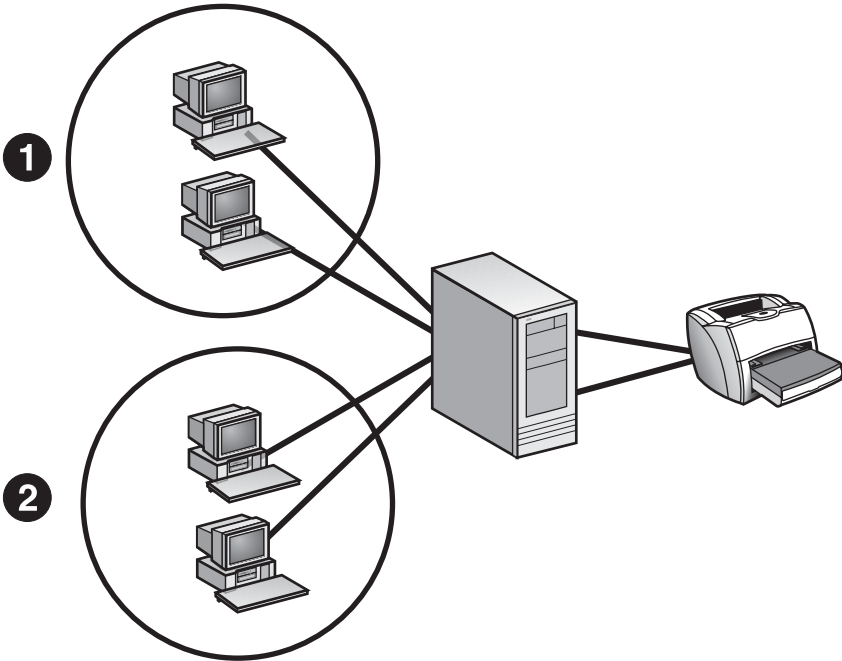
图标	说明	图标	说明
	拥有队列 1 的主机		打印机
	工作站		



一种方法是创建单个打印队列，并将网络上的所有客户机定向到此打印队列。此共享打印环境由多台客户机、主机上的一个打印队列和一台打印机组成。客户机将它们所有的打印作业发送到同一打印队列。打印队列可以存储打印作业，在打印机可用时将打印作业发送到打印机。

多个打印队列

图标	说明	图标	说明
	拥有队列 1 和队列 2 的主机		工作站
	打印机		






1	工作站的组 1
2	工作站的组 2

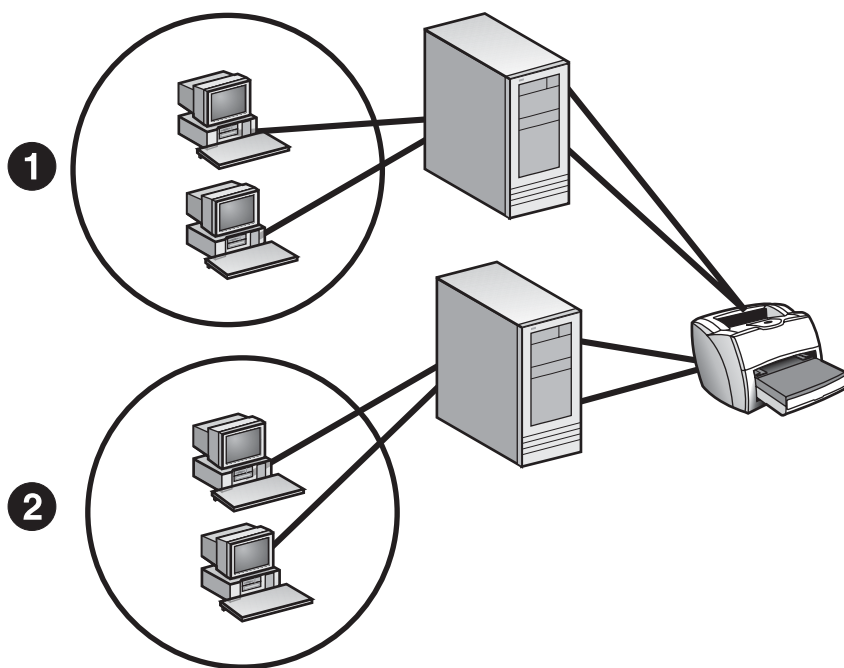
更为灵活的一个方法是为每个客户机组创建一个打印队列。例如，您可以按部门对客户机进行分组。您可以在最初时配置每个打印队列，以便将其打印作业发送到同一台打印机。

随着网络的不断发展以及客户机的不断增加，您可能需要添加其它打印机以适应打印作业的增长。因为您先前已经对客户机进行了分组并为每个组在主机上创建了单独的打印队列，因此添加新打印机相对容易些。您只需要将某个打印队列重定向到新打印机，而不必对客户机进行任何更改。

多台主机

图标	说明	图标	说明
	拥有队列 1 和队列 2 的主机		工作站
	打印机		





1	工作站的组 1
2	工作站的组 2

如果拥有一个需要管理大量打印队列、客户机和打印机的大型网络，则可能希望使用多台主机。每台主机可以有多个打印队列以服务多台客户机和打印机。可以使用 HP Web Jetadmin 指定要创建打印队列的主机以及要与新打印队列关联的打印机。



**注意** 如果主机未安装打印队列管理软件，则 HP Web Jetadmin 会将该软件推入主机。

# 创建打印队列

一旦规划好了打印环境，就可以使用 HP Web Jetadmin 创建打印队列。

HP Web Jetadmin 在混合环境中性能良好。如果是在受到支持的 Linux 机器上运行 HP Web Jetadmin，则可以在其它受到支持的 UNIX/Linux 平台上创建打印队列。如果是在 Windows 机器上运行 HP Web Jetadmin，则可以在受到支持的任何其它 Windows 机器和 NetWare 环境中创建打印队列。本章讨论在 Windows 和 UNIX/Linux 环境中创建打印队列。有关在 NetWare 环境中创建打印队列的详细信息，请参见[第 18 章: 管理 Novell 打印队列](#)。

打印队列由下列各项组成：

- 为打印队列提供服务的打印机和打印队列驻留的计算机。
- 管理打印队列的软件。创建打印队列时的操作系统不同，需要的软件也不同。在创建打印队列的过程中，HP Web Jetadmin 将自动为主机上的操作系统安装相应的软件（若尚未安装）。
- 用户创建打印作业时所需的软件。Windows 客户机使用打印机驱动程序创建打印作业。Linux 客户机使用打印过滤器。
- 打印队列的名称。Windows 还需要一个共享名和端口名。对于 Linux 主机上的打印队列，还可以指定类名并将一个打印队列指定为默认值。

以下各节详细地说明了以上各项。

## 选择打印机和主机

创建打印队列的第一步是指定用于新打印队列的打印机以及这些打印队列所驻留的主机。您每次只能使用一种打印机型号，但可以在该打印机型号范围内选择任意数目的打印机。可以为 Windows、Linux 和能驻留打印队列的其它任何设备（如打印服务器设备）上的相同打印机创建打印队列。

## 安装管理打印队列的软件

在这个过程中，HP Web Jetadmin 将检查每台主机以确保为操作系统安装了相应的软件。如果未安装相应的软件，HP Web Jetadmin 将自动安装它。如果您是首次在多台不同的主机上创建打印队列，则完成该过程可能需要一段时间。要优化该过程，您可以先在多台主机上安装相应的软件，然后再开始创建打印队列。有关详细信息，请参见[安装软件](#)。

## 指定创建打印作业的软件

创建打印队列的第二步是指定用户创建打印作业时所需的操作系统特定的软件。

### Windows 打印机驱动程序

对于 Windows 系统，您必须指定主机用于与打印机进行通信的打印机驱动程序。

根据默认设置，在创建打印队列之后，所有 Windows 用户都可以使用共享打印机。HP Web Jetadmin 的“即点即印”功能自动将打印机驱动程序下载到任何访问共享打印机的 Windows 客户机。但是，并非所有打印机驱动程序都支持“即点即印”。对于某些打印机驱动程序，较新的版本支持“即点即印”。例如，用于 HP 2000C 的打印机驱动程序版本 1.0 不支持“即点即印”，但版本 2.0 支持。

### Linux 打印过滤器

对于 Linux 系统，HP Web Jetadmin 在 /etc/printcap 文件中创建条目，并把正确的目录添加到 Linux 打印系统。用于 Linux 的 HP Web Jetadmin 使用的是 Red Hat 打印过滤器。大多数 Red Hat 默认安装已

经包含打印过滤器。如果您的安装没有包括，可以使用 rhs-printfilters RPM 来安装它们。对于 SuSE Linux 系统，HP Web Jetadmin 自动地安装这些打印过滤器。

## 指定打印队列名、共享名和端口名

创建打印队列的第三步是指定一些名称，用于识别打印队列。对于 Windows 主机，您必须指定共享名、队列名和端口名。对于 Linux 主机，必须指定队列名。



**注意** 对于 Linux 主机，还可以将打印队列指定给某个类并为该类指定名称。用户将其打印作业发送到某个类，然后主机将打印作业定向到该类中的一个打印队列。您还可以将该打印队列指定为默认值。

HP Web Jetadmin 最初提供了这些名称的默认值。您可以接受默认名称，也可以指定自己的名称。如果您自己指定名称，则应该考虑为每种名称制定一个标准，以便当网络发展后仍然适用。以下举例说明了您应该考虑的一些事项：

- 如果将 IP 地址用作端口名，请记住：IP 地址在 DHCP 环境中可能会改变。
- 如果指定的共享名超过 8 个字符，则一些 MS-DOS 工作站可能无法访问那些打印队列。

## 校验打印队列

创建打印队列的最后一步是确保正确设置打印队列。

此过程结束时，HP Web Jetadmin 显示的结果页上包含打印测试页按钮。单击打印测试页后，HP Web Jetadmin 将测试页发送到该打印机。如果打印测试页，您便知道打印队列设置正确与否。

## 删除打印队列

您可以使用**打印队列管理 > 打印队列 > 删除队列**页从主机上删除打印队列。客户机不能再将打印作业发送到该打印队列。您必须将当前正在使用该打印队列的所有客户机重定向到其它打印队列。

## 安装软件

要支持创建打印队列，HP Web Jetadmin 必须在打印队列驻留的主机上远程安装软件。在创建打印队列期间，HP Web Jetadmin 将自动安装软件。如果您是首次在多台不同的主机上创建打印队列，则完成该过程可能需要一段时间。要优化该过程，您可以使用[打印队列管理 > 打印服务器软件管理 > 安装软件](#)页来安装该软件，然后开始创建打印队列。



**注意** 要在 Windows 主机上安装该软件，必须具有管理员权限。要在 Linux 主机上安装该软件，必须具有根用户访问权限。

一旦您安装了 HP Web Jetadmin，它必然包含用于您操作系统的打印队列创建软件。例如，若将 HP Web Jetadmin 安装在 Windows 机器上，即自动安装了在 Windows 上创建打印队列所需的软件。如果要在其它平台上创建打印队列，您必须安装附加软件。您可以使用 HP Web Jetadmin 的智能更新功能从 HP 网站下载这一附加软件并安装它。您也可以使用智能更新功能来下载并安装打印队列创建软件的较新版本。有关的更多信息，参见[智能更新](#)。

## 删除软件

您可以使用**打印队列管理 > 打印服务器软件管理 > 删除软件**页从安装有打印队列创建软件的主机删除该软件。

如果是从 Windows 或 Linux 主机上删除该软件，则该主机上的打印队列将继续工作。

---

# 18 管理 Novell 打印队列

该部分包含以下主题：

- [Novell 打印队列概述](#)
- [绑定库和 NetWare 目录服务连接](#)
- [Novell 配置要求](#)
- [NDS 上下文](#)
- [NDS 树名](#)
- [NetWare 打印服务器和打印机对象](#)

## Novell 打印队列概述

如果您计划在 Novell NetWare 环境中使用 HP Web Jetadmin 来配置绑定库或 NDS 打印队列，请确保安装了 Novell NetWare Client。Microsoft NetWare Client 是不兼容的。在未安装 Novell NetWare Client 时，若使用 HP Web Jetadmin 来配置 NetWare 打印，将得到一条错误消息。关于 HP Web Jetadmin 支持的 Novell NetWare Client 的版本列表，请参见自述文件。



## 绑定库和 NetWare 目录服务连接

可以为基于 Novell NetWare 队列的打印服务配置两种类型的连接：绑定库和 NetWare 目录服务 (NDS) 连接。在 NetWare 4.x、5.x 或 6.x 环境中，可以配置绑定库和 NDS 两种连接。

NDS 消除了绑定库连接需要的重复管理。在 NetWare 4.x、5.x 或 6.x 环境中，用户和资源都存储在一个数据库中，该数据库由所有在同一 NDS 树中定义的文件服务器共享，并分布在它们当中。这意味着访问资源需要单个网络登录。您可以一次配置资源访问权和安全措施，并应用到属于同一树的所有文件服务器。

虽然 HP Jetdirect 打印服务器同时可以支持多达 16 种连接，但它们一次只提供一个 NDS 树中的 NDS 打印服务。然而，它们可保持与在其它 NDS 树中的其它文件服务器的绑定库连接。HP Jetdirect 打印服务器能够为多达 16 个文件服务器上的总共 64 个队列提供服务。

NDS 的命名约定比绑定库服务的要宽得多。NDS 名可以长达 64 个字符，并且可以包含特殊字符。绑定库对象名可以长达 47 个字符，不能包含特殊字符。

绑定库和 NDS 连接的配置进程非常类似。如果您熟悉使用 HP Web Jetadmin 来配置 NDS 打印服务，则对配置绑定库打印服务也会一目了然。

## Novell 配置要求

您可以使用 HP Web Jetadmin 来配置 HP Jetdirect 打印服务器，以提供对 Novell 打印服务的支持。您必须有 Windows 服务器或工作站，才能在该环境中运行 HP Web Jetadmin。这假设您在安装有 IPX/SPX 协议和最新 Novell NetWare Client 软件的 Windows 机器上运行 HP Web Jetadmin。HP Web Jetadmin 会在对 HP Jetdirect 打印服务器进行 NDS 配置期间创建必需的 NetWare 打印对象。



**注意** 使用 NetWare、网关和客户机服务的 Microsoft 客户机服务（而不是 Novell NetWare Client）将不工作。创建打印队列时需要 Novell NetWare Client，但如果只使用 HP Web Jetadmin 来管理用 HP Jetadmin 或 NDPS 配置的 HP Jetdirect 打印服务器，则不需要它。

绑定库和 NDS 配置需要下列信息：

- NDS 树名
- NetWare 用户名和密码
- NetWare 用户上下文
- 验证文件服务器
- 打印服务器名称
- 打印服务器上下文
- 打印队列名（现有打印队列或新队列）
- 存放打印队列的文件服务器卷



**注意** 指定正确的信息是非常重要的。如果 Novell 环境有多个树，并且您从下拉列表选择 NDS 树，则确保选择正确的树。

NetWare 用户必须有适当的 NetWare NDS 权限的帐号，以在 NetWare 4.x、5.x 或 6.x 环境中创建 NetWare 打印对象。对于 NDS 配置，您还必须知道该用户帐号的上下文。

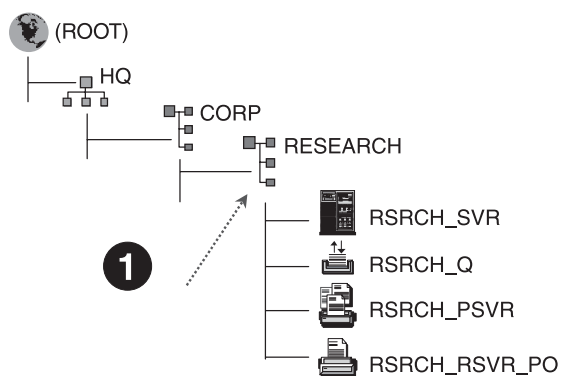
您在 NDS 配置期间指定打印服务器名。您可以使用符合 NetWare 命名标准的任何名称。确保您为指定的上下文所指定的名称是唯一的，因为两个 NDS 对象不能在同一上下文中有相同的名称。即使它们是不同的类型的对象，情况也必须如此。

您在 NDS 配置期间指定打印服务器的上下文。这是您创建打印服务器和打印机对象的地方。在 NDS 配置开始时指定的 NetWare 帐户必须有打印服务器上下文的 NDS 创建权限。

在 NDS 配置期间，您可以使用现有打印队列或创建一个新的打印队列。如果使用 HP Web Jetadmin 创建新的打印队列，您可以在创建打印队列的地方指定上下文。

您也必须指定用作队列卷的文件服务器卷名。默认卷是 SYS，但它可以是任何 NetWare 卷。打印作业假脱机到该卷上。

# NDS 上下文



1 打印服务器的上下文是 “.Research.Corp.Hq”（或 .OU=Research.OU=Corp.O=Hq）

NetWare 打印服务器对象的上下文是 NDS 树中打印服务器对象所在的地方。首先列出打印服务器对象驻留的容器，接着是引向树根的每个容器。容器名用句点分隔。例如，Research.Corp.Hq 意味着容器中的打印服务器对象叫做 Research，它是在名叫 Corp 的容器之下，而 Corp 容器又在容器 Hq 之下。您可以用下列的任何方法列出该上下文：

- Research.Corp.Hq
- .Research.Corp.Hq
- .OU=Research.OU=Corp.O=Hq

## NDS 树名

在 NetWare NDS 配置中，您可以从下拉列表选择正确的 NDS 树名。因为 NDS 用 SAP 广播来广告树名，所以 HP Web Jetadmin 可以查找到树名。

## NetWare 打印服务器和打印机对象

NDS 上下文是您创建对象的地方。打印服务器对象名与您在 HP Web Jetadmin 中指定的名称相同。如果其它的实用程序尚未将打印机对象指派给该打印服务器对象，那么打印机对象名就是该打印服务器名、下划线和字母 PO。这就使得打印机对象名区别于 HP 默认的 <打印服务器名>\_PO。您可以使用 HP Web Jetadmin 来创建打印队列对象，也可以使用现有的打印队列。您也可以使用 HP Web Jetadmin 来删除您不再需要的打印队列对象。

因为绑定库是平面文件数据库，不存在上下文的概念。此外，打印服务器对象在绑定库配置期间创建，且打印队列在绑定库中是打印服务器的属性。您可以使用 HP Web Jetadmin 来创建打印队列对象，也可以使用现有的打印队列。您还可以使用 HP Web Jetadmin 来删除打印队列对象。



---

## 第 7 节 安全概述

该部分包含以下主题:

[第 19 章: 网络安全](#)

[第 20 章: 配置文件安全](#)

[第 21 章: 设备安全措施](#)

---

# 19 网络安全

该部分包含以下主题：

- [网络安全概述](#)
- [HTTP 与 HTTPS](#)
- [“允许”列表](#)
- [SSL/TLS](#)



## 网络安全概述

必须将 HP Web Jetadmin 服务器实际保存在安全的地方，并用密码保护起来。而且，应将防火墙作为首要的安全措施，防止未经授权的因特网用户浏览内联网中的任何 Web 服务器，包括 HP Web Jetadmin。以下各节介绍 HP Web Jetadmin 在保障网络安全方面提供的其它功能。

## HTTP 与 HTTPS

默认情况下，HP Web Jetadmin 使用 HTTPS。默认的 HTTPS 端口号为 8443。HTTPS 强制实施 SSL/TLS 协议以安全地在因特网或内联网上传输数据。如果选择不强制实施 SSL/TLS 协议，则可以使用 HTTP 或 HTTPS。可是如果 SSL/TLS 协议已强制实施，则只能使用 HTTPS。



**注意** 如果 SSL/TLS 协议已启用并且用户在 Web 浏览器地址栏中键入了 HTTP 端口号，则 HP Web Jetadmin URL 将自动更改为 HTTPS 端口号。

HTTP 不如 HTTPS 安全，但是使用 HTTPS 无法访问 HP Web Jetadmin 的用户可以使用 HTTP。默认情况下，HP Web Jetadmin 通过 HTTP 端口 8000 进行通讯。Web 浏览器必须请求 HTTP 端口 8000 打开 HP Web Jetadmin。这可以防止 HP Web Jetadmin 与使用同一个端口的主机上的另一个 Web 服务发生冲突。



**注意** 请勿将 HTTPS 端口号用于 HTTP Web 地址。例如，如果您在 Web 浏览器地址栏中键入“http:// 服务器名称:HTTPS 端口号”，将不会加载相应的页面。

如果要更改默认的 HTTP 端口号，请转至**一般设置 > HTTP (Web)** 页。如果将端口号更改为 80，则 HP Web Jetadmin 将成为默认的 Web 服务，任何人未指定端口号就可浏览至该服务器以对其进行访问。这将覆盖该服务器通过端口 80 所传送的任何其它 Web 内容。

## “允许”列表

您可以创建“允许”列表，来定义哪些 IP 地址可以访问 HP Web Jetadmin。您可以拒绝所有 IP 地址的访问，只允许少数选定的 IP 地址访问 HP Web Jetadmin，或者允许所有 IP 地址访问 HP Web Jetadmin，而拒绝少数选定的 IP 地址访问。

**一般设置 > HTTP (Web)** 页面上的下列部分定义了“允许”列表：

- **订制 HP Web Jetadmin 访问** - 此部分指定 HP Web Jetadmin 将按什么顺序来处理 **允许 HP Web Jetadmin 访问**和**拒绝 HP Web Jetadmin 访问**等部分中指定的 IP 地址。
- **允许 HP Web Jetadmin 访问** - 此部分指定可访问 HP Web Jetadmin 的 IP 地址。
- **拒绝 HP Web Jetadmin 访问** - 此部分指定无法访问 HP Web Jetadmin 的 IP 地址。

有关的更多信息，参见 [“允许”列表](#)。



---

**注意** 您不能拒绝对 HP Web Jetadmin 主机的访问。

---

## SSL/TLS

HP Web Jetadmin 是基于 Web 的应用程序，这表明当信息在 HP Web Jetadmin 主机和 Web 浏览器（客户端）之间传递时，所有与 HP Web Jetadmin 进行的通信都可能被捕获。HP Web Jetadmin 默认使用安全套接字层/传输层安全性 (SSL/TLS) 协议来避免这种情况的发生。如果强制使用 SSL/TLS，则 HP Web Jetadmin 主机和 Web 浏览器之间的所有通信将使用 HTTPS 以加密的形式发送。



**注意** 请勿使用带有 HTTP 端口号的 HTTPS 方案。例如，如果您在 Web 浏览器地址栏中键入“http:// 服务器名称:HTTP 端口号”，将不会加载相应的页面。

当 Web 浏览器使用 SSL/TLS 连接到 HP Web Jetadmin 主机时，HP Web Jetadmin 将使用默认的 HTTPS 端口 8443。您可以更改此端口。Web 浏览器的默认端口为 443。如果希望在不要求 Web 浏览器指定端口号的情况下允许进行 HTTPS 连接，则应将该端口设置为 443。

您可以对 HP Web Jetadmin 所使用的加密级别加以指定。如果 Web 浏览器不支持所指定的加密级别，HP Web Jetadmin 则不允许 Web 浏览器连接到该产品。HP Web Jetadmin 支持以下加密级别：

- **低（DES-56 位、RC4-40 位）** - 此加密级别提供简单加密。某些情况要求简单加密。例如，某些版本的 Internet Explorer 不支持 128 位加密，而中、高加密级别都需要进行 128 位加密。
- **中（RC4-128 位）** - 此加密级别提供 128 位加密。如果您指定此加密级别，则任何试图访问 HP Web Jetadmin 的 Web 浏览器都必须支持 128 位加密。
- **高（仅限于 3DES-168 位）** - 此加密级别提供最安全的 168 位加密。但是，如果指定此加密级别，HP Web Jetadmin 的主机、网络和 Web 浏览器的负荷将增加，从而导致速度变慢。

SSL/TLS 在加密过程中使用证书。Web 浏览器使用 HP Web Jetadmin 的证书验证 HP Web Jetadmin 主机的身份。

HP Web Jetadmin 可以使用由证书颁发机构 (CA) 制作并已签名的证书。CA 签名的证书可再次确保用户使用了正确的主机。如果主机的 IP 地址、名称或有效期与 CA 签名的证书不相符，则 Web 浏览器将警告用户存在这些差异。

您也可以在 HP Web Jetadmin 中创建自行签名的证书。自行签名的证书与 CA 签名的证书具有相同的加密级别。但是，自行签名的证书不能验证证书属主。Web 浏览器不信任自行签名的证书，而仅信任由 CA 签名的证书。如果主机的 IP 地址、名称或有效期与自行签名的证书不相符，则 Web 浏览器将警告用户证书未获得知名 CA 的签名，而且无法校验所提供的信息。

---

## 20 配置文件安全

该部分包含以下主题：

- [配置文件安全概述](#)
- [验证方法](#)
- [配置文件设置](#)

## 配置文件安全概述

配置文件是防止未经授权的用户访问 HP Web Jetadmin 的一种安全措施。您可以使用配置文件控制适用于各种用户的 HP Web Jetadmin 功能。

默认情况下，HP Web Jetadmin 提供管理员配置文件。管理员配置文件对 HP Web Jetadmin 具有完全访问权限。登录到管理员配置文件后，您可以查看并配置 HP Web Jetadmin 的所有设置。在 HP Web Jetadmin 安装过程中，将指定密码以防止未经授权的访问。有关的更多信息，参见[配置文件密码](#)。

除了管理员配置文件以外，还可以为各类用户创建任意多个配置文件。例如，您可能要创建可以访问警报的支持配置文件，但是却无法更改 HP Web Jetadmin 的任何设置。

## 验证方法

HP Web Jetadmin 使用以下方法之一在用户登录时对其进行身份验证：

- 配置文件和密码 - 您可以创建配置文件并为其指定密码。HP Web Jetadmin 会在用户登录时提示其输入配置文件密码。
- Windows NT 域用户和组 - 您可将 Windows NT 域用户和组与配置文件关联起来。当用户登录时，HP Web Jetadmin 将提示用户输入其 Windows NT 域用户名和密码。您可以将多个 Windows NT 域用户或组与各个配置文件关联起来。但是，每个 Windows NT 域用户或组只能与一个配置文件相关联。

Windows NT 域验证方法简化了以下任务：

- 用户帐户管理 - 您不需要维护每个用户的配置文件或管理配置文件密码。
- 用户登录步骤 - 用户无需知道新的配置文件密码。他们可以使用各自的 Windows NT 域用户名和密码登录 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 存储用户的资信，并可在用户请求远程验证时将该信息传递给其它计算机。例如，当用户在 Windows NT 主机上创建打印队列时，HP Web Jetadmin 将试图使用用户在登录时提供的 Windows NT 域信息来验证用户身份。

## 配置文件设置



**注意** 如果使用管理员配置文件访问 HP Web Jetadmin，那么您只能查看**一般设置 > 配置文件管理 > 权限**页面。您还必须具备 HP Web Jetadmin 主机上设置的其它配置文件，例如，用户配置文件。

您可以使用**一般设置 > 配置文件管理 > 权限 > 设备编辑模式**页为配置文件指定下列编辑功能：

- **允许创建打印队列** - 此选项指定配置文件能否创建打印队列。
- **允许编辑设备组** - 此选项指定配置文件能否更改现有的设备组并创建新的设备组。
- **允许设备配置** - 此选项指定配置文件能否更改设备配置选项。您可允许配置文件编辑设备高速缓存中所有设备的配置选项，或只编辑特定设备组中的设备的配置选项。如果您允许配置文件编辑设备配置选项，则可以对该配置文件进行限制，使其只能编辑特定类型的配置选项类型，例如设备选项或附件选项。



**注意** 不能停用管理员配置文件的编辑功能。

通过启用或停用组合编辑功能，可以根据特定类型用户的需要来定制配置文件。例如，您可能需要创建帮助台配置文件，该配置文件将能够编辑设备组和设备，但是不能编辑 HP Web Jetadmin 的配置设置或创建打印队列。

另外，您可以使用**一般设置 > 配置文件管理 > 权限 > 停用页面**指定配置文件的**导航**区域和内容工具栏中显示哪些功能。**停用页面**页面上的选项提供了比编辑功能等级更高的控制。

有关配置文件的详细信息，请参见[第 10 章: 配置“配置文件”](#)。



---

## 21 设备安全措施

该部分包含以下主题：

- [设备安全概述](#)
- [设备密码](#)
- [设置团体名称](#)
- [SNMP](#)
- [不使用的协议](#)
- [管理员密码](#)
- [打印机控制面板](#)
- [设备嵌入式 Web 服务器](#)
- [访问控制列表](#)
- [设备的网络安全](#)
- [设备的存储管理](#)
- [资信存储](#)

## 设备安全概述

尽管 HP Web Jetadmin 提供了多种安全措施，可以防止非法访问，但是，要防止个人从 Web 下载 HP Web Jetadmin 并用其安装和配置设备仍然是个难题。用户可以使用多种实用程序访问和配置设备，包括：

- HP Web Jetadmin
- HP 安装网络打印机向导
- Telnet
- 嵌入式 Web 服务器
- SNMP 实用程序
- 用于 NDPS 的 HP 打印机网关

有了这些实用程序，在设备级设置安全措施就成为防止未授权用户访问设备的最有效方法。HP Web Jetadmin 提供了多种安全方法，您可以在设备上启用这些方法以便使用这些实用程序。



---

**注意** Hewlett-Packard 将定期修订或增强 HP Jetdirect 固件，积极解决性能和安全问题。用户应始终使用最新修订版更新 HP Jetdirect 固件，以确保获得最强的安全性。您可以使用 HP Web Jetadmin 的智能更新功能来更新 HP Jetdirect 固件。

---

## 设备密码

默认情况下，HP Web Jetadmin 并不给设备指定密码，您必须自己指定。您可以利用多设备配置功能同时为多台设备指定密码。指定密码后，在用户保存对设备的配置选项所做的任何更改之前，HP Web Jetadmin 将提示用户输入密码。

如果您要委派人员对特定设备执行例行维护和管理任务，您可以指定密码，以使授权用户可以访问设备而不会危及网络的总体安全性。例如，您可能想授权各部门或建筑物内各区域中的某个人来照料处在相应位置的设备。此人可检查设备组内设备的状态、添加新设备或根据需要更改现有设备，而不需要您的帮助。其它特权将仍然保留供您使用。



**注意** HP Web Jetadmin 产品开发团队将继续致力于简化设备安全的管理。多年以来设备密码一直是 HP Web Jetadmin 安全功能集的一个组成部分，但在此软件以后的版本中，此功能将不再继续使用。而其它安全功能（例如 SNMPv3）将继续启用设备安全。有关 HP Web Jetadmin 和设备安全的详细信息，请转至 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

## 设置团体名称

有一个补充的安全措施选项，称作“设置团体名称”。设备的“设置团体名称”可防止设备认可未授权的 HP Web Jetadmin 副本，并可防止未授权用户使用 SNMP 实用程序来更改设备的配置选项。

只有知道设备的“设置团体名称”的用户才能使用 SNMP 实用程序更改设备的配置选项。任何试图更改设备配置选项的 SNMP 实用程序都必须提供该设备的“设置团体名称”，才能使更改生效。



---

**注意** 要支持“设置团体名称”，需要 HP Jetdirect 固件 x.06.00 或更高版本。

---

# SNMP

HP Web Jetadmin 和设备间的所有通信均将使用 SNMPv1 协议在网络中发送。当 HP Web Jetadmin 配置某个支持 SNMPv3 的设备时，HP Web Jetadmin 可使用以下一种方法对其进行配置：

- SNMPv1 为只读，而 SNMPv3 为读/写。这意味着该设备只能响应使用 SNMPv1 或者 SNMPv3 协议生成的信息请求，例如设备状态。另外，该设备只能接受旨在更改配置选项（而且这些配置选项是使用 SNMPv3 协议生成的）的“设置”请求。
- SNMPv1 不可访问且 SNMPv3 为读/写。这就意味着该设备只对 SNMPv3 的查看或者更改信息的请求作出响应。当 HP Web Jetadmin 可以使用 SNMPv3 协议向设备发送“设置”请求时，该设备必须使用 SNMPv3 来接收和响应这些请求。

如果使用 SNMPv1，则 HP Web Jetadmin 和设备间通信的数据部分以明文格式发送，即信息并未加密。当 HP Web Jetadmin 将某个设备的密码发送给该设备，以便设置密码或验证该设备时，该信息会在网络中被捕获。SNMPv3 协议对在 HP Web Jetadmin 和设备间发送的信息进行加密。

## 不使用的协议

许多网络只使用少数几个协议。例如，默认情况下，HP Jetdirect 打印服务器上启用 AppleTalk 和 DLC 协议，但许多网络并不使用它们。不使用的协议被认为是未授权用户用来访问和配置设备的方便之门。

应停用所有不使用的协议，以防止未授权用户访问设备。停用不使用的协议还有助于最大程度地减少网络流量。一旦停用了某个协议，则使用该协议的一切活动都将被禁止。使用已停用协议的打印和管理应用程序不能再正常工作。

您可以在**设备配置**页的**网络**类别下停用设备不使用的协议。还可以使用多设备配置功能同时为多个设备停用不使用的协议。

# 管理员密码

为防止未授权用户更改设备的配置选项，可以使用 HP Web Jetadmin 为以下设备指定密码：

- HP Jetdirect 设备
- HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器
- 设备嵌入式 Web 服务器

HP Jetdirect 设备密码存储在 HP Jetdirect 设备上。任何试图更改设备配置选项的实用程序（如 HP Web Jetadmin、HP 安装打印机向导或 HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器），都必须指定 HP Jetdirect 设备密码。但是，其它 SNMP 实用程序仍然可以更改设备的配置选项，因为那些实用程序并不检查 HP Jetdirect 设备密码。

您可以为 HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器指定密码。此密码将存储在该设备上。当用户浏览至 HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器时，该设备将验证此密码，之后，对该设备配置选项所做的任何更改才能生效。如果用户不知道密码，他们仍然可以通过 HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器查看设备信息，但他们不能更改该设备的配置选项。

借助于设备的嵌入式 Web 服务器的密码，可防止未授权用户在直接浏览设备及访问设备的嵌入式 Web 服务器时更改设备的配置选项。设备的嵌入式 Web 服务器密码不同于 HP Jetdirect 设备密码和 HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器密码。



**注意** 如果打印机具有固件版本 22.xx，这三个密码会被同步。如果您更改其中一个密码，固件会更改另外两个密码。

## 打印机控制面板

您可以使用 HP Web Jetadmin 远程锁定打印机的控制面板，防止未授权用户接近打印机并在控制面板上更改打印机的配置选项。用户虽然仍可以查看控制面板上的设置，但不能更改打印机的配置选项。大多数具有控制面板锁定功能的打印机还能将访问级别定义为低、中、高。根据打印机的不同，不同访问级别的定义是不同的。



## 设备嵌入式 Web 服务器

HP Web Jetadmin 提供了指向设备嵌入式 Web 服务器的链接，从而提供了额外的安全措施，以防止未经授权用户访问设备和更改设备的配置选项。您可以为设备的嵌入式 Web 服务器指定密码，以防止未经授权用户直接浏览设备和访问设备的嵌入式 Web 服务器。此密码将存储在该设备上。

## 访问控制列表

HP Web Jetadmin 提供了一个附加安全选项，称为访问控制列表 (ACL)。ACL 指定了网络上允许访问设备的 IP 地址。此列表最多可支持 10 个条目。如果列表为空，则任何系统都允许访问设备。

ACL 可影响打印和管理。HP Web Jetadmin 在设备管理期间通常使用 TCP 数据包。端口监视器（如 HP TCP/IP 标准端口监视器）通常使用 TCP 数据包来发送打印作业。如果这些实用程序未包括在 ACL 中，则不能配置设备或打印到设备。

默认情况下，使用 HTTP 连接的主机系统（如 Web 浏览器或者网际打印协议连接）允许访问设备而不必考虑 ACL 条目。当使用代理服务器或者网络地址转换器时，这可允许主机访问设备。可是清除某一设备 **Network Configuration**（网络配置）页上的 **允许 Web 服务器 (HTTP) 访问** 复选框后，HTTP 主机的未过滤访问可能被禁用。



**小心** 如果未在此列表中正确指定您的系统，或者使用 HTTP 的访问被禁用，则您可能无法与设备进行通讯。如果与设备的通讯丢失，则需要将网络设置恢复为出厂时的默认值。

# 设备的网络安全

HP Web Jetadmin 提供了额外的安全措施，可防止未经授权用户使用以下技术打印至设备：

- HP TCP/IP 标准端口监视器
- HP Jetdirect 端口
- Microsoft 标准端口监视器
- 行式打印机守护程序 (lpd)
- 文件传输协议 (FTP)
- 网际打印协议 (IPP)

您可以启用或者禁用此设备支持的各种网络配置工具、打印方法和其它功能。由于每台设备支持的功能各不相同，因此列出的项目也不相同。例如，某些设备可能允许启用或者禁用网络配置工具，如 Telnet 或者嵌入式 Web 服务器 (EWS)。Telnet 和嵌入式 Web 服务器均提供对打印服务器配置和管理网页数的附加访问。

或者，您还可以通过 FTP、lpd（为 TCP/IP 系统提供行式打印机的后台打印服务）、IPP 或者端口 9100（直接模式打印）启用或者禁用打印服务。其它功能，如服务定位协议 (SLP) 也可以进行配置。这一协议是通过选择客户端应用程序以查找和识别设备。

最后，可启用或者禁用 mDNS 和 IPv4 多点广播。通常情况下 mDNS 用于小型网络上的 IP 地址和名称解析（通过 UDP 端口 5353），这些网络中未使用传统的 DNS 服务器。如果启用 IPv4 多点广播，则允许打印服务器发送和接收第四版的 IP 多点广播数据包。

要提供更多的安全措施来防止未经授权的设备访问，您可以使用 HP Web Jetadmin 来禁用用于配置设备或打印到设备的其它服务。以下列表包括您可以启用或禁用的服务示例：

- 服务位置协议 (SLP) 配置
- Telnet 配置

以下列表包括您可以启用或禁用的打印方法示例：

- TCP 端口 9100
- 文件传输协议 (FTP)
- 行式打印机守护程序 (lpd)
- 网际打印协议 (IPP)

## 设备的存储管理



**注意** 如果设备不支持以下功能，将不会显示存储管理选项。

要防止未经授权访问存储在设备的硬盘驱动器或其它可擦除存储设备上的信息，可以使用下列 HP Web Jetadmin 功能。

- 文件系统外部访问：此功能可用来管理对设备或设备组的硬盘驱动器上的文件系统的访问。
- 安全存储擦除模式：此功能决定了安全存储擦除操作和打印机自动执行的擦除操作的行为，这些擦除操作的目的是为传入的打印作业留出硬盘可用空间。
- 安全存储擦除：此功能根据安全存储擦除模式设置，来擦除设备硬盘驱动器或其它可擦除存储设备。

要使用任何一种存储管理功能，您必须在**配置**页中设置设备或设备组的文件系统密码。为简化密码管理，建议为所有设备设置同一个文件系统密码。

## 文件系统外部访问

文件系统外部访问选项可用来管理设备硬盘驱动器上的各种打印机通信语言对文件系统的访问。此选项可防止对设备文件系统的数据进行未经授权的读写操作。例如，如果禁用了某种打印机通信语言，则该打印机通信语言将无法对硬盘驱动器上该文件系统的数据进行读写操作。

以下是 HP Web Jetadmin 可以启用或禁用的打印机通信语言。



**注意** 默认情况下，所有打印机通信语言都处于启用状态。

- 网络文件系统 (NFS)
- PostScript (PS)
- 外设管理语言 (PML)
- 打印机作业语言 (PJM)

如果在设备上禁用了某种打印机通信语言，设备仍可以接收使用该打印机通信语言的请求和信息。例如，可以将 PML 请求发送到打印机，以设置打印作业的介质尺寸。但是，该 PML 打印机通信语言不能发送读写任何硬盘驱动器数据的请求。

您可以从设备的**配置**页或从**多设备配置**页使用此功能。

## 安全存储擦除模式

安全存储擦除模式决定了安全存储擦除操作和打印机自动执行的擦除操作的行为，这些擦除操作的目的是为传入的打印作业留出硬盘可用空间。擦除操作旨在为设备增加硬盘驱动器可用空间，并防止未经授权的用户访问设备的硬盘驱动器或其它可擦除存储设备上的机密信息。



**注意** 安全存储擦除和自动打印机文件擦除操作使用同一种安全存储擦除模式。

以下是支持的安全存储擦除模式：

- **非安全快速擦除：**此模式擦除文件系统对操作的引用，例如，已完成的打印作业引用。通过擦除引用，硬盘驱动器上的空间得以释放。这是最快的擦除模式，也是默认模式。
- **安全快速擦除：**此模式擦除文件系统对操作的引用，并提供一层屏蔽，以隐藏存储在硬盘驱动器上的数据。此模式的速度低于**非安全快速擦除**模式，但更安全。
- **安全清洁擦除：**此模式擦除文件系统对操作的引用，并提供多层屏蔽，以隐藏存储在硬盘驱动器上的数据。此模式执行期间可能会严重影响设备的性能。

您可以从设备的**配置**页或从**多设备配置**页使用此功能。

## 安全存储擦除

安全存储擦除功能擦除设备的硬盘驱动器或其它可擦除存储设备，以阻止未经授权的用户访问机密信息。您可以同时擦除硬盘驱动器和可擦除存储设备。磁盘擦除的级别根据安全存储擦除模式而定。

根据设备的不同，HP Web Jetadmin 可能会显示一个状态页，详细说明安全存储擦除的进度。该状态页的链接显示在**后台任务**部分。



**注意** 对于多个设备，此功能可以擦除所有可用硬盘驱动器。

擦除设备硬盘驱动器上的内容可能需要很长时间。在硬盘驱动器擦除操作期间，设备 MIB 上的文件系统不可用。但是，您可以在删除所选设备上的数据的同时，使用 HP Web Jetadmin 来访问设备 MIB 的所有其他部分和其他设备。

您可以从设备的**状态**页使用此功能。

## 资信存储

资信存储功能使 HP Web Jetadmin 能够在 HP Web Jetadmin 主机上存储所有设备资信信息。此功能可使网络管理员在需要时可灵活配置设备，而不危及安全。使用资信存储功能，当进行诸如自动配置和批设备组配置之类的配置操作时，HP Web Jetadmin 能从资信存储检索设备资信。

当用户试图配置某一设备时，HP Web Jetadmin 将校验试图查看或更改设备信息的配置文件的操作权限。如果配置文件具有正确的权限，则 HP Web Jetadmin 将使用存储在 HP Web Jetadmin 主机上的资信执行配置操作。如果因为正确资信未存储在 HP Web Jetadmin 主机上而使操作失败，则 HP Web Jetadmin 会将失败的操作记录在结果页上，然后在下一个设备上重新开始这个过程。所有设备配置完或操作失败后，HP Web Jetadmin 显示结果页。如果设备操作失败，结果页上将显示一个链接，您可在此链接打开的页面上添加资信信息至 HP Web Jetadmin 主机。

以下是可存储在 HP Web Jetadmin 主机上的资信类型示例：

- 设备密码
- 文件系统密码
- 嵌入式 Web 服务器密码
- 团体名称
- SNMPv3



**注意** 要查找启用 SNMPv3 但在 HP Web Jetadmin 主机上没有存储资信信息的设备，请转至**设备管理 > 查找 > 属性页**。选择**查找启用 SNMPv3 的设备**复选框并运行 IP 广播、IP 范围或者指定的地址查找。然后转至**设备管理 > 工具 > 未管理的 SNMPv3 设备**页面。在该页上，您可查看找到的启用了 SNMPv3 设备的 IP 地址，还可为某一设备或者设备组指定资信信息。

该部分包含以下主题：

[第 22 章: 设备简介](#)

[第 23 章: 搜索设备](#)

[第 24 章: 管理设备列表](#)

[第 25 章: 管理设备和设备高速缓存](#)

[第 26 章: 配置多台设备](#)

[第 27 章: 更新固件](#)

---

## 22 设备简介

该部分包含以下主题：

- [设备概述](#)
- [Java 小应用程序和 JavaScript](#)
- [嵌入式和集成式 Web 服务器](#)
- [设备警报](#)
- [嵌入式 Web 服务器页面](#)



## 设备概述

使用 HP Web Jetadmin，您可以管理各种网络设备并排除其故障，其中包括：

- 超过 100 种型号的 HP 打印机、数字式发送器和投影仪
- 连接 HP Jetdirect 的并行式打印机
- 符合 MIB 标准打印机规格的第三方厂商打印机
- 有嵌入式 Web 服务器的打印机

## 对旧型号产品的支持

HP Web Jetadmin 支持当前 HP LaserJet 系列打印机的功能，从 HP LaserJet II 到更新的 HP LaserJet 9000。您可以使用 HP Web Jetadmin 配置和管理各种 HP 打印机。帮助台人员可以使用 HP Web Jetadmin 替最终用户检查打印机的状态和统计资料。HP Web Jetadmin 使用 Java 小应用程序、JavaScript 和简单网络管理协议 (SNMP) 来支持这些打印机的特性。

HP Web Jetadmin 对较老的打印机的支持能力则有限。例如，HP Web Jetadmin 也许只能显示打印机的状态信息，如联机、脱机或缺纸。

## TCP/IP 和 IPX/SPX 协议支持

HP Web Jetadmin 支持 TCP/IP 和 IPX/SPX 协议；这意味着它支持各种各样设备而并不要求硬件更新。



**注意** 要支持 IPX/SPX 协议，HP Web Jetadmin 必须在 Windows 上运行。

虽然 HP Jetdirect 打印服务器支持若干常用的网络操作系统，但这些操作系统可能需要不同的协议堆栈。将这些协议的支持建在 HP Web Jetadmin 中，Hewlett-Packard 在继续保护您的投资。您也可以查看与外置式 HP Jetdirect 打印服务器连接的第三方设备的有限状态信息。

## 对第三方厂商产品的支持

HP Web Jetadmin 支持符合 MIB (Request for Comments [RFC] 1759 定义的) 标准打印机规格的所有打印机。这意味着您只需要一项工具来管理混合环境中各种品牌和型号的网络设备。当前支持 MIB 标准打印机规格的厂商有 Hewlett-Packard、Lexmark、IBM、Xerox、Tektronix 和 Kyocera。

HP Web Jetadmin 向设备发送 SNMP 查询，读取设备的标准打印机 MIB 对象中的信息，并显示该信息。储存在标准打印机 MIB 中的信息因不同的厂商和设备型号而各异。这意味着 HP Web Jetadmin 能够显示的某些信息可能在第三方设备中没有。因此一些第三方制造商提供第三方插件，使其可以启用 HP Web Jetadmin 以查找并显示更多的设备信息。有关第三方设备插件的详细信息，请与该设备的厂商联系。

不管是否已开发出某一设备的插件，HP Web Jetadmin 都将尝试为每台它查找到的设备支持有限的功能集。如果设备不回答 HP Web Jetadmin 的 SNMP 查询，则信息不显示在 HP Web Jetadmin 上。以下是 HP Web Jetadmin 可以显示的信息列表以及 HP Web Jetadmin 发送至设备的典型 MIB 对象查询。



**注意** 以下的大部分信息显示在**设备状态页**、**设备诊断页**，以及显示成**所有设备**页上的一列。

- 设备映象 — HP Web Jetadmin 显示与**设备状态**页上的设备类型相匹配的设备映象。如果设备未发送充分的信息至 HP Web Jetadmin，则 HP Web Jetadmin 显示一般的 HP LaserJet 设备的映象。
- 型号名称 — 如果设备对主机资源 MIB 中的 hrDeviceDescr 对象作出响应，则显示设备的型号名称。

- 设备状态 — 如果设备对主机资源 MIB 中的 hrDeviceStatus、hrPrinterStatus 和 hrPrinterDetectedErrorState 对象作出响应，则显示设备的当前状态。
- 前面板显示 — 如果设备响应对 prtConsoleDisplayBufferText 对象的标准打印机 MIB 查询，则显示设备控制面板上的当前消息。
- 系列号 — 如果设备对 MIB-II sysDescr 对象或者偶尔对主机资源 MIB 中的 hrDeviceDescr 对象作出响应，则显示设备唯一的生产标识符。系列号通常显示在测试页上或者标记在设备外部。
- 页数 — 如果设备支持标准打印机 MIB 中的 prtMarkerLifeCount 对象，则显示页数值。如果厂商已为此设备开发了插件，则可能会显示传真页数、复印页数、扫描页数和彩色页数。
- IP 地址 — 如果设备对各种 MIB-II 对象作出响应，则显示设备的 IP 地址和其它与 IP 相关的设置。
- IP 主机名 — 如果设备响应 sysName MIB-II 对象，则显示 IP 主机名（也称为系统名称）。该名称可能或者可能无法在名称服务器（如 WINS 或者 DNS）注册。注册是依据于设备配置的。
- IPX 名称 — 如果设备响应各种 MIB-II 对象，则显示设备的 IPX 名称和其它与 IPX 相关的设置。
- 系统联系人 — 如果设备响应 sysContact MIB-II 对象，则显示该设备的系统联系人。
- 设备说明 — 如果设备响应 sysLocation MIB-II 对象，则显示该设备的说明。
- 功能 — 如果设备支持设备功能，如已安装语言、纸盒和附件，则这些信息将显示在**设备状态**页上。
- 墨粉余量 — 如果设备响应 prtMarkerSuppliesLevel 和 prtMarkerSuppliesMaxCapacity MIB 对象，则显示墨盒中剩余的近似墨粉量和油墨量。
- 进纸盘余量 — 如果设备响应 prtInputCurrentLevel 和 prtInputMaxCapacity MIB 对象，则显示进纸盘中剩余纸张的近似数量。
- 警报 — 厂商可能开发了定义警报类型的插件，并且规定了是使用轮询还是陷阱来生成警报。但是如果设备没有厂商定义的插件，则警报可能通过轮询生成。HP Web Jetadmin 可能监视的警报包括：
  - 墨粉不足
  - 墨粉用完了
  - 介质不足
  - 介质用完了
  - 缺纸
  - 脱机
  - 需要干预
  - 盖子开着
- 配置 — 配置选项只有在第三方厂商提供具有设备配置能力的插件时才显示。厂商定义了 HP Web Jetadmin 可进行配置的配置选项。但是当第三方设备通过 HP Jetdirect EX 设备连接至网络，那么 HP Jetdirect 设备的配置是可以进行的。否则，以下项目只有在设备支持对象时才可用：
  - 联系信息（sysContact 对象）
  - 说明（sysLocation 对象）
  - 控制面板语言（prtConsoleLocalization 对象）

- 方向（prtInterpreterDefaultOrientation 对象）
- 系统名称（sysName 对象）
- 控制面板访问（prtConsoleDisable 对象）



---

**注意** 打印队列创建与固件升级将保留供 HP 设备使用。

---

通过提供到嵌入式 Web 服务器的 URL 链接，HP Web Jetadmin 也支持有嵌入式 Web 服务器的设备。

## Java 小应用程序和 JavaScript

HP Web Jetadmin 启用了 Java，允许它充分利用 Java 编程语言的强大功能。HP Web Jetadmin 的 Java 小应用程序利用新打印机功能的优越性，允许与用户接口的更多交互式响应。

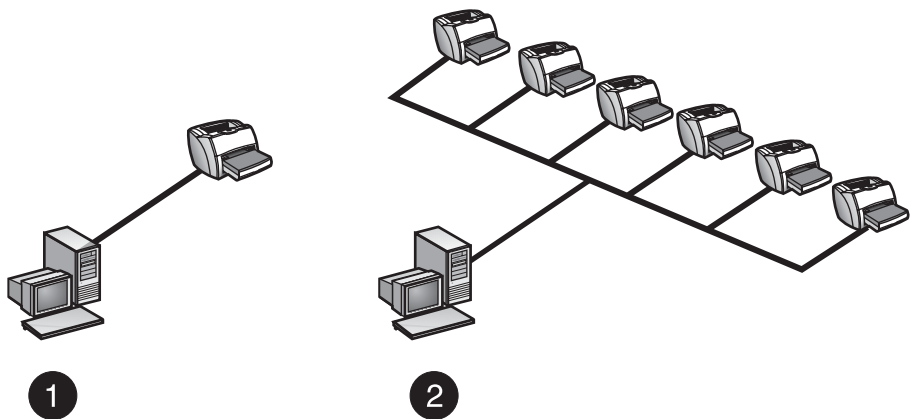
Java 是平台独立的，这意味着在任何操作环境中都可以利用 HP Web Jetadmin 的 Java 小应用程序特性。此外，Java 小应用程序在浏览器中执行；这意味着您不需要特殊的软件来运行它们。

然而，Java 在速度上是有限的。如果不需要 Java，HP Web Jetadmin 使用称作 JavaScript 的脚本语言。JavaScript 的执行速度比 Java 快，并且仍然添加公用网关接口 (CGI) 所不能提供的功能。JavaScript 允许更生动活泼的用户接口，由于减少了在 Web 窗体上使用**提交**按钮，有助于保持 Web 页面更加整洁。

出现在**设备状态**页上的图形映象实际上是显示设备状态的 Java 小应用程序。随着状态的改变，Java 状态小应用程序更新图象映象而不刷新整个页。您可以使用**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > 轮询**页指定 Java 状态小应用程序轮询设备的频率。根据默认设置，Java 轮询率是 6 秒。如果更频繁地轮询设备，它将影响网络通信量并增加 Web 服务器的负载。如果有特别重负荷的主机上运行 HP Web Jetadmin，您最好要减少轮询设备的频率。

# 嵌入式和集成式 Web 服务器

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		打印机



1	嵌入式 Web 服务器
2	集成式 Web 服务器

因为 HP Web Jetadmin 是作为本身集成式 Web 服务器工作的，所以您必须了解通过嵌入式 Web 服务器和集成式 Web 服务器管理设备之间的区别。每个方法都有适用于某些环境的强项。

## 使用嵌入式 Web 服务器

嵌入式 Web 服务器 完全包装在打印设备之内；您不需要其它硬件或销售商的软件。使用 Web 浏览器访问 HP Jetdirect 设备的嵌入式 Web 服务器，网络用户就可以获取网络打印机的状态更新、执行简单的故障查找操作、更改设备配置选项、链接到 HP 的联机客户支持。

您可能偏向于使用嵌入式 Web 服务器来执行下列任务：

- 管理单台设备或小型网络上有限数量的设备
- 个别地管理包含嵌入式 Web 服务器的每台设备

## 使用集成式 Web 服务器管理工具

不管小型网络环境中的功能范围如何，嵌入式 Web 服务器不提供集成式解决方案。您不能同时监视多设备的状态。相反，您必须输入每台设备的 IP 地址才能访问设备状态。嵌入式 Web 服务器若不安装额外软件，则不提供任何对管理多设备很有用的位置图功能或地形结构视图。

相反，HP Web Jetadmin 是集成式 Web 服务器。HP Web Jetadmin 在单独的机器上运行，具有很强的管理能力，随着您管理的网络设备数量不断增加，这种能力就显得更加重要。

通常，集成式 Web 服务器管理工具（如 HP Web Jetadmin）在需要执行下列任务时更加有用：




- 查看网络上的所有设备
- 自动查找网络上的设备
- 配置多设备选项
- 配置设备组中所有设备的选项
- 创建打印队列
- 管理符合 MIB 标准打印机规格的打印机
- 管理没有嵌入式 Web 服务器的旧型号设备

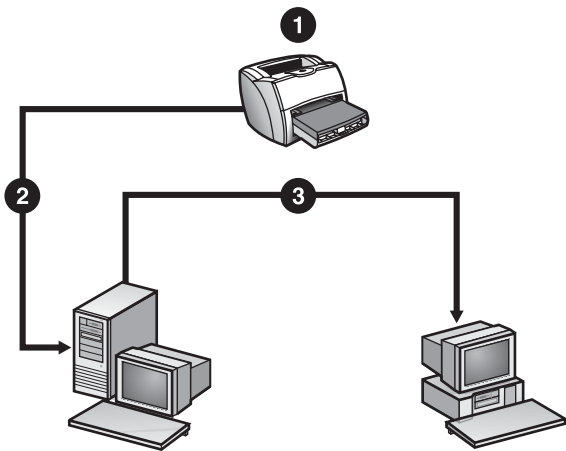
如果只管理小单位内的几台打印机，则嵌入式 Web 服务器可能是最合适的解决方案。随着网络的增长，您可能发现个别地管理设备已经变得太耗费时间，因而决定要找出一项更综合全面的管理解决方案。在这种情况下，您可以有充足的信心来安装 HP Web Jetadmin，因为您能用嵌入式 Web 服务器支持旧型号设备并维持您最初的投资。HP Web Jetadmin 与嵌入式 Web 服务器通信，以在帮助您管理多设备和设备组的框架结构内显示综合信息。

HP Jetdirect 打印服务器也可通过下列选项之一链接到 HP Web Jetadmin：

- **重定向 URL** - 一些旧信号的 HP Jetdirect 打印服务器（如 HP Jetdirect 600N 系列 EIO 和具有早于 x.07.03 固件版本的 HP Jetdirect 300X）在用 HP Web Jetadmin URL 配置时，包含模拟嵌入式 Web 服务器的重定向功能。如果在 Web 浏览器中输入 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址，则 HP Jetdirect 打印服务器将把请求重定向到 HP Web Jetadmin，然后它显示打印机的属性。如果使用这一选项，显示的所有信息都来自 HP Web Jetadmin。
- **集成 URL** - 该选项可用于具有嵌入式 Web 服务器的 HP Jetdirect 打印服务器，如 HP Jetdirect 170X 和 HP Jetdirect 500X。集成 URL 选项也可用于有更新固件的 HP Jetdirect 600N 系列 EIO 和 HP Jetdirect 300X 打印服务器。当您配置了集成 URL 时，嵌入式 Web 服务器可以用从 HP Web Jetadmin 获得的其它内容来增强它提供的信息。显示在嵌入式 Web 服务器中的信息是它自己的信息和 HP Web Jetadmin 信息的组合。特别是嵌入式 Web 服务器的**状态页**显示来自 HP Web Jetadmin 的状态信息，嵌入式 Web 服务器的**配置页**与 HP Web Jetadmin 的**设备配置页**是相同的。

# 设备警报

图标	说明	图标	说明
	HP Web Jetadmin 主机		工作站
	打印机		



1	打印机缺纸
2	打印机向 HP Web Jetadmin 主机发送警报。
3	HP Web Jetadmin 主机向电子邮件通讯组列表发送警报。

HP Web Jetadmin 允许您将各种警报类型（如标准 SNMP 陷阱和嵌入式 Web 服务器警报通知）从 HP Jetdirect 打印服务器路由到电子邮件地址或其它通知方法。



**注意** 有关如何在 HP Web Jetadmin 中使用其它通知方法的更多信息，请使用以下网站中所介绍的其中一种方式与 HP 客户支持技术中心联系：<http://www.hp.com>。单击 **Contact HP**（联系 HP）。

SNMP 陷阱也称为 HP Jetdirect 警报。虽然打印机可能使用不同的方法与 HP Jetdirect 打印服务器通信，但打印服务器发送给 HP Web Jetadmin 的陷阱，对于符合 MIB 标准打印机规格的所有连接 HP Jetdirect 的打印机都是一致的。

要支持 HP Jetdirect 警报功能，需要 HP Jetdirect 固件 x.06.00 或更高版本。此外，设备的标准打印机 MIB 对象必须支持 HP Jetdirect 警报。如果打印机和 HP Jetdirect 打印服务器不符合这些标准，HP Web Jetadmin 使用其轮询方法仍然可以支持警报。

您可以使用 HP Jetdirect 警报功能来主动积极地监视并解决网络打印机的问题。因为较早地接收到问题的通知，您可以在它们影响最终用户的工作之前即纠正它们，从而节省您和用户的时间。

要配置 HP Jetdirect 警报，必须首先启用 HP Web Jetadmin 中的警报功能，并指定默认设置。在启用了 HP Jetdirect 警报功能之后，您必须决定要监视的设备，配置您要为各台设备转送的警报，并指定您要 HP Web Jetadmin 发送警报消息的电子邮件地址或配置其它通知方式。例如，您可以将设备的某些警报消息发送给一个电子邮件地址，而将同一设备的其它警报消息发送给另一电子邮件地址。

电子邮件警报消息包含下列信息：

- 设备说明
- 错误状况
- 前面板消息
- 可以访问 HP Web Jetadmin 的 URL
- 警报日期

要显示生成了警报的设备的**设备状态**页面，单击警报消息底部的链接。警报消息的格式和内容基于安装有 HP Web Jetadmin 的目录中的 hpaltmsg.txt 文件。



**注意** 根据您所使用的通知方法的不同，输出和配置过程也会有所差异。

HP Web Jetadmin 保存由它发送的每条警报消息的记录。该记录文件从不大于 1 MB。当文件达到 1 MB 时，HP Web Jetadmin 开始删除较旧的消息。您可以在**设备管理 > 工具 > 查看记录**页面上查看警报记录。



## 嵌入式 Web 服务器页面

某些设备有嵌入式 Web 服务器页面，让您查看属性并配置设备属性。具体设备可能有某些选项，您只能在其嵌入式 Web 服务器页面上进行配置。要访问设备的嵌入式 Web 服务器页，请访问**设备状态**页，然后从内容工具栏上的下拉列表中选择**设备 Web 页**。HP Web Jetadmin 在单独的浏览器窗口中显示设备的嵌入式 Web 服务器页。

有关在查看设备的嵌入式 Web 服务器时您可执行事项的更多信息，参见在 HP Web Jetadmin 所开启以显示嵌入式 Web 服务器页的浏览器窗口中的帮助。

---

## 23 搜索设备

该部分包含以下主题：

- [设备搜索概述](#)
- [快速搜索](#)
- [设备列表搜索](#)

## 设备搜索概述

HP Web Jetadmin 执行查找并将它找到的设备信息储存在设备高速缓存中。在完成查找之后，您可以搜索设备高速缓存以查找特定设备或具有特别功能的设备。您也可以直接在网络上搜索不在设备高速缓存中的设备。这意味着您可以使用新设备而不等待运行查找。

如果搜索动态信息（如状态），则 HP Web Jetadmin 必须轮询每台设备。在这些搜索中，获取信息需要的查找活动将产生额外的网络通信量。如果搜索花费的时间比预期的时间更长，则 HP Web Jetadmin 可能在轮询设备以得到更多信息。

## 快速搜索

您可以使用**概览**区域中的**快速设备查找**选项查找特定的设备。无论您在什么页面上，都可以使用这种搜索。您可以使用下列信息搜索特定设备：

- IP 主机（例如，hpb12345）
- IP 地址（例如，15.62.62.62）
- IPX 地址（例如，12345678.1234567890AB）
- 硬件地址（例如，1234567890AB）

HP Web Jetadmin 搜索设备高速缓存。当 HP Web Jetadmin 找到设备时，它显示**设备状态**页。如果 HP Web Jetadmin 未在设备高速缓存中找到设备，则搜索网络。

### 快速查找特定设备

1. 在**概览**区域中标有**快速设备查找**的文本框中键入设备的地址。



**注意** 要查找多台设备，用分号分隔各个设备地址。

2. 单击**执行**。

## 设备列表搜索

当显示设备列表时，例如**所有设备**页面或某个设备组中的设备列表，您可以在列表中搜索特定的设备。可以搜索显示在任意设备列表列中的文字的任何全部或部分字符串。HP Web Jetadmin 突出显示匹配搜索标准的设备。

搜索是累加的。例如，您可能希望找到两台设备，并知道每台设备的 IP 地址。您可以搜索第一个 IP 地址。HP Web Jetadmin 在设备列表中突出显示该设备。然后，您可以搜索第二个 IP 地址。HP Web Jetadmin 在设备列表中突出显示该设备，同时仍然突出显示第一台设备。

### 搜索设备列表

1. 显示设备列表。
2. 单击内容工具栏上的**搜索/选择**工具。
3. 在显示的对话框上，键入需要查找的设备信息。
4. 单击**确定**。

---

## 24 管理设备列表

该部分包含以下主题：

- [设备管理概述](#)
- [设备列表视图](#)
- [自定义视图](#)
- [过滤列表](#)
- [排序列表](#)
- [导出设备列表](#)
- [打印设备列表](#)

## 设备管理概述

您可以显示设备高速缓存中所有设备的列表，或者显示设备组中所有设备的列表。一旦显示了设备列表后，您可以执行下列任务：

- 改变视图，它决定显示哪些列的信息
- 按任一系列排序设备，使得更易于查找具体设备
- 将各台设备的图标显示为设备列表的一部分
- 显示状态指示器
- 显示**设备状态**页
- 创建临时和永久设备组
- 将新设备添加到当前设备列表
- 删除不再在网上但仍然在设备高速缓存中的设备
- 刷新特定设备的信息或刷新整个设备列表
- 打印设备的当前列表
- 将当前的设备列表导出到您可以在应用程序打开的文件，以排序信息或生成报告
- 使用**过滤工具**减少列表中显示的设备数量



**注意** 如果**设备型号**栏是空的，则该设备具有 HP Web Jetadmin 不能识别的型号名称。如果在**设备型号**栏中显示**未知（已断开连接）**，则没有打印机与 HP Jetdirect 打印服务器相连。

## 设备列表视图

HP Web Jetadmin 提供显示设备列表的几个视图。每个视图显示有关设备的不同信息。以下是 HP Web Jetadmin 预先定义的视图：

- **默认视图**显示设备型号、硬件地址、端口号、IP 地址、IP 主机名和 IPX 名。
- **状态视图**显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明、状态说明和状态级别。
- **详细视图**显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明和系统联系人。
- **资产视图**显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明、系统联系人、资产号和序列号。
- **Jetdirect 视图**显示硬件地址、端口号、HP Jetdirect 型号、HP Jetdirect 固件修订版、系统联系人和设备型号。
- **页面计数视图**显示设备型号、IP 地址、端口号、开始日期、临时页面计数以及总页数。阶段性页计数是自页数设置为零以来打印机已经处理的页面数。总页数即显示在打印机的测试页上的页数。并非所有打印机都支持**页计数视图**。显示的开始日期是根据主机的时钟而定的。注意：运行 HP Web Jetadmin 的主机和运行 Web 浏览器的客户机可能处于不同的时区。
- **导出视图**显示高速缓存内储存信息的许多列，但并非一定是所有的列。当要把设备信息从设备高速缓存导出到以逗号分隔的数值 (CSV) 文件时，这个视图很有用。



## 自定义视图

除了 HP Web Jetadmin 预先定义的视图外，您还可以创建只显示您要查看信息的自定义视图。您可以在**设备管理 > 管理设置 > 视图**页上创建自定义视图。一旦创建后，自定义视图便可从**视图**下拉列表中获得。您可以将自定义视图应用于任何列表。

某些设备信息并不储存在设备高速缓存中。要在视图中显示这种信息，HP Web Jetadmin 必须轮询每台设备，这样可能增加网络通信量。如果您在创建视图时包括未存储在设备高速缓存中的设备信息，您的系统的性能可能会受到影响，因为这增加了网络通信量。

自定义视图还可以用于生成报告。例如，如果要生成页面使用情况的报告，请向视图中添加**临时页面计数**和**总页数**。创建视图后，在**所有设备**页面上选择该视图，并将该视图的信息导出到以逗号分隔的数值 (CSV) 文件。接着，您可以使用第三方数据库报告应用程序来借助 CSV 文件中的信息生成有关页面使用情况的报告。

## 过滤列表

如果您的大型网络上有许多设备，或者已经创建了许多设备组，您的列表可能非常长。您可以使用**过滤工具**来减少列表中显示的项目数，使得更易于查找具体项目。要访问**过滤工具**，请显示任意设备列表，并单击**过滤器**图标。

您可以给列表指定多个过滤器。过滤是累加的。例如，您可以过滤列表，以便只显示 HP LaserJet 8000 打印机。然后您可以过滤列表，以便只显示 IP 主机名以 NP 开始的那些打印机。

**高级**按钮显示附加的选项下拉列表，您可以用来进一步定义过滤标准（如**等于**和**大于或等于**）。例如，您可以过滤列表，以便只显示每分钟打印 17 页或更多页的打印机。

一旦已经过滤了列表，您可以为当前的浏览器会话保存过滤器，或者可以永久地保存它们。您可以将保存的过滤器应用到设备或组的任何列表。

## 排序列表

您可以排序设备、设备组、子组或设备组中的设备的列表。要排序列表，单击要按其排序的列标题。列表以升序排列。要按降序排列，再次单击列标题。

## 导出设备列表

您可以从显示设备列表的任何页将设备信息导出到以逗号分隔的数值 (CSV) 文件。您可以导出整个设备列表，或者过滤设备列表而只导出特定设备的信息。您可以选择包含您要导出的信息的视图。

一旦导出了设备信息，您可以在应用程序（如电子数据表或第三方数据库报告应用程序）中打开文件，并按不同字段排序信息和生成报告。



---

**注意** 您对 HP Web Jetadmin 保存所导出信息的本机磁盘必须有访问权。

---

## 打印设备列表

您可以从显示设备列表的任何页打印设备信息。可以在**设备工具**下拉列表中找到此功能。您可以打印整个设备列表，或者过滤设备列表而只打印特定设备的信息。您可以选择包含您要打印的信息的视图。



---

**注意** 这和浏览器的**文件**菜单中的**打印**命令不同。

---

---

## 25 管理设备和设备高速缓存

该部分包含以下主题：

- [设备高速缓存概述](#)
- [状态页](#)
- [配置页](#)
- [创建打印队列](#)
- [诊断信息](#)
- [打印作业页](#)
- [管理设备高速缓存](#)
- [Device Application Manager](#)
- [设备测试页](#)
- [设备复位](#)
- [查看记录](#)

# 设备高速缓存概述

本章包含以下与设备相关的信息：

- **设备状态页**的说明，该页显示每个支持设备的功能和每个设备的状态。
- **设备配置页**的说明，该页显示可用于选定设备的配置选项。
- **创建队列选项**的说明，该选项用于指定要创建打印队列的主机以及要与新打印队列关联的设备。
- **设备诊断页**的说明，该页显示有关设备的详细信息。使用此信息可从远程位置诊断设备问题。
- **设备打印作业页**的说明，该页显示设备已经处理的所有作业列表。
- HP Web Jetadmin 用于管理设备高速缓存的功能的说明。
- Device Application Manager 的说明，该应用程序用于管理单个打印机、临时设备组中的打印机或设备组中的打印机上的设备应用程序。
- 介绍如何配置嵌入式 Web 服务器 (EWS)。
- **设备测试页**的说明，该页用于在设备上打印测试页或者上载文件至 HP Web Jetadmin 以发送至某一设备进行打印。
- **设备复位页**的说明，该页显示设备的各种复位选项。
- **查看记录页**的说明，显示了为 HP Web Jetadmin 管理的设备处理的所有操作的历史记录。



**注意** 您还可以管理设备警报和设备硬盘驱动器或其它可擦除存储设备。有关管理设备警报的详细信息，请参阅[第 12 章: 警报概述](#)。有关管理设备硬盘驱动器或其它可擦除存储设备的详细信息，请参阅[设备的存储管理](#)。

## 状态页

HP Web Jetadmin 为支持的每台设备提供**设备状态**页面。**设备状态**页提供了可用于管理设备而不离开工作站的信息。

帮助台人员尤其可以使用**设备状态**页查看每台设备支持的功能和设备的状态。例如，当用户打电话询问打印机为什么不工作时，帮助台人员可以准确地了解问题所在和应该联系要求维修的人。如果打印机脱机，帮助台人员可以从他们的工作站让它重新联机。如果不能立即解决问题，帮助台人员可以将用户转到公司内具有特定打印作业所需功能的另一台打印机。

**设备状态**页面显示有关设备的下列信息。



**注意** 设备的功能设置、存储在设备的 MIB 中的信息，以及设备的固件修订本决定 HP Web Jetadmin 显示的信息。

### 状态

该部分显示设备的图形映象和表示设备状态的状态指示灯图标。根据打印机的具体情况，您也许还能看见当前打印机控制面板消息和图标，用于远程地将打印机脱机或将其联机。

Java 状态小应用程序以固定的时间间隔，用当前的状态更新设备的图形映象。在状态改变时，小应用程序准确地显示正在出现的情况和需要采取的措施，使信息一目了然。例如，若打印机的顶盖开着，**设备状态**页显示顶盖开着的打印机图。

### 设备信息

该部分显示设备的型号名称、IP 主机名、IP 地址、IPX 名称（只在 Windows 系统上）、硬件地址、说明、系统联系人等。它也提供设备功能的列表。

### HP Instant Support

HP Instant Support 链接可使您连接到设备的 HP Instant Support 网站。用户单击该链接时，会显示 HP Instant Support 网页。



**注意** 单击该链接后，设备会自动向 HP Instant Support 网站发送信息，并打开新的 Web 浏览器，帮助用户对当前问题进行故障排除，并提供有关如何获得设备的最佳使用效果的信息和提示。

**注意** 如果设备不支持 HP Instant Support，该链接不会显示。

### 墨粉计量器

墨粉计量器精确地表示打印机墨盒中剩余墨粉或油墨的百分比。墨粉计量器只出现在支持该功能的 HP 打印机中。墨粉计量器可能也出现在符合 MIB 标准打印机规格的某些非 HP 打印机中。

HP Web Jetadmin 是以精确增量测量墨粉和油墨量的唯一打印机管理工具。您可以使用墨粉计量器远程监视打印机的墨粉盒或油墨盒的余量使用寿命期望值。您可以使用该功能主动订购和替换墨盒，将打印机停机时间和对最终用户工作的影响减到最小。

### 组成员

这部分告诉您设备是否属于设备组。您可以将设备添加到无限量的设备组，您也可以从设备所属的任何设备组删除它。



## 配置页

HP Web Jetadmin 为支持的每台设备提供**设备配置**页面。**设备配置**页显示可用于选定设备的设备配置选项。使用 HP Web Jetadmin 可远程配置每台设备，从而节省到设备所在位置配置设备的时间。如果您的单位有多幢建筑物或多个场地，此功能是很有用的。



**注意** 有关配置多个设备的信息，请参阅[第 26 章: 配置多台设备](#)。

通过在**配置类别**部分中选择不同选项，可选择页面上的配置选项类型。HP Web Jetadmin 只显示设备支持的配置选项。以下是 HP Web Jetadmin 可能显示的一些不同配置选项类别的示例：

- **快速设置** - 此类别显示最常用的配置选项。单击**编辑快速设置**按钮可选择出现在此页上的配置选项。
- **设备** - 此类别是默认类别，显示设备的配置选项。



**注意** 在**设备管理 > 工具 > 自定义配置 > 标签**页上创建自定义配置选项。

- **网络** - 此类别显示设备的网络选项。指定网络选项，如设置 IP 地址和系统名称。
- **安全** - 此类别显示设备上设置的安全选项。指定设备安全选项，如对设备控制面板的访问权限或是否使用密码访问设备。
- **介质管理** - 此类别显示可为设备启用或禁用的介质类型。
- **纸盘管理** - 此类别显示设备的进纸盘分配情况。指定进纸盘的介质尺寸和类型，并查看每个纸盘中的介质质量。
- **无线** - 此类别显示可用于能够使用无线技术连接网络的设备的配置选项。
- **文件系统** - 此类别显示用于设备的设置文件系统规范可用的配置选项。
- **嵌入式 Web 服务器** - 此类别显示可用于与设备嵌入式 Web 服务器相关的设置的配置选项。请参见[配置嵌入式 Web 服务器](#)。
- **大容量输出模式** - 此类别显示用于指定设备将输出送到哪些大容量输出附件的配置选项。
- **远程控制面板** - 此类别显示控制面板的远程版本。只有以下设备支持此功能：HP LaserJet 5Si、4000、4050、4100、5000、5100、8000、8100、8150、HP Mopier 240 和 320 以及 HP Color LaserJet 4500 和 4550。

## 配置嵌入式 Web 服务器

您可以通过在设备或设备组配置页上配置嵌入式 Web 服务器设置，管理设备组中单台打印机或多台打印机上的嵌入式 Web 服务器参数。对设备组多台打印机的参数设置进行管理可以节约时间，并防止在对每个打印机单独进行更改时出错。



**注意** 要配置嵌入式 Web 服务器，必须在打印机中安装 HP Jetdirect 610n 或更高版本。

您可以配置 Web 服务器来执行以下任务：

- 指定嵌入式 Web 服务器可从中获取配置信息的 URL。
- 选中可启用和停用各种嵌入式 Web 服务器功能的复选框。
- 指定嵌入式 Web 服务器的密码。

- 指定从打印机发送和接收电子邮件的电子邮件设置。使用以下信息指定电子邮件设置：
  - Internet 协议 (IP) 地址是连接到 TCP/IP 网络的设备的地址。每个设备必须有唯一的 IP 地址。
  - 简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器通过因特网将 SMTP 消息路由到电子邮件服务器。打印机使用电子邮件服务器发送电子邮件通知。
  - 域名标识 Embedded Web Server Configuration Manager 发送电子邮件的位置，例如，mycompany.com。域名通常解析为 IP 地址。但是，并不是所有设备都可以将域名解析为 IP 地址，所以域名和 IP 地址都是必需的。
  - 邮局协议 3 (POP3) 是因特网上常用的标准电子邮件服务器。POP3 提供消息存储功能，在用户登录并下载消息之前保留传入的电子邮件。打印机使用此电子邮件服务器搜索传入的电子邮件消息。
- 指定嵌入式 Web 服务器用来显示 Web 页的语言。例如，如果您的公司中使用的主要语言不是英语，您可以选择另一种支持语言来显示 Web 页。
- 指定指向其它网站的链接。此功能提供了浏览 Web 站点的便捷方法。
- 指定将打印机连接到网络中的某个机器上，以处理时间请求。HP 打印机没有内部时钟；因此，它们需要连接到网络中的另一台机器上以请求正确的时间。



**注意** 设置参数将影响在**设备**区域下面的**工具箱**中列出的所有打印机。

## 数字式发送设置

具有数字式发送功能的设备可以将扫描文档转换为数字图像。设备然后将这些数字图像作为附件直接发送到能够在其中共享、存储或编辑文档的电子邮件地址。

使用 HP Web Jetadmin 可远程配置一台或多台设备的数字式发送设置，从而节省到设备所在位置配置设备的时间。对于单台设备，只显示所选设备支持的配置选项。对于多台设备，则显示所有的配置选项，但是保存设置时只应用与每台设备相关的选项。

以下是 HP Web Jetadmin 可能显示的一些配置设置和选项的示例：

- **一般设置** - 这些设置指定了管理员信息。如果遇到有关数字发送设备的问题，则应与管理员联系。
- **电子邮件设置** - 这些设置控制数字发送设备连接至电子邮件服务器的方式以及电子邮件构建和发送的方式。
- **寻址设置** - 这些设置可控制数字发送设备如何连接至 LDAP 服务器以寻找电子邮件地址信息。
- **通讯簿** - 此选项可将通讯簿导入数字发送设备，这样从设备发送电子邮件时可提供电子邮件地址的查找表。
- **记录** - 这些选项可查看与单个设备相关的记录文件。这些记录包含数字发送作业信息以及与发送设备关联的错误事件。
- **首选项** - 这些设置控制扫描仪设置和超时的首选项。超时设置指定了用户在控制台作出更改后，数字发送设备要等待多久才能还原为保存过的设置。

您可以保存和加载设备配置设置，创建可应用于新设备或重新应用于旧设备的一组设备配置。使用**将设置保存到文件**选项可以将当前选择的配置设置保存到一个可用于其它设备的文件。使用**从文件加载设置**选项可从文件加载以前保存的配置设置。

## 传真设置

带有传真机调制解调器的数字发送设备可以将扫描文档作为传真文件发送到传真电话号码。传真设置控制数字发送设备发送和接收传真的方式。

以下是 HP Web Jetadmin 可能显示的一些配置设置和选项的示例：

- **一般** - 这些设置指定高级传真设置，如调制解调器和振铃音量、是否在传真图像的顶部覆盖标头信息，以及传真设备是否应使用 JBIG 压缩或错误更正模式 (ECM)。
- **调制解调器设置** - 这些设置允许用户直接从任何支持传真功能的数字发送设备收发传真。
- **发送** - 这些设置指定从数字发送设备发送传真的设置。这些设置影响设备如何拨号外发传真，以及设备在接收线路无法应答传真时如何操作。
- **接收** - 这些设置指定从数字发送设备上的哪一个纸槽打印传真然后发送到哪一个纸槽，如何为打印格式化传真文件，传真设备在应答接收呼叫前等待的振铃次数，以及设备是否应当将传真文档转发到另一台支持传真功能的机器上。

## 创建打印队列

打印队列是主机上的中心资源，用于存放等待打印的作业直到设备可用时为止。可以使用**创建队列**选项指定要创建打印队列的主机以及要与新打印队列关联的设备。



---

**注意** 您每次只能使用一种设备型号，但可以在该设备型号范围内选择任意数目的设备。

---

可以在 Windows、HP-UX、Solaris、Linux 和任何其他受支持的主机类型上为相同的设备创建打印队列。要在多种主机类型上为相同的设备创建打印队列，您必须对每种主机类型重复一次创建队列的过程。



---

**注意** 如果主机未安装打印队列管理软件，则 HP Web Jetadmin 会将该软件推入打印队列主机。

---

# 诊断信息

如果设备的控制面板或测试页没有提供足够的信息来解决问题，或者您需要从远程位置调查问题，则**设备诊断**页面会提供全面的诊断信息。

设备**诊断**页面提供下列类别的诊断信息：



**注意** 为所有接口卡显示的类别可能不尽相同，因为具体 HP Jetdirect 打印服务器支持的协议可能不同。

- **设备** – 该部分提供有关设备、消耗品状态、自动的语言切换和支持打印机语言的一般信息。
- **Jetdirect** – 该部分提供有关 HP Jetdirect 固件的一般信息、有关设备已经处理的网络数据包的详细信息、设备已经处理的传入和外发 SNMP 数据包数量。
- **TCP/IP** – 该部分提供有关设备的 TCP/IP 配置和各种协议的一般信息。
- **NetWare** – 该部分提供有关设备的 NetWare 连接的信息。如果设备配置用于 NetWare 绑定库或 NetWare NDS，您可以登录到 HP Jetdirect 打印服务器。当您返回该页面时，HP Web Jetadmin 显示 **NetWare** 部分中的打印队列信息。
- **用量指示器** – 该部分提供有关墨粉覆盖、页面计数器和用量方面的信息。只有打印机支持这些功能时才显示该部分信息。
- **介质信息表** – 这些表提供有关介质使用情况的信息，如设备进纸盘的使用情况、彩色或单色打印作业的数量。只有打印机支持这些功能时才显示该部分信息。
- **打印机覆盖历史数据** – 此表提供有关过去的墨粉覆盖用量的信息。只有打印机支持此功能时才显示该部分信息。

有关连接状态的诊断信息在 IPX/SPX 对等、EtherTalk 和数据链接控制/逻辑链接控制 (DLC/LLC) 中也可获得。该信息表示是否支持并已连接这些产品。

诊断信息用于规划和管理资产。例如，当设备显示有问题时（如大量打印页数或大量卡纸），它可能意味着设备需要预防性维护。

## 打印作业页

**设备打印作业**页显示设备已经处理的所有作业列表。使用打印作业历史来排除设备的故障。例如，如果用户发送作业给设备，但作业不打印并且没有列入打印作业历史，则您可从中知道该作业从未到达打印机。

显示的信息量取决于用于打印作业的操作系统。某些信息可能不从打印机驱动程序或监视器传送，这意味着某些列可能是空白。

# 管理设备高速缓存

这部分包含有关清除设备、老化设备和确认设备的信息。

## 清除设备高速缓存

首次运行查找时，HP Web Jetadmin 将查找网络上所有支持的设备，并将有关这些设备的信息添加到储存在 HP Web Jetadmin 的主机上的设备高速缓存中。每当您运行后续查找或搜索设备时，HP Web Jetadmin 会将任何新的或更新信息添加到设备高速缓存中，但并不删除过时的信息。如果从网络删除设备，设备仍然会出现在设备高速缓存中。随着时间的推移，设备高速缓存可能会被过时的信息填满。

您可以从**设备管理 > 设备高速缓存 > 复位设备高速缓存**页中清除设备高速缓存的全部内容。清除设备高速缓存后，您可以运行查找来创建新的设备高速缓存。新的设备高速缓存只包含有关网络环境和支持设备的当前信息。



**注意** 在清除设备高速缓存之后，运行查找以尽快创建新的设备高速缓存是非常重要的。如果没有可用的设备高速缓存，则快速设备搜索等功能将不能工作。

## 老化设备高速缓存条目

老化设备高速缓存条目为下次查找期间进行广泛的更新准备设备高速缓存。HP Web Jetadmin 将设备高速缓存中的所有数据标记为旧数据。下次运行查找时，HP Web Jetadmin 将创建包含更新状态、属性和其它信息的新设备高速缓存。

您可以通过**设备管理 > 设备高速缓存 > 复位设备高速缓存**页来老化设备高速缓存条目。

## 确认设备

当 HP Web Jetadmin 查找网络上的新设备时，它将把这些设备添加到在**设备管理 > 设备列表 > 新设备**页上显示的列表中。如果执行查找，HP Web Jetadmin 不会从该列表中删除以前查找到的新设备。要从**新设备**页删除设备，请通过从**设备高速缓存工具**下拉列表中选择**确认设备**来确认设备。

可以使用此功能确保出现在**新设备**页上的所有设备都是网络上的新设备。例如，如果您安排在每月月初执行查找，则可以查看新查找到的设备，然后确认列表上的所有设备。下月月初执行查找操作时，会将自上次查找以来**新设备**页上列出的所有设备添加到网络中。



**注意** 要重置**新设备**页，以包括所有以前确认的设备，请清除**设备管理 > 设备高速缓存 > 重置设备高速缓存**页上的已确认设备列表。



# Device Application Manager

要管理单台设备或设备组中的多台设备上的设备应用程序，请转到 **Device Application Manager** 页面。设备应用程序是一些小程序，这些程序在设备的嵌入式虚拟机上运行，用来增加设备功能。嵌入式机器可提供执行应用程序和服务的运行时环境。对设备组的设备应用程序进行管理可以节约时间，并防止在对各个设备单独进行更改时出错。



**注意** 只有在设备中安装了 HP Jetdirect 610n 或更高版本，才能使用 Device Application Manager。

您可能希望仅对设备组中一台设备的设备应用程序进行管理。例如，如果设备组中的一台设备已复位或其设置已更改，则通过直接浏览该设备，您可以使用设备的 **Device Application Manager** 页在此设备上安装设备应用程序，而不用更改整个设备组。

通过 Device Application Manager，您可以执行以下任务：

- 查看安装在单个设备或设备组中的设备上的设备应用程序。
- 查看 Device Application Manager 在 HP Web Jetadmin 主机上执行的所有事务的历史记录。不过，手动删除的设备应用程序不会显示在活动记录中。
- 安装新的设备应用程序。
- 删除设备应用程序。

Device Application Manager 完成操作可能需要很长时间。在您等待的这段时间内，您可以执行 HP Web Jetadmin 中的其它任务或任何其它应用程序。Device Application Manager 完成操作后，您可以从**活动记录**页中检索 Device Application Manager 作业。

使用以下方法之一来访问 **Application Manager** 页：

- 在某个设备的**设备状态**页中，从内容工具栏上的下拉列表中选择 **Application Manager**。只有支持 Device Application Manager 功能的设备才能显示该选项。
- 在**设备管理 > 设备列表 > 全部设备**页上，从列表中选择设备。从**设备工具**下拉列表中选择 **Application Manager**。
- 在**设备管理 > 设备组 > 组名**页上，从列表中选择设备。从**设备工具**下拉列表中选择 **Application Manager**。

## 查看活动记录

**活动记录**页显示 Device Application Manager 在 HP Web Jetadmin 主机上执行的所有作业的历史记录。活动记录是对 HP Web Jetadmin 主机上的作业进行管理的共享资源。请务必在执行任何任务（如安装设备应用程序）之前先检查活动记录。已执行的任务将对 HP Web Jetadmin 主机上的所有 Device Application Manager 用户产生影响。



**注意** 手动删除的作业不会显示在**活动记录**页上。

由于活动记录是基于服务器的，因此您可以通过了解每个用户正在执行哪些任务来排除任何潜在的冲突。例如，如果某个用户删除了另一用户刚刚安装的设备应用程序，则每个事务都会有一个记录。



每项作业将显示以下信息：

- **作业 ID** - 显示作业的唯一标识符。您可以单击**作业 ID** 列中的链接来访问特定的作业。
- **说明** - 显示作业的简短说明。
- **属主** - 显示启动该作业的应用程序插件的名称。在大多数情况下，该名称为 Device Application Manager。但是，此区域中还可能出现其它的 HP Web Jetadmin 应用程序插件，因为 Device Application Manager 为这些应用程序插件提供服务。
- **设备数** - 显示选择用于该作业的设备数。
- **状态** - 显示作业的状态。可能存在以下几种作业状态：



**注意** Device Application Manager 完成操作可能需要很长时间。在您等待的这段时间内，您可以执行 HP Web Jetadmin 中的其它任务或任何其它应用程序。Device Application Manager 完成操作后，您可以从**活动记录**页中检索 Device Application Manager 作业。

- **已中止** - HP Web Jetadmin 或 Device Application Manager 已关闭，但作业尚未完成。
- **暂挂** - 作业已创建并排队等候执行。在开始之前，作业一直在等待服务器资源变为可用状态。
- **正在执行** - 作业正在运行。



**注意** 通过选中作业的复选框并单击**停止**，可以取消处于**暂挂**或**正在执行**状态的作业。

- **正在取消** - 正在取消作业。当作业处于**暂挂**或**正在执行**状态时，用户单击了**活动记录**页上的**停止**。
- **就绪** - 作业分两步进行。当作业处于**就绪**状态时，过程中的第一步已完成。该过程继续，直到作业处于**已完成**状态。
- **已完成** - 作业已完成处理。



**注意** 通过选中作业的复选框并单击**删除**，可以删除处于**已完成**或**就绪**状态的作业。

## 按设备查看设备应用程序

**列表**页显示所选的设备及其 IP 地址和状态，以及设备上安装的所有设备应用程序的列表。



**注意** 单击**刷新**，直到**作业状态**更改为**已完成**。作业可能需要一段时间才能完成。当作业处于**已完成**状态时，将不再显示**刷新**。

**列表**页显示以下信息：

- **作业 ID** - 显示作业的唯一标识符。
- **作业状态** - 指示设备应用程序与 Device Application Manager 之间的关系。可能存在以下几种作业状态：
  - **未安装** - 设备支持设备应用程序的安装，但目前尚未安装设备应用程序。
  - **不支持** - 设备不支持设备应用程序的安装，或设备没有支持的嵌入式 Web 服务器。
  - **未连接** - 设备尚未连接。

- **暂挂** - 作业已创建并排队等候执行。在开始之前，作业一直在等待服务器资源变为可用状态。
- **正在执行** - 作业正在运行。
- **正在取消** - 正在取消作业。当作业处于**暂挂**或**正在执行**状态时，用户单击了**活动记录**页上的**停止**。
- **已完成** - 作业已完成处理。
- **设备计数** - 显示用于该作业的设备数。单击该数字链接，在窗口中显示每台设备的型号名称和 IP 地址的列表。

## 安装设备应用程序

**安装**页显示单个设备或设备组中的设备上可以安装的所有设备应用程序的列表。该页面上显示的所有应用程序均在 HP Web Jetadmin 主机上。如果希望上载新的或更新的设备应用程序至 HP Web Jetadmin，则请使用**上载设备应用程序**功能。当您需要的设备应用程序显示在这个页面上时，您可选择并将该设备应用程序的新版本或更新版本安装至某个设备或设备组。



**注意** 某些设备在安装设备应用程序之前要求提供密码。如果设备应用程序的安装因为需要密码而失败，请在该设备或设备组的**配置**页上为设备设置一个密码。

您并不需要知道每个设备的正确设备应用程序版本。HP Web Jetadmin 安装设备应用程序时，Device Application Manager 可自动检测在 HP Web Jetadmin 主机上的正确设备应用程序版本，然后将相应的应用程序安装到设备上。例如，如果您正在更新十个设备，则 Device Application Manager 将为每台设备找到正确的版本，然后将相应的版本安装到设备上。



**注意** 如果某个设备应用程序有从属应用程序但是却未将其上载至 HP Web Jetadmin 主机上，则该应用程序无法安装到设备。例如，如果设备应用程序“A”引用另一个设备应用程序“B”并且“B”不在 HP Web Jetadmin 主机上，则“A”将不安装。

**安装**页上包含以下信息：

- **作业 ID** - 显示作业的唯一标识符。
- **作业状态** - 指示设备应用程序与 Device Application Manager 之间的关系。
- **设备计数** - 显示该作业的设备数。单击该数字链接，在窗口中显示每台设备的型号名称和 IP 地址的列表。

## 查看安装结果

**安装结果**页显示单个设备或设备组中的设备的安装过程的结果。您可以使用此页来校验 Device Application Manager 是否在单个设备或设备组中的设备上成功安装了设备应用程序。如果您需要再次查看此页，请在**活动记录**页上单击**作业 ID**列中的链接。

安装操作完成后，以下结果将显示在每个设备的下面：

- **已安装**
- **未安装**
- **不允许**



**注意** 如果结果为**不允许**，则 HP Web Jetadmin 中**设备配置**页上的**命令加载和执行**复选框未被选中。

- 需要进行验证
- 尚未安装



**注意** 如果结果为**尚未安装**，则可能是找不到安装页，或者是禁用了嵌入式 Web 服务器。

## 删除设备应用程序

**删除**页显示设备上安装的设备应用程序的列表。您可以使用**删除**页，从单个设备或设备组的设备上删除设备应用程序。



**注意** 系统设备应用程序是无法删除的；您无法选择灰色的复选框。

**删除**页显示以下信息：

- **作业 ID** - 显示作业的唯一标识符。
- **作业状态** - 指示设备应用程序与 Device Application Manager 之间的关系。
- **设备计数** - 显示该作业的设备数。单击该数字链接，在窗口中显示每台设备的型号名称和 IP 地址的列表。

## 查看删除设备应用程序的结果

**删除结果**页显示所选设备或设备组中的设备的删除过程的结果。您可以校验 Device Application Manager 是否已从单个设备或设备组中的设备上成功地删除了设备应用程序。如果您需要再次查看此页，请在**活动记录**页上单击**作业 ID** 列中的链接。

## 设备测试页

您可通过**设备测试页**在设备上打印测试页。HP Web Jetadmin 发送 SNMP 请求至设备或者 HP Jetdirect 外置式打印服务器以打印测试页（如配置页）这种打印测试页的方式类似于从设备的控制面板上打印配置页或者按下 HP Jetdirect 外置式打印服务器上的**测试**打印配置页。然而远程打印测试页节省了您到设备所在位置所花费的时间。例如，如果所管理的设备处于多幢建筑物中，则您可远程开始打印测试页，然后让某人在远程位置查看该测试页。

您还可以在**设备测试页**上将文件上载发送至设备进行打印，这也是测试设备是否能打印或对特定问题故障排除的另一种方法。例如，如果用户报告打印某一文件类型出现问题时，您可以上载这一特定的文件或者文件类型并且将其发送至设备进行打印。

## 设备复位

您可在**设备复位**页上远程复位设备。远程复位设备将节省您到设备所在位置花费的时间。如果您的单位有多幢建筑物或多个场地，这是很有用的。

以下是设备复位选项：

- **断电通电循环打印机** — 该选项重新启动设备并重新初始化设备的所有设置。该选项可用于清除某些类型的错误，如 PostScript 错误或内存溢出错误。
- **将打印机重新设置为出厂时的默认值** — 该选项将设备设置恢复为厂家默认设置。如果您更改了设置并想要重新回到默认的设置，则恢复设备的厂家默认设置。

## 查看记录

**设备管理 > 工具 > 查看记录**页显示了 HP Web Jetadmin 已经在 HP Web Jetadmin 主机上处理的所有操作的历史记录。该页包含以下信息：

- HP Web Jetadmin 处理的操作类型
- 操作状态
- 操作结果

此页上的信息用于验证操作是否已成功处理完毕。如果操作失败，单击**查看记录**页上的链接可以查看操作的详细结果。结果页提供了故障排除信息，可帮助您解决问题，然后成功处理该操作。

---

## 26 配置多台设备

该部分包含以下主题：

- [多设备配置](#)
- [批设备组配置](#)
- [导入文件配置](#)

## 多设备配置

您可以使用多设备配置功能来一次同时选择多台设备并改变所有这些设备的选项。例如，您可以给几台设备指定相同的密码。通过**设备管理 > 工具 > 多设备配置**页面可以使用多设备配置功能。这个功能只在通过 HP Jetdirect 打印服务器连接的打印机上才有。

您可以安排多个设备配置的时间，以指定的时间间隔并在额外的网络通信量对网络性能的负面影响可能性最小的时间自动地运行设备配置。如果设备在配置操作期间未对 HP Web Jetadmin 作出响应，则 HP Web Jetadmin 将该设备加入失败的配置操作列表中。您可在**设备管理 > 管理设置 > 设备配置设置**页上指定 HP Web Jetadmin 试图配置列表中设备的次数和频率。HP Web Jetadmin 试图配置列表上的每台设备，直至指定的重试次数已满或所有设备均已成功配置。

设备可以在本地子网上，或者如果它们有 TCP/IP 地址或 IPX/SPX 和 TCP/IP 配置，则可以位于远程子网上。HP Web Jetadmin 使用 SNMP 命令配置选项。

为所选设备配置的所有选项必须是相同的。这意味着您一旦用几分钟输入信息，则可以将它应用到所有设备，而不必为每台设备重复地输入相同的信息。这也保证给使用 HP Jetdirect 打印服务器连接到网络的多台打印机一致且正确地输入冗长的信息。



**注意** 在**设备管理 > 工具 > 自定义配置 > 标签**页上创建自定义配置选项。

下面是您可以为多台设备配置的一些选项。

- 子网掩码
- 默认网关
- 系统联系人
- 设备密码
- 前控制面板锁定
- 说明
- 高容量输出模式
- HP Jetdirect 警报
- 集成 URL（用于嵌入式 Web 服务器）
- IPX SAP 广播间隔
- 协议
- 设置团体名称（安全选项）
- 中间页面计数
- 状态页语言

如果您选择的设备中有一台设备不支持某个特定选项，HP Web Jetadmin 仍然显示该选项。例如，如果您选择一台有大容量输出附件的 HP LaserJet 5Si 打印机，而另一台没有，则 HP Web Jetadmin 在**多设备配置**页上不会显示**高容量输出模式**选项。

您可以使用多设备配置功能将一定范围的 IP 地址指定给某个设备组。HP Web Jetadmin 按所列设备的顺序指定 IP 地址。如果您要对指定给具体设备的地址有更多控制，则使用每台设备的**设备配置**页指定 IP 地址。





**注意** 您可以使用 HP Web Jetadmin 配置符合标准打印机 MIB 规格的第三方设备上的某些设置。厂商可能有应用程序插件，该插件允许您使用 HP Web Jetadmin 来配置其它配置设置。更多的消息，请参阅[对第三方厂商产品的支持](#)。

您可用多设备配置功能来配置的两个选项 - IPX SAP 广播间隔和协议堆栈 - 都要求作某些额外说明。

## IPX SAP 广播间隔

根据默认设置，HP Jetdirect 打印服务器每 60 秒钟发出一则服务广告协议 (SAP) 广播。这对要在某些 Novell NetWare 环境中查找的 HP Jetdirect 打印服务器服务是必要的。您可能想要停用在使用 Novell 分布式打印服务 (NDPS) 的 Novell 网络上或在不需要它们的其它网络上的 HP Jetdirect SAP 广播。

与 NDPS 包括在一起的 HP 打印机网关具有一个选项，该选项在 HP Web Jetadmin 查找到网络上的 HP Jetdirect 打印服务器之后停用 SAP 广播。如果您卸载 HP 打印机网关，则另一选项将启用 SAP 广播。您必须具体配置 HP Web Jetadmin 的查找方法，以查找已经停用 SAP 广播的 HP Jetdirect 打印服务器。把 IPX SAP 广播间隔设为零，将停用 SAP 广播。

## 协议栈

您可以使用多设备配置功能来启用和停用 HP Jetdirect 打印服务器使用的协议。您也许要停用 HP Jetdirect 打印服务器不在使用的协议。例如，默认情况下，HP Jetdirect 打印服务器上启用 AppleTalk 和 DLC 协议，但许多网络并不使用它们。虽然将不使用的协议留在启用状态并没有任何伤害，但您也许会意识到如果停用它们将有下列优越性：

- 网络性能略有改进。
- 这是附加的安全和控制措施，因为每个用户必须集中地访问打印服务，而不是建立直接的连接。例如，Macintosh 用户不能设置与打印机的直接 AppleTalk 连接，但用户可以通过 TCP/IP 或 IPX/SPX 访问集中式打印服务。

## 批设备组配置

您可以使用批设备组配置功能来一次同时配置设备组所有设备的选项。例如，您可以一次为所有设备更改联系人的姓名。批设备组配置功能消除选择每台设备并键入选项的必要，节省了时间并减少键入错误的机会。

在**多设备配置**页面上，标有**设备型号子集**的下拉列表出现在设备列表的上面。显示的配置选项根据您从下拉列表选择的内容而变化。例如，如果您选择**列表中所有设备的型号**，那么仅显示所有设备的公共选项。如果您选择具体型号，则显示您可以为该型号配置的所有选项。

如果您选择的设备中有一台设备不支持某个特定选项，HP Web Jetadmin 仍然显示该选项。例如，如果您选择一台有大容量输出附件的 HP LaserJet 5Si 打印机，而另一台没有，则 HP Web Jetadmin 在**多设备配置**页上不会显示**大容量输出模式**选项。



**注意** 您可以使用 HP Web Jetadmin 配置符合标准打印机 MIB 规格的第三方设备上的某些设置。厂商可能有应用程序插件，该插件允许您使用 HP Web Jetadmin 来配置其它配置设置。更多信息，请参阅[对第三方厂商产品的支持](#)。

## 导入文件配置

可将以逗号分隔的数值 (CSV) 文件导入 HP Web Jetadmin，以便为 HP Web Jetadmin 找到的任何设备配置设备信息。如果您导入 CSV 文件，则无需手动输入设备的基本设备信息。

还可以导入显示在 HP Web Jetadmin 中的自定义设备信息。例如，您可以在设备列表中创建一列，用以描述建筑物内设备的位置。



**注意** 从 CSV 文件导入自定义信息之前，在**设备管理 > 工具 > 自定义配置 > 标签**页上创建自定义标签。自定义标签必须与 CSV 文件中的自定义标题匹配。

**注意** 要创建 CSV 文件，您可以在文本编辑器或电子表格文档中键入信息，使用第三方便程序创建文档，或在**设备管理 > 设备高速缓存 > 导出参数**页上从 HP Web Jetadmin 导出文件。

CSV 文件必须在文件的第一列包含以下某个标识符：

- 硬件地址
- IP 地址
- IP 主机名

CSV 文件的第二列必须包含端口号。CSV 文件中端口号列的标题必须是**端口**。

CSV 文件必须包括一个标题行，例如：硬件地址,端口,位置。该文件至少还必须包含一行数据。数据值必须直接对应于标题行中的标题。例如，值 0001E636B7C1、1、Building 2 对应于“硬件地址、端口、位置”。

HP Web Jetadmin 搜索**设备管理 > 设备列表 > 所有设备**页上的设备列表，以查找与 CSV 文件中的硬件地址和端口号匹配的设备。HP Web Jetadmin 找到设备后，CSV 文件中指定的值就会传输到该设备。如果 CSV 文件中没有值，那么该设备上的所有配置设置均保持不变。

以下是可以通过将 CSV 文件导入 HP Web Jetadmin 来指派给已找到设备的值的列表：

- 资产号 - 该选项根据单位的会计系统来识别设备。
- 说明 - 该选项说明设备的某些方面，例如，位置或功能。
- 系统联系人 - 该选项指定拥有或负责管理该设备的人的姓名。
- 系统名 - 该选项指定用于 HP Jetdirect 打印服务器的系统名（有时称为主机名）。
- IPX 名称 - 该选项指定 IPX/SPX 环境中的打印机的名称。
- 本地管理的地址 (LAA) - 该选项指定令牌环 HP Jetdirect 打印服务器上的介质访问控制 (MAC) 地址。只有令牌环 HP Jetdirect 打印服务器才支持本地管理的地址。最初，网络设备制造商在设备的只读存储器中设置 MAC 地址。您可以更改大多数令牌环网络设备的 MAC 地址。



**小心** 要防止潜在的问题，务必确保您指定的地址不是已使用的地址。

- 默认打印份数 - 该选项指定每项打印作业打印的默认份数。
- 默认份数 - 该选项指定每项复印作业打印的默认份数。
- TCP 空闲超时 - 该选项指定没有通信时 TCP/IP 保持开放的时间。
- 队列服务器作业轮询时间间隔 - 该选项指定 HP Jetdirect 打印服务器检查已准备好要打印作业的 Novell 打印队列的频率。

- 作业超时 - 该选项指定了最长不活动时间值（以秒计），这段时间是指在未检测到作业的正常结束时，打印服务器卡从当前的网络协议切换到另一个协议之前必须经过的一段时间。允许的最短时间是零 (0) 秒。允许的最长时间是 3600 秒。
- 设置团体名称 - 该选项指定不同于设备密码的设置团体名称。设置团体名称可防止未经授权的用户使用 SNMP 实用程序访问和更改设备设置。
- 访问控制列表 - 该选项指定了在您网络上允许访问该设备的 IP 地址。此列表最多可支持 10 个条目。如果列表为空，则任何系统都允许访问设备。

以下是一个 CSV 文件格式示例。



**注意** 如果值中包含逗号，请将该值用引号引起来。如果不想更改设备的设置，请在该文件中键入逗号，而不键入值。

硬件地址,端口,IPX 名称,资产号,说明,系统联系人,系统名称

0001E636B7C1,1,Color,J127," Location:Building 2, lower" ,Administrator,System A

0001D877B7C2,1,,," Location:Building 2, lower" ,,System A



**注意** CSV 文件中一行的字符长度限制是 256 个字符。

---

## 27 更新固件

该部分包含以下主题：

- [固件更新概述](#)
- [下载固件](#)
- [更新固件](#)

## 固件更新概述

HP Web Jetadmin 固件更新功能允许您在网络上使用新功能更新 HP Jetdirect 打印服务器和设备。固件更新功能在有可用的新功能时添加它们而不必改变任何硬件。您可以保持当前的投资，并仍然可以利用从不断发展的技术中开发出的最新工具和功能。



**注意** 如果设备不支持固件更新功能，HP Web Jetadmin 将不会显示用于更新固件的选项。

在网络升级固件的功能可通过称为 HP Download Manager 的独立实用程序获得。然而，这就需要为每个操作系统加载一个独立的实用程序。HP Web Jetadmin 集成式固件下载器能查找网站上的最新固件修订版并更新任何平台上的固件，从而优化进程。因为您通过 HP Web Jetadmin 访问固件下载器，所以不必要运行单独的实用程序。您可以一步更新一台或者多台设备。



**注意** HP Web Jetadmin 不支持第三方固件更新。

## 下载固件

在 HP Jetdirect 打印服务器或者设备上更新固件之前，固件映像文件必须先下载到 HP Web Jetadmin 主机上。您可以通过以下方式访问新的固件映像文件：

- 使用 HP Web Jetadmin 从 HP 网站上自动下载固件到 HP Web Jetadmin 主机上。
- 从 HP 网站手动下载固件到 HP Web Jetadmin 主机上。

## 自动下载固件

如果 HP Web Jetadmin 主机上的固件版本不比在 HP Jetdirect 打印服务器或设备上的固件版本新，则 HP Web Jetadmin 可以连接到 HP 的网站下载最新的版本。HP Web Jetadmin 将这个列表与已经在主机上的列表进行比较，并给已在主机上的每个文件标记星号 (\*)。这样可容易地看出哪些是新映像。

在从网站下载固件之前，确保满足下列要求：

- 您必须能从 HP Web Jetadmin 正在运行的机器访问因特网。
- 您必须在 **一般设置 > HTTP (Web)** 页面上指定下列设置：
  - 选择标有 **允许 HTTP 下载** 的复选框。
  - 如果您要使用 HTTP 代理服务器来访问 HP 网站，则指定 HTTP 代理服务器的 URL 和端口号。
  - 如果使用代理验证，则请指定用户名和密码。

## 手动下载固件

如果不希望从 HP 网站自动下载固件，则您可以手动下载固件映像文件。HP Jetdirect 固件映像可以从以下 HP 网站找到：[http://www.hp.com/go/webjetadmin\\_firmware](http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware)。HP Jetdirect 固件文件有 \*.dld 文件扩展名。设备固件映像可在特定设备型号的支持页面上找到，文件扩展名通常为 \*.rfu。

将固件文件复制到以下的 HP Web Jetadmin 目录之一：

- HP Jetdirect 打印服务器固件文件，将其复制到：<驱动器>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect。
- 设备固件文件，将其复制到：<驱动器>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer。

如果文件复制到了正确的目录下，则 HP Web Jetadmin 将这些文件识别为 HP Jetdirect 打印服务器或设备的固件映像文件。然后您可使用 HP Web Jetadmin 更新设备、设备组或者 HP Jetdirect 打印服务器上的固件。

## 更新固件

HP Web Jetadmin 主机搜索它的本地目录寻找最新的固件修订版以用于相应的 HP Jetdirect 打印服务器或设备。固件更新文件包含有关适用的 HP Jetdirect 打印服务器或设备信息和其中所含修订版的信息。HP Web Jetadmin 将自动评估这些信息。使用新的固件文件并不需要额外的配置。

一旦找到新的固件映像文件，您就可使用 HP Web Jetadmin 更新打印服务器、设备或设备组。您可以将固件更新安排在通常不使用设备的时间进行。或者，您可立即更新设备固件。如果设备在批固件更新操作期间未对 HP Web Jetadmin 作出响应，HP Web Jetadmin 就将该设备加入失败的固件更新列表中。您可在**设备管理 > 管理设置 > 网络设置 > 固件升级**页上指定 HP Web Jetadmin 试图更新列表中的设备的次数和频率。HP Web Jetadmin 试图更新列表上的每台设备，直至指定的重试次数已满或所有设备均已更新。

以下部分包含有关 HP Web Jetadmin 可以更新的 HP Jetdirect 打印机服务器和设备的详细固件更新信息。

## HP Jetdirect 固件



**注意** 当用下载的 HP Jetdirect 固件更新设备时，设备必须有 IP 地址，而不是指定给它的默认值 (192.0.0.192)。

更新固件可以纠正问题并添加新的功能，例如：

- DHCP 支持
- Novell 目录服务 (NDS) 支持
- 直接模式打印
- 行式打印机守护程序 (lpd) 支持
- 多点广播/SLP 支持
- 多协议切换

固件下载器使用平凡文件传输协议 (TFTP) 来发送固件映像给 HP Jetdirect 设备。这个进程是完全容错的。如果因中途断电或失去网络连接而中断了固件更新进程，您可以重新运行固件下载器，并再次开始下载。这将完全恢复更新，因为每个映像文件包括两个完整的代码集：短堆栈和完整的固件代码映像。每个代码集有完成映像下载需要的实用程序。固件更新的第一步是下载短堆栈。在短堆栈确认有效后，HP Jetdirect 打印服务器通过下载完整的固件映像继续进行固件升级。在完整映像确认有效后，HP Jetdirect 打印服务器将重启启动，并切换到运行新的完整映像。如果在下载完整映像时升级过程失败，则在断电通电循环后，HP Jetdirect 将切换到运行短堆栈。这意味着固件下载器可以从失败的下载中恢复，因为在闪存中总有一个好的 OS。

## 设备固件更新

设备运行可控制功能集的固件。例如，设备固件可控制页面如何格式化或者控制显示在控制面板上的信息。通过更新设备的固件，可以利用对固件所做的所有改进。

HP Web Jetadmin 将查询设备以查看该固件映像文件是否与设备兼容。将显示一个结果页，通知您该固件映像文件是否已成功地发送到设备。HP Web Jetadmin 发送固件映像文件后，设备会自动处理该固件映像文件。



**小心** 不要关闭设备、拔掉设备电源、断开网络连接、关闭安装有 HP Web Jetadmin 的主机或做其它任何可能中断固件下载进程的事。否则，可能损坏 HP Jetdirect 打印服务器。





---

**注意** 打印机处理完固件映像文件后，将很快关闭。

---



---

## 第 9 节 设备组

该部分包含以下主题:

[第 28 章: 管理设备组](#)

[第 29 章: 管理位置图](#)

---

## 28 管理设备组

该部分包含以下主题：

- [设备组概述](#)
- [创建设备组](#)
- [设备组安全措施](#)
- [维护设备组](#)
- [设备组的自动分组](#)
- [设备组的自动配置](#)
- [设备组的自动警报设置](#)
- [子组](#)
- [刷新设备组的状态](#)

## 设备组概述

设备组由打印机、扫描仪和共享特殊质量的其它网络设备组成。例如，您可以对支持相同功能或需要相同的预防性维护安排的设备进行组合。单台设备可以属于无限个设备组。

设备组减少操作大型网络的复杂性，让您易于查找设备、检查其状态、排除故障并执行预防性维护和其它管理任务。

## 创建设备组

以逻辑方式进行设备分组。例如，可以将一个工作组的所有打印机作为一组，或者可以把彩色打印机、单色打印机和扫描仪进行分组。

在设备组**属性**页上，您或设备组属主可以将下列信息指定给设备组：

- 防止未授权用户更改或删除设备组的密码。
- 帮助您在列表中快速查找设备组的名称和说明。
- 负责管理设备组中设备的人员姓名。
- 用户可以获取更多信息的 URL，如您在本地内联网上创建的提供联系信息或支持信息的页面。
- 帮助您在地图上快速识别设备组的图标。

## 设备组安全措施

您可以将密码指定给设备组属性页上的设备组。设备组密码防止未授权用户改变或删除设备组。根据默认设置，设备组未指定密码。您也可以指定在任何用户打开设备组时要求提供密码，从而为设备组提供一个附加的安全措施级别。例如，可以为建筑物特定区域中的所有设备创建一个设备组，并为该设备组指定一个密码。然后，您可以指定一个特定用户负责这些设备。只有该用户可以使用此设备组检查其中的设备的状态、添加新设备以及根据需要更新现有设备而无需您的帮助。

指定密码后，只要用户试图对设备组进行更改，HP Web Jetadmin 便会提示用户输入密码。如果您删除了设备组密码，当用户试图更改设备组时，HP Web Jetadmin 将不提示用户输入密码。



---

**注意** 如果为设备组指定了密码，则会为管理员配置文件以外的所有配置文件显示密码提示。

---

## 维护设备组

一旦创建了设备组，您或设备组属主便可执行下列任务：

- 将设备添加到设备组
- 当设备不再属于设备组时，删除设备
- 从 HP Web Jetadmin 删除设备组，永久地删除它

您可以在设备组的**设备**页上添加和删除设备。可以从**设备管理 > 设备组**页删除设备组。



## 设备组的自动分组

如果 HP Web Jetadmin 新近发现的设备满足特定标准，自动分组功能将允许 HP Web Jetadmin 将该设备自动添加到设备组中。不再需要手动将每台新的设备添加到适当的设备组中，该功能节省了时间。您还可以使用自动分组功能快速清理设备组。如果您已经创建或更改了设备组的过滤器，或者有人添加了不属于设备组的设备，您就需要清理设备组。

当 HP Web Jetadmin 评估多个过滤器以确定某个设备是否应包括在设备组中时，使用与操作符指定的过滤器优先于使用或操作符指定的过滤器。对于子组，第一条标准通常有与操作符，因为子组继承所有为主要设备组或子组指定的标准。例如，如果指定主要设备组必须包含所有型号名称中带有“color”的设备，然后指定子组必须包含所有型号名称中带有“laser”的设备，那么子组将包含所有型号名称中同时带有“color”和“laser”的设备。



**注意** HP Web Jetadmin 使用布尔逻辑运算来评估过滤器。

要访问自动分组功能，请转到**设备管理 > 设备组**页，并选择一个设备组。从**设备组工具**下拉列表中选择**自动分组**。

## 设备组的自动配置

利用自动配置功能，HP Web Jetadmin 可以自动配置已使用自动分组功能进行分组的设备。此功能使用**设备管理 > 工具 > 多设备配置**页中的已保存的配置设置文件。此功能免除了手动配置自动分组的设备的需要，因而节省了时间。例如，可以通过在**多设备配置**页上将配置设置保存到文件，为设备自动分组指定所有所需的设置。随后，可将保存的配置设置应用于**自动分组**页上的设备自动分组。



**注意** 如果更改配置设置文件，则添加至自动分组中的所有设备都将根据更新后的配置设置进行配置。自动分组中配置设置更新前的设备仍将保持原来的配置设置文件中的设置。

要访问自动配置功能，请转到**设备管理 > 设备组**页，并选择一个设备组。从**设备组工具**下拉列表中选择**自动分组**。

## 设备组的自动警报设置

使用警报自动配置功能，HP Web Jetadmin 可以自动将警报设置指定给设备组中任何新近发现或添加的设备。您可以使用默认警报全局设置或调整设备组的警报设置。此功能不必为新添加或发现的设备手动配置警报设置，因而节省了时间。



**注意** 如果更改了某个设备组的警报设置，则添加至该设备组的所有设备都将根据更新后的警报设置进行配置。而在警报设置更新之前就已经在设备组中的设备将保持原来的警报设置。如果某个设备断开与网络的连接后再重新被找到，那么该设备将收到更新后的警报设置。

## 子组

子组是属于另一设备组的设备组。使用子组时，可以迅速将现有设备组中的设备添加到另一设备组而不必手动添加每台设备。您可以向子组**属性**页上的其它设备添加子组。

您可以使用子组来分层组合设备，以便大组可以包含较小的组，较小的组可以包含更小的组。例如，如果公司有多个场地，您可以把位于一个地点的所有设备定义为设备组，如地点 1。在地点 1 中，您可以把位于每个楼面的所有设备定义为子组：一楼、二楼和三楼。在这些子组内，您甚至可以定义包含位于各个部门的所有设备的更小子组：财务、工程和销售。

## 刷新设备组的状态

设备组或子组中设备的状态在不断地改变。设备组的状态反应组中所有设备和组中子组的状态。例如，如果子组中的一台设备有严重错误，则子组显示严重错误。子组所属的设备组也显示严重错误。

要查看设备组的状态，请显示设备组的**设备**页，然后单击内容工具栏上的刷新图标。



---

**注意** 单击浏览器的**刷新**按钮并**不**刷新设备组；这将重新加载 HP Web Jetadmin 的主页。

---

---

## 29 管理位置图

该部分包含以下主题：

- [位置图概述](#)
- [创建地图](#)
- [上载地图](#)
- [将地图指定给设备组](#)
- [维护地图](#)
- [查看地图](#)
- [嵌套式地图](#)

## 位置图概述

位置图是设备所在位置及其状态的可见表示。地图可以包含代表个别设备和设备组的图标。您可以单击图标来显示**设备状态**页或设备组的设备列表。

地图也可以包含 URL 的图标，提供支持链接，让用户可以通过单击来显示特殊信息、给非现场咨询人员发送问题，或与负责设备的人员联系。例如，URL 可以是维护设备人员的电子邮件地址，如 **mailto:name@company.com**。

如果公司很大，或者需要管理跨越多处的设备（如厂址或分部办公室），位置图就很有用。从单个远程位置，您可以在比先前管理工具所允许的更大区域内，更有效地查找分布在区域内的设备并排除设备故障。

虽然位置图是个很有用的功能，但重要的是在决定使用它们之前，规划使用和维护方式。位置图比 HP Web Jetadmin 的其它功能需要更多的内存。确保检查机器的内存使用情况，并确定您是否需要更多内存。

## 创建地图

您可用任何可以 GIF 格式保存文件的图形程序创建基本的地图映象，或把它扫描进图形程序。创建地图后，您可以将它上载到 HP Web Jetadmin，把地图指定给设备组，并将代表个别设备、设备组或 URL 的图标添加给地图。在移动设备时，您可以将它们的图标移到地图上的新位置。

如果还没有联机地图或地点的映象，那么您有几个选择。您可以与 IT 人员或其它网络专业人员一起工作，创建一个地图，或雇佣咨询人员来制定地图。您应该仔细地考虑，拥有位置图的价值是否证实创建它们的时间和费用是合算的。例如，大的组织、分布多处的组织和利用外部资源帮助桌面功能的组织可能非常受益于位置图的使用。在创建地图之后，根据需要更新的次数和频率，由您或咨询人员来维护它。例如，当您设备移动到新的位置、创建新的设备组或更新支持链接。



## 上载地图

在您可以把地图指定给设备组之前，必须上载您用图形软件创建、并保存为 GIF 文件的地图。您可以将地图上载到设备组的[地图](#)页上。



**注意** 如果上载地图文件有问题，确保您的浏览器支持上载文件的功能。如果不支持，则停用您浏览器中的代理服务器，并再试上载地图文件。

## 将地图指定给设备组

将地图上载到 HP Web Jetadmin 后，您就可以将该地图指定给设备组**地图**页上的设备组。

根据默认设置，当有人显示您已经把位置图指定给的设备组时，HP Web Jetadmin 显示位置图。如果设备组没有可用的位置图，则 HP Web Jetadmin 显示设备组的设备列表。

## 维护地图

一旦给设备组指定了地图，您就可以在设备组的**地图**页执行下列任务：

- 可以把个别设备或设备组的图标添加给地图。用户可以单击图标来查看设备的**设备状态**页或设备组的设备列表。
- 您可以添加 URL 的图标，提供支持链接，让用户通过单击来显示特殊信息、给非现场咨询人员发送问题，或与负责设备的人员联系。例如，您可以添加包括负责维护地图区域的设备人员电子邮件地址的 URL，如 **mailto:name@company.com**。
- 当您将设备移动到新位置时，您可以将地图上的设备图标移到新位置。
- 当设备不再使用时，可以从地图删除设备的图标。

## 查看地图

因为位置图上的图标是以彩色编码显示设备或设备组的状态，所以只需要快速看一下地图，便知道哪些设备或设备组需要注意，哪些有严重问题。

- 无边框 - 设备联机并就绪。对于设备组，所有设备均就绪。
- 红色 - 打印机已停机，在打印机可以继续工作之前需要用户的干预。对于设备组，至少有一台打印机已停机。
- 黄色 - 打印机有错误情况（如墨粉不足），但它仍然可以打印。对于设备组，至少一台打印机出现错误情况。



---

**注意** 如果单击在有安全措施的机器上维护的 URL 图标，则在您可以查看 URL 之前，HP Web Jetadmin 可能提示索要用户名和密码。

---

## 嵌套式地图

您可以使用子组来相互嵌套地图。然后，可以浏览嵌套的子组以显示特定设备的位置。例如，可以使位置图显示多个建筑物。当打开某建筑物的设备组时，HP Web Jetadmin 即显示该建筑物中的楼层。当打开某楼层的设备组时，HP Web Jetadmin 即显示该楼层的部门。当打开某部门的设备组时，HP Web Jetadmin 即显示楼层规划，其中显示了该部门中每台设备的位置。

下面的步骤揭示了如何为建筑物、楼层、部门创建子组，然后再嵌套这些地图：

1. 定义名叫建筑物 1 的设备组。给它指定地图，但不给添加任何设备。
2. 给每个楼面定义设备组：一楼、二楼和三楼。给每个部门指定地图，但不给添加任何设备。
3. 给每个部门定义设备组：财务、工程和销售。给每个部门指定地图，但不给添加任何设备。
4. 将一楼、二楼和三楼添加为建筑物 1 的子组。在建筑物 1 的地图上，添加一楼、二楼和三楼设备组的图标。
5. 把一楼所有部门的设备组作为子组添加给一楼。在一楼的地图上，给各个部门子组添加图标。
6. 把二楼所有部门的设备组作为子组添加给二楼。在二楼的地图上，给各个部门子组添加图标。
7. 把三楼所有部门的设备组作为子组添加给三楼。在三楼的地图上，给各个部门子组添加图标。

要显示建筑物 1 中二楼销售部门的详细地图，显示建筑物 1 的地图，单击二楼的图标，然后单击销售部门的图标。



---

## 第 10 节 附录

该部分包含以下主题:

[附录 A: 故障排除](#)

[附录 B: 常见问题](#)

---

# A 故障排除

该部分包含以下主题：

- [安装](#)
- [Windows 打印机驱动程序](#)
- [操作系统](#)
- [Web 浏览器](#)
- [安全措施](#)
- [HP Jetdirect 打印服务器安全措施](#)
- [SMTP 邮件主机](#)
- [HTTP 设置](#)
- [查找方法](#)
- [打印队列](#)
- [NDS 配置](#)
- [设备](#)
- [位置图](#)




# 安装

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 不能正确安装。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保您有管理员权限。</li><li>● 确保 HP Web Jetadmin 主机上至少有 100 MB 可用磁盘空间。</li></ul>
从浏览器访问 HP Web Jetadmin 时，您收到一条错误消息，表示浏览器未能找到代理服务器。	<p>设置您的浏览器，以便它对安装了 HP Web Jetadmin 的机器不使用代理服务器。</p> <p>对于 Internet Explorer，代理服务器设置在 <b>Internet 选项的连接和高级选项卡</b>上。</p> <p>对于 Firefox，单击<b>工具</b>，然后单击<b>选项</b>。单击<b>一般</b>。在<b>连接</b>部分，单击<b>连接设置</b>。</p>
在 Web 浏览器中键入 HP Web Jetadmin 的 URL 时，它不启动。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保 URL 正确，包括端口号。</li><li>● 确保您使用的是支持的 Web 浏览器。</li><li>● 确保您已经配置了允许访问的 HP Web Jetadmin。</li><li>● 确保 HP Web Jetadmin 服务正在运行。如果此服务不在运行，请重新启动它。如果 HP Web Jetadmin 服务正在运行，则重新启动系统。</li><li>● 设置您的浏览器，以便它对安装了 HP Web Jetadmin 的机器不使用代理服务器。参考此部分前面的问题可获得更多信息。</li><li>● 从 HP Web Jetadmin 主机启动 HP Web Jetadmin，然后从远程机器启动 HP Web Jetadmin。如果能从主机启动 HP Web Jetadmin，但无法从远程机器启动 HP Web Jetadmin，可能是网络问题阻碍了浏览器和 HP Web Jetadmin 主机之间的通信。</li></ul>

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 的性能非常缓慢。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HP Web Jetadmin 很耗 CPU 资源。请使用处理器速度更快的 PC。另外，服务器中随机存取内存 (RAM) 的数量对 HP Web Jetadmin 的速度也有一定影响。可能需要增加计算机中 RAM 的数量。HP 建议至少使用 512 MB RAM。</li> <li>● 如果 HP Web Jetadmin 作为现有 Web 服务器或其它网络服务在同一机器上运行，则请尝试在不同的机器上运行 HP Web Jetadmin。</li> <li>● 如果您在同一机器上运行前端（浏览器）和 HP Web Jetadmin 的后端（服务器），则请尝试在单独的机器上运行浏览器。</li> <li>● 通过代理服务器访问 HP Web Jetadmin 会导致软件运行速度很慢。要提高性能，设置您的浏览器，以便它对安装了 HP Web Jetadmin 的机器不使用代理服务器。参考此部分前面的问题可获得更多信息。</li> </ul>
您可以使用 IP 地址来启动 HP Web Jetadmin，但不能使用主机名。	<p>这表示存在名称解析问题。在同一子网上的 Windows 95 和 Windows NT 可以解析主机名（机器名称），而不需要运行其它服务。如果这些机器在不同的子网上，而不是在安装 HP Web Jetadmin 的机器上，则需要 Microsoft Windows Internet Name Service（Microsoft Windows 因特网名称服务，简称 WINS）或 Domain Name Services（域名服务，简称 DNS）才能解析对应于 IP 地址的主机名。不管是否涉及到路由，非 Windows 95 或 Windows NT 的客户机需要 DNS 来解析主机名。</p>

# Windows 打印机驱动程序

问题	解决方法
连接 HP Jetdirect 的打印机不打印发送给它们的作业。	<p>一些被叫作 GDI 或基于主机打印机的 HP 打印机，设计为严格地用于 Windows 环境。驻留在计算机上的 GDI 打印机驱动程序在给打印机发送信息之前，解释并格式化信息。这意味着 GDI 打印机期望接收完全格式化的数据流。非 GDI 打印机期望打印机发送 PCL 或 PostScript 数据，由打印机进行解释并格式化。当非 GDI 打印机接收格式化的数据流时，它们将它作为损坏的打印数据而丢弃。</p> <p>HP Jetdirect EX 打印服务器与 GDI 打印机不兼容。必须将 GDI 打印机连接到主机或端口，而不是 HP Jetdirect 打印服务器上，这意味着 GDI 打印机不是网络兼容的打印机。</p> <div><b>注意</b> HP Jetdirect 可以接受任何数据，无论数据流的格式如何。</div> <p>不要将 HP Jetdirect 打印服务器用于 HP GDI 打印机。</p> <p>此外，不要将 HP Jetdirect 打印服务器用于由其它厂商制造的 GDI 打印机。</p>

# 操作系统

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 在 Linux 中不能正确地安装。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保您作为根用户登录。</li><li>● 检查目录许可权及所有权。</li><li>● 检查适当卷上的磁盘空间。</li><li>● 确保操作系统受支持。HP Web Jetadmin 仅适用于特定内核版本和 Linux 库。详细信息请参阅 HP Web Jetadmin 自述文件。</li></ul>
创建打印队列时，您遇到 Windows NT 的域许可权问题。	创建打印队列时，必须提供在远程主机上拥有本地管理员成员资格的资信，该资信可通过该本地组的直接列表提供或来自其它一些域/本地组引用的列表。一旦初始化队列创建好，必须提供在远程主机上拥有本地特权用户成员资格的资信。

# Web 浏览器

问题	解决方法
将 HP Web Jetadmin 的加密级别设置为高以后，您将不能再浏览 HP Web Jetadmin。	<p>您正在使用的浏览器可能不支持 128 位加密。某些国家/地区不支持 128 位加密。下载并安装浏览器的高加密软件包。</p> <p>可能无法在您使用的浏览器中激活相应的 SSL 版本。请执行下列步骤之一：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 对于 Internet Explorer，在<b>工具</b>菜单中单击 <b>Internet 选项</b>。单击<b>高级</b>选项卡。在<b>安全</b>部分，确保已选择了<b>使用 SSL 2.0</b>、<b>使用 SSL 3.0</b>和<b>使用 TLS 1.0</b>选项。</li><li>● 对于 Firefox，单击<b>工具</b>，然后单击<b>选项</b>。单击<b>高级</b>。在<b>安全</b>部分，确保已选择了<b>使用 SSL 2.0</b>、<b>使用 SSL 3.0</b>和<b>使用 TLS 1.0</b>选项。</li></ul>

# 安全措施

问题	解决方法
允许访问 HP Web Jetadmin 的 IP 地址定义不正确。	HP Web Jetadmin 不允许您拒绝对安装它的机器的 IP 地址的访问。使用安装了 HP Web Jetadmin 的机器上的浏览器，访问 <b>一般设置 &gt; HTTP (Web)</b> 页面并指定正确的 IP 地址。

## HP Jetdirect 打印服务器安全措施


有关 HP Jetdirect 打印服务器安全方面的更多信息，参见 HP 网站上的文档 bpj05999。

# SMTP 邮件主机

问题	解决方法
为 HP Web Jetadmin 警报配置 SMTP 邮件主机时，您收到一条错误消息，指示未能校验 SMTP 邮件主机。	确保指定的邮件主机是 SMTP 邮件主机。使用 Telnet 连接到主机上正确的端口。如果连接成功，并且前三个字符是 220，则机器是 SMTP 主机。如果连接失败，则表明主机运行的不是 SMTP 服务器。



# HTTP 设置

问题	解决方法
HTTP 端口号已更改，用户不能访问 HP Web Jetadmin。	HP Web Jetadmin URL 中显示 HTTP 或 HTTPS 端口号。通知 HP Web Jetadmin 用户 HP Web Jetadmin URL 已经更改。 <div><b>注意</b> HTTP 端口号设置位于<b>一般设置 &gt; HTTP (Web)</b>页面上。有关 HTTPS 端口号设置，请转至<b>一般设置 &gt; 安全 &gt; SSL/TLS</b>页面，然后单击<b>更改 SSL/TLS 端口</b>。</div>

# 查找方法

该部分包含以下主题：

- [一般查找问题](#)
- [本地广播查找](#)
- [多点广播/SLP 查找](#)
- [ARP 表查找](#)
- [指定的地址查找](#)
- [IP 范围查找](#)
- [远程查找代理 \(RDA\) 查找](#)
- [NetWare 绑定库查找](#)
- [NetWare 文件服务器登录查找](#)
- [侦听新设备查找](#)

## 一般查找问题

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到网络上已知的打印机。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 确保打印机已开启。如果运行了广播查找方法之一，请尝试运行指定的地址查找来搜索打印机的 IP 地址。</li><li>● 使用快速查找功能来查找设备。</li><li>● 如果 HP Web Jetadmin 仍然找不到打印机，则打印机的网络通信可能有问题。打印该打印机或外置式 HP Jetdirect 打印服务器的配置（或自检）页，并检查协议状态、I/O 状态和网络统计数据。</li></ul>

## 本地广播查找


问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到某些网络设备。	<p>SNMP 请求或响应的传输没有保证。SNMP 是无连接的协议。如果网络很忙或有许多节点，则 HP Web Jetadmin 可能找不到某些设备。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 在网络通信量较少时，才试运行查找。</li><li>● 运行其它查找方法，例如 IP 范围查找。确保查找设置为搜索代表 IP 子网的 IP 范围。</li></ul>
（仅 TCP/IP）HP Web Jetadmin 找不到位于远程子网上的设备。路由器可能没有传送广播数据包。	确保设备在同一子网上。如果它们不在同一子网上，则运行 IP 范围查找、指定的地址查找、ARP 表查找或 RDA 查找来查找远程设备。

问题	解决方法
(仅 TCP/IP) 可能有 IP 编址问题 (如重复地址或不良子网掩码)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保编址正确。</li> <li>● 确保没有重复的 IP 地址。如果设备具有重复的 IP 地址, 便不能进行网络通信。</li> <li>● 使用 ping 和 Telnet 来测试并配置 IP 参数, 如 IP 地址、默认网关和子网掩码。</li> </ul>
(仅 IPX/SPX) 由于路由器过滤了广播通信, HP Web Jetadmin 没有找到远程设备。	改变路由器的过滤器, 运行 NetWare 绑定库查找或 RDA 查找法, 或在每个网络段上安装一份 HP Web Jetadmin。
(仅 IPX/SPX) 路由器不在网络间传送 IPX/SPX。IPX/SPX 仅是本地的。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在网络链接上安装 IPX/SPX, 或在每个网络段上安装一份 HP Web Jetadmin。</li> <li>● 运行 IP 广播或 IP 范围查找。</li> </ul>
(仅 IPX/SPX) 不正确地过滤了 SAP 广播。	改变路由器的过滤器, 运行 NetWare 绑定库查找, 或在每个网络段上安装一份 HP Web Jetadmin。
(仅 IPX/SPX) HP Web Jetadmin 没有找到可能在远程子网上的设备, 因为路由器过滤了广播通信、网络之间的链接不是 IPX/SPX 或过滤了 SAP 广播。	运行指定的地址查找或 RDA 查找来添加远程 IPX 地址, 以便 HP Web Jetadmin 可以查找设备。

## 多点广播/SLP 查找

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到网络上的特定设备。	确保设备支持多点广播。如果设备不支持, 则试用不同的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则, 请参阅 <a href="#">规划查找策略</a> 。
HP Web Jetadmin 没有找到远程子网上的设备。	确保查找配置用于合适的路由器中继段数。默认值是 4。

## ARP 表查找

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到新安装的设备。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 运行 IP 范围查找来搜索特定地址, 或使用快速设备查找功能来搜索单台设备。</li> <li>● 使用 RDA 查找来查找未用 IP 地址配置的设备。</li> </ul>
最近断开连接的设备仍然显示在设备的高速缓存中。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清除设备高速缓存, 并运行新的查找。</li> <li>● 选中设备, 然后从<a href="#">设备高速缓存工具</a>下拉列表选择<b>删除设备</b>可删除设备。</li> </ul>
HP Web Jetadmin 找不到 NetWare 或仅 IPX 打印机。	<p>ARP 表查找取决于 IP 打印。如果打印机没有激活 IP, 它们将不在 ARP 表中或设备高速缓存中。</p> <p>使用可查找未启用设备的查找方法, 例如 IPX 广播查找。</p> <div>  <p><b>注意</b> 要使用 IPX 广播查找, 请在 HP Web Jetadmin 主机上安装协议。IPX 或 Netware 网络上的设备可能禁用 IP 协议。确保 HP Web Jetadmin 主机已安装 IPX/SPX 协议并且网络会传送该协议以便找到设备。</p> </div>

# 指定的地址查找

问题	解决方法
hosts.txt 文件中可能有不正确的地址。	确保地址正确。

# IP 范围查找

问题	解决方法
未找到任何设备。	确保为查找所设置的 IP 范围能正确反映所查找的网络。
IP 范围查找速度很慢。	IP 范围查找可能设置为查找大量可能不用的 IP 地址，这就使得查找较为耗时。确保 IP 范围仅反映 IP 网络中活动的部分或段。

# 远程查找代理 (RDA) 查找

问题	解决方法
RDA 没有安装在远程系统上。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保在安装 RDA 时提供的用户资信具有对远程系统的管理员权限。</li><li>• 确保正在安装 RDA 的节点上已启用 ADMIN\$ 共享。</li><li>• 确保除了 HP Web Jetadmin 主机上安装副本外，网络上未安装 HP Web Jetadmin 软件的副本。使用其它的 HP Web Jetadmin 查找安装来找出未授权的或不必要的 HP Web Jetadmin 副本。</li></ul>
HP Web Jetadmin 找不到安装了 RDA 的子网上的设备。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保 RDA 正运行在远程子网系统上。在 Windows 中要做到这一点，请依次选择<b>开始</b>、<b>控制面板</b>和<b>服务</b>。要在 Linux 中做到这一点，请使用如下命令：  ps -aux   grep "rda"</li><li>• 确保打印机能通过 IP 通信。RDA 是仅 IP 查找方法。</li><li>• 在查找期间要确保运行 RDA 的节点已开启。</li></ul>

# NetWare 绑定库查找


问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到网络上的特定设备。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 确保 NetWare 绑定库查找在查询安装了未找到设备的子网上的 NetWare 服务器。</li><li>• 确保在 HP Jetdirect 打印服务器上未停用 SAP 广播。如果停用了，则试运行不同的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则，请参阅<a href="#">规划查找策略</a>。</li></ul>

## NetWare 文件服务器登录查找

问题	解决方法
无法将新的 NetWare 文件服务器添加到 <b>选定的文件服务器</b> 。	确保提供的资信对 NetWare 文件服务器具有相当于管理员的权限。
HP Web Jetadmin 找不到 NDPS 或仅 IP 的打印机。	NetWare 文件服务器登录查找取决于登录到 NetWare 文件服务器的 HP Jetdirect 打印服务器的队列服务器。运行不同的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则，请参阅 <a href="#">规划查找策略</a> 。

## 侦听新设备查找

问题	解决方法
HP Web Jetadmin 没有找到远程子网上的设备。	路由器可能没有传送 BOOTP、SLP 或 SAP 数据包类型。运行不同的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则，请参阅 <a href="#">规划查找策略</a> 。
HP Web Jetadmin 没有找到已经安装并配置的设备。	已经安装和配置好的设备不生成初始的 BOOTP、SLP 或 SAP 数据包类型。运行不同的带侦听新设备查找的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则，请参阅 <a href="#">规划查找策略</a> 。

问题	解决方法
在 Linux 平台中，HP Web Jetadmin 不能侦听 BOOTP 端口。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请确保 HP Web Jetadmin 正以根访问权在 Linux 平台上运行。</li> <li>● 若 Linux 系统为有效的 BOOTP 服务器，HP Web Jetadmin 可能无法监视该系统上的 BOOTP 端口。检查系统设置，并根据需要运行不同的查找方法。关于为网络选择合适的查找方法的准则，请参阅<a href="#">规划查找策略</a>。</li> </ul>
HP Web Jetadmin 不能通过侦听 BOOTP 请求来查找设备，因为未启动 BOOTP 进程。	<p>在同一主机上安装了 HP Web Jetadmin 之后，当 BOOTP 进程试图启动时，出现此问题。默认启用的侦听新设备查找可能妨碍在主机上启用 BOOTP 进程。</p> <p>如果在启用 BOOTP 进程之前安装 HP Web Jetadmin，则 HP Web Jetadmin 绑定到 BOOTP 端口（端口 67）。当试图启动 BOOTP 时，BOOTP 端口不可用，因而不能启动该进程。可用下列变通方法之一来解决这个问题。</p> <p><b>变通方法 1：</b>如果在装有 HP Web Jetadmin 的同一主机上执行 BOOTP 服务，那么启动 BOOTP 服务之后，务必安装或启动 HP Web Jetadmin。这将防止 HP Web Jetadmin 绑定到 BOOTP 端口。</p> <p><b>变通方法 2：</b>如果已经安装了 HP Web Jetadmin，在引导后启用 BOOTP 进程来开始。重新启动主机。因为 BOOTP 进程的优先度比 HP Web Jetadmin 高，所以 BOOTP 进程会在 HP Web Jetadmin 之前启动并绑定到 BOOTP 端口。</p> <p>如果由于某种原因不能重新启动主机，请按以下顺序手动停止并重新启动每个进程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 停止 BOOTP 进程。</li> <li>2. 停止 HP Web Jetadmin 进程。</li> <li>3. 重新启动 BOOTP 进程。</li> <li>4. 重新启动 HP Web Jetadmin 进程。</li> </ol> <div>  <p><b>注意</b> 当 BOOTP 进程正在运行时，HP Web Jetadmin 不能使用 BOOTP 方法来查找新的设备。要避免未来 BOOTP 冲突，请停用 HP Web Jetadmin 中的侦听新设备查找方法，重新启动 HP Web Jetadmin，并使用一种变通方法。</p> </div>

# 打印队列

问题	解决方法
无法在 Linux 计算机上创建打印队列。	<p>在要创建打印队列的 HP Jetdirect 打印服务器上启用 Rexec 服务。要启用 Rexec 服务，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 确保 <code>/etc/inetd.conf</code> 文件中有下列行，并确保没有把它注释掉：  <code>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</code></li><li>2. 从 <code>/etc/pam.d/rexec</code> 文件注释掉（或删除）下列行：  <code>auth required /lib/security/pam_securetty.so</code></li><li>3. 重新启动 <code>inetd</code> 服务：  <code>/etc/rc.d/init.d/inet stop</code>  <code>/etc/rc.d/init.d/inet start</code></li></ol>
当使用 HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor（HP Web Jetadmin 标准 TCP/IP 端口监视器）时，打印作业离开打印队列，但什么也不打印。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 在<b>打印机属性</b>文件夹中，查看端口名称。如果它是主机名，而不是 TCP/IP 地址，则输入 <code>nslookup</code> 主机名命令。您应该收到有正确的相应 TCP/IP 地址的响应。然后试探 (ping) 主机名。如果失败或出现错误，则使用 HP Jetdirect 打印服务器的 TCP/IP 地址删除端口并再次创建打印队列。</li><li>● PostScript 打印机驱动程序可能出现错误，但打印机不打印 PostScript 错误消息。使用一般的打印机驱动程序来打印测试页。</li><li>● 检查 HP Jetdirect <b>配置</b>页上重复的 TCP/IP 地址。</li><li>● 在 HP Jetdirect <b>配置</b>页上查看空闲超时时间。</li></ul>
当您在安装了 Novell NetWare Client 的服务器上创建 Windows 打印队列时，单击 <b>其它驱动程序</b> 后，打印机驱动程序列表并不改变。	<p>要允许列举其它系统的打印机驱动程序，必须在您正创建该打印队列的 HP Jetdirect 打印服务器上重新排序打印机提供方。要对打印提供方重新进行排序，请执行下列步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 在安装了 HP Web Jetadmin 的主机上，转至<b>网上邻居属性</b>。</li><li>2. 单击<b>服务</b>选项卡。</li><li>3. 单击<b>网络访问顺序</b>。</li><li>4. 在<b>打印提供方</b>部分中，更改列表的排列顺序，以便<b>LanMan 打印服务</b>排列在第一位上。</li></ol>
在 HP-UX 系统上创建打印队列时，收到一条错误消息，表明不支持该操作系统。	<p>在正创建打印队列的计算机上，键入 <code>uname -a</code> 操作系统应该是 HP-UX 11.x。</p> <p>在命令提示处，键入 <code>ll /bin</code> 该命令应该返回如下信息：</p> <pre>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -&gt; /usr/bin</pre> <p>在大多数情况下，<code>/bin</code> 是与 <code>/usr/bin</code> 目录的符号链接。HP-UX 11.x 的默认安装应该包含此链接。如果 <code>/bin</code> 不存在或者没有链接到 <code>/usr/bin</code> 目录，则 HP Web Jetadmin 的操作系统检查失败。</p>

# NDS 配置

问题	解决方法
无法创建 NetWare 打印对象。	如果在配置 Novell NetWare 环境中的打印服务，则您必须具有创建打印对象容器的 NDS 创建权限。使用 NetWare 管理员实用程序来确定指定的用户是否有适当的 NDS 权限。
为 HP Jetdirect 打印服务器设置了 Novell 配置之后，HP Jetdirect 打印服务器没有为到达该打印队列中的打印作业提供服务。	有关 NetWare 连接的更多信息，请显示 <b>设备诊断</b> 页面。HP Web Jetadmin 显示存在连接问题的信息，如未能解析 HP Jetdirect 打印服务器名称。HP Jetdirect 打印服务器测试页上的“Novell 状态”部分也显示所有 NDS 错误。



问题	解决方法
HP Web Jetadmin 不显示您网络上设备的某些可用信息。	<p>HP Web Jetadmin 在<b>设备状态</b>页上显示的信息取决于下列因素：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 设备的功能集</li> <li>● 设备的标准打印机 MIB 支持的信息（这对第三方设备很重要）</li> <li>● 设备的固件修订版</li> </ul> <p>查看设备的功能集是否支持您要显示的信息。如果功能集不支持，请尝试更新固件。</p> <p>对于第三方设备，请与厂商联系确定是否有第三方设备插件。第三方设备插件可增强 HP Web Jetadmin 的功能。更多信息，请参见<a href="#">对第三方厂商产品的支持</a>。</p>
使用较早版本的 HP Web Jetadmin 来管理 HP Jetdirect 打印服务器时，在运行 HP Web Jetadmin 的主机上产生了一个 Dr. Watson 错误。	更新到 HP Web Jetadmin 的最新版本。
在配置了“设置团体名称”之后改变 HP Jetdirect 打印服务器的配置选项时，收到一条错误消息，表示“设置团体名称”无效。键入新的“设置团体名称”后，收到另一条错误消息，表示“设置团体名称”无效。	确保“设置团体名称”不以数字结束。如果是，则改变成不以数字结束的“设置团体名称”。重新更改 HP Jetdirect 打印服务器的配置选项。
从 HP 网站下载 HP Jetdirect 固件时，您收到一条表示下载失败的错误消息。	<p>请确保在<b>一般设置 &gt; HTTP (Web)</b>页面上，选中了标有<b>允许 HTTP 下载</b>的复选框。</p> <p>如果 LAN 有代理服务器，则确保代理服务器设置正确。使代理服务器的设置与浏览器中的设置匹配。</p> <p>如果这些设置正确，则下列步骤提供一个变通方法：</p> <div>  <p><b>注意</b> 以下的变通方法要求访问 HP Jetdirect 安装文件系统。</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在您的浏览器中，转到 <a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a>。</li> <li>2. 单击标为 <b>Self extracting file with all firmware images</b>（所有固件映像的自动解压缩文件）的链接。按照说明将一整套固件映像导入 HP Web Jetadmin。</li> </ol> <p>- 或 -</p> <p>单击标为 <b>How to download the HP Jetdirect individual firmware image files</b>（如何下载 HP Jetdirect 的单个固件映像文件）的链接。按照说明将一整套固件映像导入 HP Web Jetadmin。</p> <p>如果能不用该变通方法下载固件修订版，则需要解决与网络有关的问题（例如，防火墙）。确保将整个文件保存到正确的 HP Web Jetadmin 目录。查看 firmware.glf 文件的大小是否正确。</p>

# 位置图

问题	解决方法
上载位置图以后，HP Web Jetadmin 的性能非常缓慢。	HP Web Jetadmin 很耗 CPU 资源。请使用处理器速度更快的 PC。另外，服务器中随机存取内存 (RAM) 的数量对 HP Web Jetadmin 的速度也有一定影响。可能需要增加计算机中 RAM 的数量。HP 建议至少使用 512 MB RAM。

---


## B 常见问题


该部分包含以下主题：

- [常见问题](#)

## 常见问题

问题	回答
什么是白皮书，它们在哪儿？	白皮书是有关 HP Web Jetadmin 功能的补充信息和说明，例如警报信息和安全信息。白皮书可在 <a href="http://www.hp.com/go/wja_whitepapers">http://www.hp.com/go/wja_whitepapers</a> 上找到。定期更新现有的白皮书和添加新的白皮书。
是否有 HP Web Jetadmin 的培训？	是的。请访问 <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> 。单击左栏显示的 HP Web Jetadmin 培训链接。
联机帮助是否可用？	<p>HP Web Jetadmin 的帮助得到了改进。该帮助提供了超文本索引，所以您可以浏览帮助主题以及 HP Web Jetadmin 中所使用的一些关键术语的词汇表。要访问 HP Web Jetadmin 中的帮助，请从<b>导航</b>下拉列表中选择<b>设备管理</b>。展开<b>帮助</b>文件夹，然后单击 <b>HP Web Jetadmin</b>。</p> <p>还可以下载 PDF 格式的帮助，以打印出完整的帮助文本。要下载该 PDF 文件，请访问网址：<a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin_software">http://www.hp.com/go/webjetadmin_software</a>，滚动到"self-help resources"部分，然后单击 <b>manuals</b>（手册）链接。</p> <p>HP Web Jetadmin 的上下文帮助也得到了改进。要查看页面、主题、任务或选项的<b>内容</b>、<b>原因</b>和<b>方法</b>等说明，请单击帮助图标（蓝色的问号）。</p>
如何提供有关 HP Web Jetadmin 的反馈信息？	<p>目前，HP Web Jetadmin 中提供了<b>反馈</b>页。此页面向您提供了一种单向的联系方式，以便将反馈直接发送给 HP。<b>反馈</b>页并不是要替代那些要求进行售后跟踪或回呼服务的、用于提高客户服务水平的措施。如果您需要客户支持，请使用以下网站中所介绍的方式之一，与 HP 客户支持技术中心联系：</p> <p><a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>。单击 <b>Contact HP</b>（联系 HP）。</p> <p>要访问<b>反馈</b>页，请依次展开<b>设备管理</b>文件夹、<b>帮助</b>文件夹和 <b>HP Web Jetadmin</b> 文件夹，然后单击<b>反馈</b>。</p>
为什么 HP Web Jetadmin 的性能非常慢？	HP Web Jetadmin 很耗 CPU 资源。请使用处理器速度更快的 PC。另外，服务器中随机存取内存 (RAM) 的数量对 HP Web Jetadmin 的速度也有一定影响。可能需要增加计算机中 RAM 的数量。HP 建议至少使用 512 MB RAM。
是否支持 Microsoft Java 虚拟机 (JVM)？	不支持。由于 Microsoft 不再支持 JVM，HP Web Jetadmin 也不支持 JVM。对于 HP Web Jetadmin，请使用 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1。Sun JRE 可在 <a href="http://www.java.com">http://www.java.com</a> 上找到。
支持什么版本的 Internet Explorer？	从基于 Windows 的 PC 浏览时仅支持 Microsoft Internet Explorer 6.0。Netscape 尚不支持。
从基于 Linux 的 PC 浏览时支持何种浏览器？	从基于 Linux 的 PC 浏览时，仅支持 Firefox 1.5。Netscape 尚不支持。
HP Web Jetadmin 使用何种版本的 Apache Web 服务器？	HP Web Jetadmin 使用 Apache Web 服务器 2.0.54。此版本修补了各种与安全性和非安全相关的问题。
为什么 NTLM 不适用于 HP Web Jetadmin 和 Windows Server 2003？	<p>使用 Windows Server 2003 时 Internet Explorer 的“中”安全设置与 Windows 以前版本的“中”安全不同。要在 Windows Server 2003 环境下的 Internet Explorer 中使用 NTLM，请执行以下步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开 Internet Explorer。</li><li>2. 单击<b>工具</b>和 <b>Internet Options</b>（Internet 选项）。</li></ol>

问题	回答
	<ol style="list-style-type: none"> <li>单击 <b>安全</b> 选项卡。</li> <li>单击 <b>Custom Level</b>（自定义级别）。</li> <li>在 <b>User Authentication</b>（用户验证）下，选择 <b>Automatic logon with current username and password</b>（使用当前用户名和密码自动登陆）。</li> <li>单击 <b>确定</b>。</li> <li>单击 <b>是</b>。</li> <li>单击 <b>确定</b>。</li> </ol>
使用 Windows Server 2003 时，如何禁用 HP Web Jetadmin 中登陆资信的 NTLM 验证提示？	<p>要禁用登陆资信的提示，请执行以下任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>单击 <b>开始、设置和控制面板</b>。</li> <li>单击 <b>Add/Remove Windows Components</b>（添加/删除 Windows 组件）。</li> <li>使用添加或删除程序向导来删除 <b>Internet Explorer Enhanced Security Configuration</b>（Internet Explorer 增强的安全配置）模块。</li> </ol>
MS Active Directory 域名中的 Kerberos 是否支持 HP Web Jetadmin 7.8 NT 域名验证功能？	是的。
HP Web Jetadmin 为什么无法通过 IP 广播或多点广播/SLP 查找找到设备？	<p>已实现对 HP Web Jetadmin 7.5 及以后版本的更新，该更新可处理启用 Microsoft's Internet 连接防火墙所产生的影响。如果启用 Microsoft 防火墙功能，使用 HP Web Jetadmin 7.5 版和之前版本的 IP 广播查找将无法找到设备。Microsoft 建议启用防火墙功能，并且以后版本的操作系统默认情况下也启用此功能。</p> <p>在 HP Web Jetadmin 的较早版本（7.5 版之前的版本）中，随机源端口用于广播查找并通过这些随机端口对发回通信的主机作出响应。由于 Microsoft Internet 连接防火墙挡住了所有广播通信，包括对广播的响应，因此对随机端口的响应将失败。</p> <p>为协助诸如 IP 广播和多点广播/SLP 之类的广播查找，HP Web Jetadmin 已更改为通过众所周知的静态端口来开始。对于 IP 广播，HP Web Jetadmin 使用众所周知的 SNMP 端口，在端口 161 上侦听对广播的响应。如果需要 IP 广播查找且已安装 Microsoft Internet 连接防火墙，则从防火墙设置中启用端口号 161。HP Web Jetadmin 7.6 使用以下端口进行广播查找：</p> <p>IP 广播：在 HP Web Jetadmin 服务器上打开 UDP 端口 161。</p> <p>多点广播/SLP：在 HP Web Jetadmin 服务器上打开 UDP 端口 427。</p> <p>HP Web Jetadmin 的其它安装：在 HP Web Jetadmin 服务器上打开 UDP 端口 8000。</p> <p>BOOTP：在 HP Web Jetadmin 服务器上打开 UDP 端口 67。</p> <div>  <p><b>注意</b> 有关如何启用端口的信息，请参阅 Internet 连接防火墙的 Microsoft 帮助。</p> </div>
我已安装了 Service Pack 3 或更高版本，为什么 HP Web Jetadmin 的安装过程会失败，并出现错误消息“HP Web	<p>通常，这表示 Service Pack 是候选版本或热修补程序。要了解安装的 Service Pack 版本，请使用 regedit 或 regedt32 在注册表中检查以下键值：</p>

问题	回答
Jetadmin 7.0 requires Windows NT 4.0 Service Pack 3 or higher"?	 <b>小心</b> 不要修改注册表。  \HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion  此注册表键值应为 <b>Service Pack x</b> ，其中 <b>x</b> 是 Service Pack 的版本号。如果值中包括 RC 号码，例如 <b>Service Pack 4, RC 1.2</b> ，则 HP Web Jetadmin 的安装过程将失败。请从 Microsoft 网站下载 Service Pack 的最新版本并进行安装，也可以重新安装您已安装的 Service Pack 的发行版本。有关详细信息，请参见 Microsoft 的文章 Q222507。
使用非英文版的 HP Web Jetadmin 时，为什么某些页面上会显示英文？	<p>HP Web Jetadmin 总是试图显示一致的语言。但是，HP Web Jetadmin 所管理的各台设备可能分别支持一组不同的语言。因此，HP Web Jetadmin 可能会在同一页面上显示不同的语言。</p> <p>例如，HP Web Jetadmin 可能会用荷兰文在某台设备的<b>设备状态</b>页面上显示基本用户界面。如果该特定设备不支持荷兰文，则 HP Web Jetadmin 可能会在<b>设备状态</b>页面上用英文（而不是荷兰文）显示特定于该设备的信息。</p> <p>在以下情况中，HP Web Jetadmin 也可能显示英文：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当显示设备的嵌入式 Web 页时</li> <li>● 在不支持 Windows 机器所用语言的 HP-UX、Linux 或 Solaris 机器上，创建来自 Windows NT 4.0 或 Windows 2000 机器的打印队列时</li> </ul>
如何从使用安全代理服务器设置的 Web 下载 HP Jetdirect 固件映像？	<p>HP Web Jetadmin 支持基本的代理验证。但是，如果 Web 访问需要额外验证，您可以手动从以下网站下载固件映像：</p> <p><a href="http://www.hp.com/go/wja_firmware">http://www.hp.com/go/wja_firmware</a></p> <p>一旦下载了固件映像，您就可以使用智能更新功能来上载和安装这些文件。</p>
如何从 HP Web Jetadmin 的设备列表中删除设备？	<p>从任一设备列表中，选择要删除的设备，然后单击<b>删除设备</b>。</p> <p> <b>注意</b> 要选择多台设备，可以使用 Shift 或 Ctrl 键。</p>
HP Web Jetadmin 是否具有远程控制面板功能？	<p>是的。HP Web Jetadmin 不仅可以显示打印机的控制面板，而且在 HP Web Jetadmin 中可以操作该控制面板上的所有按钮。</p> <p>要访问远程控制面板功能，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在任一设备列表中双击某设备。</li> <li>2. 在<b>设备状态</b>页中，从内容工具栏上的下拉列表中选择<b>配置</b>。</li> <li>3. 在<b>设备配置</b>页上，单击<b>配置类别</b>部分中的<b>远程控制面板</b>。</li> </ol> <p> <b>注意</b> 只有以下设备支持此功能：HP LaserJet 5Si、4000、4050、4100、5000、5100、8000、8100、8150、HP Mopier 240 和 320 以及 HP Color LaserJet 4500 和 4550。</p>
什么是远程查找代理 (RDA) 功能？	<p>HP Web Jetadmin 使用 RDA 来查找远程 TCP/IP 网络上未配置的 HP 设备（IP 地址为 192.0.0.192）。HP Web Jetadmin 将软件推入远程网络上的主机。然后，RDA 软件作为服务</p>

问题	回答
	<p>(Windows 环境)或进程 (Linux 环境) 运行，并查找未配置的设备，然后将设备信息传回 HP Web Jetadmin。</p> <p>使用 HP Web Jetadmin 可在远程网络上配置 RDA。还可以指定要在远程网络上运行的查找方法，并安排在远程网络上运行 RDA 查找的时间。</p>
在 HP Web Jetadmin 中显示设备列表时，能否对各信息列重新排序或更改信息列？	是的。显示任何设备列表后，请单击内容工具栏上的 <b>视图</b> 工具。您可以使用 <b>设备列表 - 编辑视图</b> 页面来显示或隐藏信息列，并更改列的顺序。您可以永久保存这些自定义视图。
对于 Windows NT 4.0、Windows 2000 和 Windows XP，HP Web Jetadmin 支持哪些版本的 Novell NetWare Client？	<p>HP Web Jetadmin 只支持 Novell NetWare Client 4.9。</p> <p>HP Web Jetadmin 不支持随 Windows 2000 提供的 Novell NetWare Client 4.51。</p> <p>HP Web Jetadmin 不支持 Microsoft Client Service for NetWare。</p>
在安装了 Novell NetWare Client 的机器上创建 Windows 打印队列时，为什么单击 <b>其它驱动程序</b> 后，打印机驱动程序列表仍保持原样？	<p>要列举来自其它系统的打印机驱动程序，必须在您要创建打印队列的机器上更改打印提供方的顺序。要更改 Windows NT 4.0 中的打印提供方的顺序，请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在安装了 HP Web Jetadmin 的主机上，转至<b>网上邻居属性</b>。</li> <li>2. 单击<b>服务</b>选项卡。</li> <li>3. 单击<b>网络访问顺序</b>。</li> <li>4. 在<b>打印提供方</b>部分中，更改列表的排列顺序，以便<b>LanMan 打印服务</b>排列在第一位上。</li> </ol>
为什么在我的 Unix/Linux 系统上不能启动 BOOTP 或 DHCP 进程？	<p>HP Web Jetadmin 通过侦听由 HP Jetdirect 设备广播的 BOOTP 或 DHCP 信息包，可以查找与网络连接的新设备。查找方法默认情况下已启用，它可能会妨碍在主机上启用 BOOTP 或 DHCP 进程。</p> <p>如果在启用 BOOTP 或 DHCP 进程之前安装了 HP Web Jetadmin，则 HP Web Jetadmin 会绑定到 BOOTP 端口（端口 67）。当试图启动 BOOTP 或 DHCP 时，BOOTP 端口不可用，因而不能启动该进程。</p> <p><b>变通方法 1</b> - 如果要在实施 HP Web Jetadmin 的同一台主机上执行 BOOTP 或 DHCP 服务，请确保先启动 BOOTP 或 DHCP 服务，然后安装或启动 HP Web Jetadmin。这将防止 HP Web Jetadmin 绑定到 BOOTP 端口。</p> <p><b>变通方法 2</b> - 如果已经安装了 HP Web Jetadmin，则应安排在引导过程中启动 BOOTP 或 DHCP 进程。重新启动主机。因为 BOOTP 和 DHCP 进程的优先度比 HP Web Jetadmin 高，所以 BOOTP 或 DHCP 进程会在 HP Web Jetadmin 之前启动并绑定到 BOOTP 端口。</p> <p><b>变通方法 3</b> - 由于某种原因无法重新启动主机，请按以下顺序手动停止并重新启动每个进程：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 停止 BOOTP/DHCP 进程。</li> <li>2. 停止 HP Web Jetadmin 进程。</li> <li>3. 重新启动 BOOTP/DHCP 进程。</li> <li>4. 重新启动 HP Web Jetadmin 进程。</li> </ol>





**注意** 此问题仅适用于当在同一台主机上安装了 HP Web Jetadmin 之后，您试图启动 BOOTP 或 DHCP 进程的情况。

问题	回答
	<div>  <p><b>注意</b> 当 BOOTP/ DHCP 进程正在运行时, HP Web Jetadmin 不能使用 BOOTP 方法来查找新的设备。要防止将来 BOOTP/DHCP 发生冲突, 请执行以下步骤:</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 浏览至 HP Web Jetadmin。</li> <li>2. 在“导航”区域, 依次展开<b>设备管理</b>文件夹、<b>查找</b>文件夹, 然后单击<b>属性</b>。</li> <li>3. 清除标有<b>侦听新设备 - BOOTP</b>的复选框。</li> <li>4. 单击<b>应用</b>。</li> <li>5. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务。</li> </ol> <p>完成以上步骤后, 如果您尚未执行上述的变通方法, 仍必须执行其中一种。</p>
如何在 Red Hat Linux 下安装打印机?	<p>如果要在 Red Hat Linux 打印服务器上使用 HP 打印服务器管理器软件, 必须在每个打印服务器上启用 Rexec 服务。要启用 Rexec 服务, 请执行以下步骤:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对于带有 inetd 的系统, 请确保 /etc/inetd.conf 文件中有以下一行, 并确保该行没有被注释掉:  对于带有 xinetd 的系统, 请执行以下命令:   <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> </li> <li>2. 从 /etc/pam.d/rexec 文件注释掉 (或删除) 下列行:   <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> </li> <li>3. 重新启动 Rexec 服务。  对于带有 inetd 的系统, 请执行以下命令:   <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre>  对于带有 xinetd 的系统, 请执行以下命令:   <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre> </li> </ol>
当创建打印队列或向 Gnome Workstation 推送远程查找代理 (RDA) 服务时, 为什么无法登录到工作站以完成此过程?	<p>在 Gnome Workstation 上默认安装 Red Hat Linux 时, 可能没有安装 inetd、rsh 和 rsh-server 等软件包。要创建打印队列或推送 RDA 服务, 必须手动安装这些软件包。</p> <div>  <p><b>注意</b> 通常, 在 Linux 上创建打印队列时需要 rsh-server 软件包。</p> </div>
使用 Fedora Core 2 时, 为什么创建打印队列有时会失败?	<p>有时, 将打印队列推送到 Fedora Core 2 PC 时, HP Web Jetadmin 会显示 <b>Failure, no details</b> (失败, 无详细信息) 消息。这通常说明通用 Unix 打印系统 (CUPS) 组件已过期。HP 建议将 CUPS 组件 (从 Fedora 网站) 更新为 cups-1.1.20-11.1、cups-devel-1.1.20-11.1 和 cups-libs-1.1.20-11.1。</p>



问题	回答
使用 <b>导入配置文件</b> 功能时需要使用何种文件格式？	此功能需要逗号分隔的数值 (CSV) 文件格式。更多信息，请参见 <a href="#">导入文件配置</a> 。
HP Web Jetadmin 支持哪些语言？如何启用它们？	<p>HP Web Jetadmin 支持以下语言：波兰语、朝鲜语、丹麦语、德语、俄语、法语、繁体中文、芬兰语、荷兰语、简体中文、捷克语、挪威语、葡萄牙语、日语、瑞典语、土耳其语、西班牙语、匈牙利语、意大利语和英语。</p> <p>可从 HP 的网站上获得这些语言的软件包。要使用智能更新功能来下载和安装其中一种语言或所有语言，请执行以下步骤：</p> <div>  <p><b>注意</b> 要使用智能更新功能，您必须在 <b>一般设置 &gt; HTTP (Web)</b> 页上指定代理设置。</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>导航</b>区域，展开<b>产品更新</b>文件夹。</li> <li>2. 单击<b>语言</b>。</li> <li>3. 选择适当的语言，然后单击<b>安装</b>。</li> <li>4. 单击<b>下一步</b>。</li> <li>5. 如果接受要更新的软件包的列表，则单击<b>下一步</b>。<b>安装结果</b>页将指示您所选择的语言是否已成功安装。</li> </ol>
HP Web Jetadmin 是否支持 Windows NT 终端服务器环境？	HP Web Jetadmin 不支持通过 Windows 终端服务作为共享应用程序，安装终端服务之后它可在 Windows 2000 Server 上运行。HP Web Jetadmin 未被测试，在 Windows NT 终端服务器上不受支持。
是否可以使用 Apple PC 来浏览 HP Web Jetadmin？	不可以。
如何停用 HP Web Jetadmin 警报消息之主题行中的 UTF-8 编码？	<p>UTF-8 是一种转换方法，用于将 16 位的 Unicode 字符转换为 ASCII 字符，以便通过 8 位电子邮件系统进行传输。默认情况下，HP Web Jetadmin 中启用这种编码方式。要停用此功能以便不发生编码，请在 hpjalerts.ini 文件的 globals 部分中添加以下条目：</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>对于 Windows，hpjalerts.ini 文件的路径为：</p> <pre>\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</pre> <p>对于 Linux，hpjalerts.ini 文件的路径为：</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</pre>
为什么 Internet Explorer 中的"自动完成"功能对密码不起作用？	HP Web Jetadmin 中的密码在通过网络进行传输（从客户机到 HP Web Jetadmin 的主机）之前必须先加密。因此，密码的"自动完成"功能与 HP Web Jetadmin 不兼容，因此无法在其中使用。
HP Web Jetadmin 是否提供命令行安装选项？	<p>是的。请发出以下命令：</p> <pre>setup &lt;选项&gt;</pre> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-h - 显示用法说明。</p> <p>NONE - 使用 GUI 界面启动新的安装。</p> <p>-r - 启动 GUI 卸载。</p>

问题	回答
	<p><b>无提示安装或卸载</b></p> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-s - 启动新的安装，但不使用 GUI 界面。如果存在冲突，安装将失败。</p> <p>-s -r - 启动无提示的标准卸载。</p> <p>-s -r all - 启动无提示的完全卸载。如果存在冲突，卸载将失败。</p> <p><b>仅无提示安装</b></p> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-d &lt;目录&gt; - 将安装目录设置成您为 &lt;目录&gt; 参数指定的值。</p> <p>-m &lt;名称&gt; - 将主机名设置成您为 &lt;名称&gt; 参数指定的值（如果 &lt;名称&gt; 有效）。</p> <p>-p &lt;号码&gt; - 将端口号设置成您为 &lt;号码&gt; 参数指定的值（如果 &lt;号码&gt; 有效）。</p> <p>-n - 设置无提示升级，以使用新的设置。</p> <p>-f - 设置升级或卸载，使之强制解决冲突。</p> <p><b>文本安装或卸载</b></p> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-t - 使用文本界面启动新的安装。</p> <p>-t -r - 使用文本界面启动卸载。</p> <p><b>仅安装附随程序</b></p> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-b - 启动无提示安装，将仅安装附随程序。</p> <p><b>仅 Linux 升级</b></p> <p>您可以为 &lt;选项&gt; 指定下列参数：</p> <p>-u &lt;目录&gt; - 启动升级安装。先前的安装目录必须存在。</p> <div>  <p><b>注意</b> 每次进行新的安装时均将试图查找先前的安装。如果找到先前的安装，就会提供升级选项。</p> </div>
为什么 setup -s -r all 命令无法卸载 HP Web Jetadmin？	<p>该命令试图执行完全卸载，但由于与 HP Web Jetadmin 的插件模块产生冲突而失败。要执行完全卸载，请发出以下命令：</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>-f 参数强制解决所有冲突。</p>
CERT Advisory CA-2002-17 是否会影响 HP Web Jetadmin？（前者会影响 Apache Web 服务器。）	<p>HP Web Jetadmin 实施了 Apache Web 服务器版本 2.0.39，该版本不受此 CERT Advisory 影响。有关详细信息，请浏览以下网站：</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</a></p>

问题	回答
	 <b>注意</b> 要解决其它与安全或非安全相关的问题，请使用 Apache Web Server 2.0.54 版。
CERT Advisory CA-2002-19 是否会影响 HP Web Jetadmin？	<p>在 Windows 上运行的 HP Web Jetadmin 不受此 CERT Advisory 的影响。</p> <p>而在 Linux 上运行的 HP Web Jetadmin 可能会受此 CERT Advisory 的影响，因为它使用了 GNU libc 库。您应当应用有关的操作系统补丁程序。有关详细信息，请浏览以下网站：</p> <p><a href="http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html">http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</a></p>
	 <b>注意</b> 要解决其它与安全或非安全相关的问题，请使用 Apache Web Server 2.0.54 版。
在 HP Web Jetadmin 中创建打印队列的过程，我试图从 Windows XP 机器上选择一个打印机驱动程序，但为什么该机器不显示打印机驱动程序供我选择？	<p>由于 Windows XP 的安全性得到增强，因此，必须先在远程机器上安装 HP 打印服务器管理组件（也称为 PPS），然后 HP Web Jetadmin 才能列出远程 Windows XP 机器上的打印机驱动程序。要将 PPS 软件推送到远程机器上，请使用 HP Web Jetadmin 在该远程机器上创建一个打印队列。</p>
如何显示安装向导？	<p>要显示安装向导，请在“导航”区域中展开<b>一般设置</b>文件夹。选择<b>一般设置</b>下的<b>安装向导</b>。</p>
在 <b>一般设置 &gt; HTTP (Web)</b> 页上的订制 HP Web Jetadmin 访问部分中， <b>允许后拒绝</b> 和 <b>拒绝后允许</b> 这两个选项之间有何区别？	<p>对于<b>允许后拒绝</b>选项，HP Web Jetadmin 首先评估允许指令，然后再评估拒绝指令。如果选择此选项，则默认情况下 HP Web Jetadmin 将拒绝访问。这就意味着：HP Web Jetadmin 将拒绝您访问与任何允许指令都不匹配的客户端，以及与任何拒绝指令都不匹配的客户端。</p> <p>对于<b>拒绝后允许</b>选项，HP Web Jetadmin 将先评估拒绝指令，然后评估允许指令。如果选择此选项，则默认情况下 HP Web Jetadmin 将允许访问。这就意味着：HP Web Jetadmin 将允许您访问与任何拒绝指令都不匹配的客户端，以及可与任何一条允许指令匹配的任何客户端。</p>
如何在 Linux 中配置 Windows NT 域验证？	<p>对于 Windows，NT 域验证作为一个选项出现在 HP Web Jetadmin 中，无需进行额外配置。</p> <p>但对于 Linux，则必须执行下列步骤，以使 Linux 机器支持 Windows NT 域验证：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Linux 机器上，如果尚未安装 winbindd，请安装它。</li> <li>2. 配置 smb.conf 文件。有关说明，请参见 winbindd 手册页。在 [global] 部分中，添加以下行： <pre>workgroup= &lt;DOMAIN NAME&gt; winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/%D/%U template shell= /bin/ bash winbind separator= +</pre> </li> <li>3. 要启动（或重新启动）samba，请发出以下命令： <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> </li> <li>4. 要加入该域，请发出以下命令： <pre>smbpasswd -j &lt;域名&gt; -r &lt;域服务器&gt; -U &lt;用户名&gt;</pre> </li> </ol>

问题	回答
	<p>将提示您输入用户密码。用户必须具有权限才能加入到该域中。</p> <p>5. 要测试配置，请发出以下命令：</p> <pre>wbinfo -t</pre> <p>HP Web Jetadmin 就是使用此测试来确定 Linux 机器是否支持 Windows NT 域验证的。如果该命令执行成功，则会显示消息 Secret is good（密码正确）。还可以使用 wbinfo 命令和 -a 选项来测试特定用户的验证。</p>
为什么不能在 HP Jetdirect 设备上停用某些协议？	如果 Novell NetWare Client 4.80 安装在 HP Web Jetadmin 主机上，请将其升级到 Novell NetWare Client 4.9。
为什么有时候不加载 <b>导航树</b> 小应用程序（在屏幕左侧）？	<p>可能是 Sun Java 类加载器 和 Java 高速缓存机制有问题。要解决此问题，请关闭 Java 高速缓存。</p> <p>对于 Windows，请使用以下说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在<b>控制面板</b>中，双击 <b>Java Plug-in</b>（Java 插件）。</li> <li>2. 单击<b>高速缓存</b>选项卡。</li> <li>3. 单击以清除<b>启用高速缓存</b>复选框。</li> <li>4. 单击<b>应用</b>。</li> </ol> <p>对于 Linux，请使用以下说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <code>./[路径_到_Java]/bin/ControlPanel</code></li> <li>2. 单击<b>高速缓存</b>选项卡。</li> <li>3. 单击以清除<b>启用高速缓存</b>复选框。</li> <li>4. 单击<b>应用</b>。</li> </ol>
使用 NetWare Client 4.9 版时，为什么 NetWare 登陆界面不在 HP Web Jetadmin NetWare 队列创建或诊断页中作出响应？	<p>需要停止并重新启动 HP Web Jetadmin 服务。</p> <p>NetWare Client 4.9 版使用称作 Novell 模块化身份验证服务 (NMAS) 的新技术，该技术更改了客户机对用户错误的响应，例如输错的密码或用户 ID。因此，为 NetWare 交互创建的 HP Web Jetadmin 线程不会作出响应，防止进一步的 Netware/HP Web Jetadmin 相互操作。Novell 已发布有关此问题的 TID 10087719。</p>
	<p> <b>注意</b> 要防止发生此问题，请在 NetWare Client 设置界面中单击以清除 <b>NMAS</b> 设置。</p>
使用 SUSE LINUX 9.1 Professional 时，运行 HP Web Jetadmin 的客户机浏览器无法在 <b>多设备配置</b> 页上正确显示设备组或正确过滤设备。如何解决此问题？	在客户机浏览器中，单击 <b>编辑、首选项、Privacy and Security</b> （隐私和安全）、 <b>Cookies</b> 和 <b>Accept All Cookies</b> （接受所有 Cookie）来解决此问题。还可以在 HP Web Jetadmin 服务器上设置浏览器来设置 cookie，通过单击 <b>编辑、首选项、Security &amp; Privacy</b> （安全和隐私）和 <b>Cookies</b> 来解决此问题。
HP Web Jetadmin 是否支持 Windows XP Service Pack 2？	<p>是的。HP Web Jetadmin 支持 Windows XP Service Pack 2，条件是禁用 Internet 连接防火墙（固件升级时需要）或启用以下端口：</p> <p>8000—HTTP 默认端口和打印队列创建端口</p> <p>8443—HTTPS 默认端口</p>

问题	回答
	67—BootP 查找和服务端口
	80—HTTP EWS 警报侦听端口
	161—SNMP IP 广播查找和代理侦听端口
	427—SLP 广播查找端口
	27892—非标准陷阱侦听端口
	10167—辅助（被动）Bootp 查找端口
	10527—辅助（被动）SLP 查找端口
	43768—RDA 结果收集端口
	54253—FPM 安装



---

# 词汇

**Application Manager** HP Web Jetadmin 的一个功能，用于管理安装在设备或设备组上的应用程序。您可以使用此功能执行下列任务：

- 查看设备或设备组上已安装的设备应用程序。
- 查看所有 Application Manager 事务的历史记录。
- 安装新的设备应用程序。
- 删除设备应用程序。

**ARP** 地址解析协议。用于将 IP 地址映射到硬件地址的协议。ARP 是查找网络设备的一种方法。

**ARP 表** 网络上各台能使用 TCP/IP 的设备均保持一份 ARP 表，其中包括它与其通信的每一台设备。ARP 表将 IP 地址解析成硬件地址。它从 DNS 服务器获取 IP 地址，DNS 则将各台设备的主机名映射成 IP 地址。

**BOOTP** 引导协议。BOOTP 是一个允许网络用户自动获得 IP 地址的协议。BOOTP 服务器自动在有限的一段时间内从一组地址中分配 IP 地址。

**BOOTP 请求** 新近与网络连接的设备所发出的消息。消息通知网络，设备需要进行配置。当您配置 HP Web Jetadmin 以运行“侦听新设备”查找时，它将侦听 BOOTP 请求，以便找到与网络连接的新设备。

**CGI** 公用网关接口。CGI 标准让远程 Web 服务器上运行的可执行文件（如 HP Web Jetadmin）与 Web 浏览器进行通信。CGI 程序实时运行，并将动态信息输出到 Web 浏览器窗口。当您在 Web 服务器上储存可执行文件之处输入 URL 时，程序即运行，并检索您要的信息。这意味着您并未直接访问数据文件，而是访问程序，而程序访问数据。

**Device Application Manager** 请参见 [Application Manager](#)。

**DHCP** 动态主机配置协议。当设备注册上网时，向各台设备动态地分配临时 IP 地址的 TCP/IP 协议。IP 地址来自于预先定义的可重复使用的 IP 地址范围。一经分配，DHCP 让设备在预配置的时间段（称作“租用期”）内租用 IP 地址。每次设备请求 IP 地址时（这可能是通电、重新启动或丢失了 TCP/IP 配置期间），DHCP 分配给该设备的 IP 地址可能各不相同。

DHCP 提供了分配和管理 IP 地址的一种替代方法。它提供集中控制，因而更有效地利用 IP 地址。

**DLC** 数据链路控制。在“系统网络体系结构 (SNA)”中，DLC 是个纠错协议，它在实际连接（如布缆）的两台设备之间传输数据。

**DMI** 桌面管理接口。应用程序接口，提供关于网络设备（如工作站和 HP Jetdirect 打印服务器）的信息。DMI 提供远程执行管理任务所需要的信息，并帮助管理员进行配置和更新任务。

**DNS** 域名服务。DNS 服务器将各台设备的主机名映射到 IP 地址。然后，“ARP 表”将这些 IP 地址解析成硬件地址。

**EIO** 增强型输入/输出。内置式 HP Jetdirect 打印服务器和网络适配卡使用的硬件接口，提供 HP 打印机和网络之间的通信链接。该技术替代了 MIO 接口。它提供 32 位总线，增加了灵活性，降低对电源的要求，减小了卡的尺寸，因此是对 MIO 的改进。

**FTP** 文件传输协议。用以在 TCP/IP 环境（如因特网）中传输文件的程序。Web 浏览器通常使用 FTP 从 Web 下载软件。与 [HTTP](#) 形成对照。

**GIF** 图形互换格式。主要用于因特网上图形的文件格式。可用 GIF 格式创建位置图，并将它们上载到 HP Web Jetadmin，在此，您可将设备、设备组及 URL 联系在一起。

**HTML** 超文本标记语言。用于创建 Web 页面的特殊语言。它将文本、图形、声音和动画组织进 Web 浏览器能显示的文档中。

**HTTP** 超文本传输协议。Web 浏览器使用的标准因特网协议，用来检索因特网或公司的内联网上存储在 Web 服务器上的文档和程序。与 [FTP](#) 形成对照。

**HTTPS** 超文本传输协议安全。用于访问安全的 Web 服务器的协议。HP Web Jetadmin 使用 HTTP 和 SSL 提供安全访问。

**HTTP 端口** 用以标示 Web 网站的实际端口的设置。

**IP** 请参见 [TCP/IP](#)。

**IPX/SPX** 网际数据包交换/顺序数据包交换。开发用于网络上计算机之间通信的软件。仅 Windows NT 网络支持 IPX/SPX 协议。

**IPX/SPX SAP** IPX/SPX 服务广告协议。定期广播的数据包，提供关于 NetWare 服务的信息。该信息储存在绑定库中。

**IPX/SPX 名称** 管理员指定给 HP Jetdirect 卡的名称。

**IP 地址** 指定给设备的唯一标识符，让您能使用 TCP/IP 协议与该设备通信。

**IP 范围查找** 在一个 IP 地址或一组特定 IP 地址范围内搜索设备的查找方法。

**JavaScript** 在不需要 Java 时 HP Web Jetadmin 使用的编程语言。JavaScript 的执行速度比 Java 更快，并且仍然能添加 CGI 不能提供的功能。它允许更生动逼真的用户界面，由于减少了对 Web 窗体上提交按钮的使用需要，因此有助于保持 Web 页面更整洁。

**Java 小应用程序** 用 Java 编程语言创建的小应用程序，可嵌入 Web 页面以提供可执行的内容。这意味着 Web 页面可显示动态的交互式内容。当启用 Java 的浏览器显示包含了 Java 小应用程序的页面时，它下载小应用程序，并让计算机运行。小应用程序的运行结果显示在 Web 页面上。HP Web Jetadmin 用户可以在 **设备状态** 页上看到 Java “状态”小程序，它可以动态地更新设备的状态。

**Jetadmin** 用于网络设备配置和管理的软件。与 HP Web Jetadmin 不同的是，HP Jetadmin 要求您在将要使用的各个工作stations上安装该软件的一个副本。它还要求您在用以管理打印机的各个操作系统上安装特定操作系统的版本。

**Jetdirect 打印服务器** 由 Hewlett-Packard 开发的内置式或外置式 HP Jetdirect 打印服务器硬件，它支持联网打印。

**Jetdirect 视图** HP Web Jetadmin 预定义的视图，显示硬件地址、端口号、HP Jetdirect 型号、HP Jetdirect 固件修订版、系统联系人和设备型号。

**Jetsend** 外设通信体系结构，让各种各样的设备（如网络外设和工作站）在对等基础上进行通信，而不需要特定于设备的格式化和通信软件（如打印机和设备驱动程序）。支持 HP Jetsend 的 HP 设备包括 HP LaserJet 4000、HP LaserJet 5000、HP Color LaserJet 4500、HP LaserJet 8100 以及 HP 9100C Digital Sender。

**LAN** 局域网。由让设备能互相通信的通信链路连接起来的设备。LAN 支持各种各样的设备（如工作站、打印机和大存储磁盘），但是设备必须位于有限的区域（如一幢建筑物）内，而且必须全部使用相同的协议进行通信。

**LLC** 逻辑链路控制。在 IEEE 802 标准中定义的“ISO 开放系统互连”模型的数据链路子层之一。LLC 子层涉及到工作站至工作站的连接和错误控制。与 [MAC](#) 形成对照。



**MAC** 媒体访问控制。在 IEEE 802 标准中定义的“ISO 开放系统互连”模型的数据链路子层之一。MAC 子层涉及到网络访问和碰撞检测。根据定义的不同网络类型，MAC 子层随各个标准不同而异。与 [LLC](#) 形成对照。

**MAC 地址** 制造商给网络接口卡指定的唯一地址。也称作硬件地址。

**MIB** 管理信息库。用以管理网络设备的数据库协议。MIB 包括关于由网络管理系统所管理的设备信息。通过 SNMP 从各台设备收集到的信息可能包括设备名称、特性、数据传输统计数字及错误。存储在 MIB 中的具体信息因不同的设备厂商和型号而各异。Request for Comments (RFC) 1759 规格定义标准的打印机 MIB。

**MIO** 模块输入/输出。内置式 HP Jetdirect 打印服务器和网络适配卡使用的硬件接口，提供 HP 打印机和网络之间的通信链接。MIO 技术已由较新的 EIO 技术所替代。

**NDS** NetWare 目录服务。用于对象组织的 Novell 分层数据库模型。

**OpenView** 广范围的企业网管理系统，监视构成企业的所有用户、过程和技术。它通过网桥与 HP Web Jetadmin 通信。这就让您能在企业管理级利用 HP Web Jetadmin 的信息。

**ping** 发送给网络设备的信号，请求它作出响应。HP Web Jetadmin 能在查找期间试探 (ping) 设备以查找设备。

**SAP** 服务广告协议。文件服务器、打印服务器、网关服务器及应用程序服务器用于在 TCP/IP 网络上将其服务项目和地址进行广告的广播协议。SAP 广播以固定时间间隔生成。例如，HP Jetdirect 打印服务器每 60 秒钟发出一则 SAP 广播。可以用 IPX/SPX SAP 广播间隔参数来配置 HP Jetdirect SAP 广播的频率。将此间隔设为零则停用 SAP 广播，这在不需要广播的网络上是很有用的。

**SLP** 服务位置协议。由基于 TCP/IP 的多点广播数据包发送的网络设备所作的非请求的服务广告。请参见[多点广播/SLP](#)。

**SNMP** 简单网络管理协议。因特网的标准通信协议让不同厂商的设备能相互协同工作，并从网络设备收集管理信息。这些信息记录在设备的 MIB 中。管理实用程序（如 HP Web Jetadmin）能使用 SNMP 从 MIB 收集信息，并显示在不同的页面上。

**SNMPv3** 简单网络管理协议第 3 版。除了 SNMP 功能之外，SNMPv3 使用用户验证和数据加密来保护网络管理信息。HP Web Jetadmin 使用 SNMPv3 来防止未经授权的用户查看或更改网络设备设置

**SSL/TLS** 安全套接字层/传输层安全性。用于保证 Web 事务安全的网络安全协议。

**TCP/IP** 传输控制协议/网际协议。开发用于计算机之间通信的软件，这已经成为网络（包括因特网）上数据传输的标准。

**TCP/IP 超时** 以秒计算的时间长度，在此之后，HP Jetdirect 打印服务器将关闭空闲 TCP/IP 打印数据连接。超时也称作“等待”。可接受的数值为 0 至 3600 之间的整数。数值为零则关闭超时特性。

**TCP/IP 设置** 设备的 IP 地址、默认网关、子网掩码和空闲超时。

**TFTP** 平凡文件传输协议。传输文件的协议。HP Web Jetadmin 的集成固件下载器使用 TFTP 将更新的固件映像发送给 HP Jetdirect 打印服务器。此下载进程是完全容错的，因为各个映像文件都包括两套完整的代码。

**URL** 统一资源地址。可用于访问因特网上（Web 页面、FTP 或 Gopher、Usenet 或数据库）的信息的地址。URL 能接受以下格式：<http://host.domain/page> 或 <mailto:username@host.domain>。

**WAN** 广域网。连接物理上分开的区域的通信网络。

**Web 重定向器** HP Jetdirect 打印服务器本身包含的微型 Web 服务器，它访问来自 HP Web Jetadmin 的设备信息。您可以在浏览器中键入 HP Jetdirect 打印服务器的 IP 地址作为 URL。然后 HP Jetdirect 访问并显示该设备的 HP Web Jetadmin **设备状态页**。管理员在**设备配置页**上指定**设备状态页**的重定向 URL。

**Web 服务器** 在服务器上运行的专用程序，它支持 TCP/IP 协议。Web 服务器让网络上的工作站访问 Web。Web 服务器接收在客户工作站上运行的 Web 浏览器所发送的 HTTP 请求。可向 Web 服务器要求获取文本或图形

文件或检索 ZIP 文件。然后 Web 服务器向发出请求的浏览器发送回信息、文件或程序结果。嵌入式 Web 服务器包含在 HP Jetdirect 打印服务器内，以提供关于设备的管理信息。

**Web 浏览器** 在工作站上运行的应用程序，您可用于查看 Web 上的 HTML 文档、访问超级链接并传输文件。Web 浏览器向 Web 服务器请求信息，并显示 Web 服务器送回的信息。将信息组织进 Web 页面，其中包括由 HTML 和 Java 小程序格式化的文本、图形、声音和动画。HP Web Jetadmin 支持 Firefox (Linux) 和 Microsoft Internet Explorer (Windows)。

**WINS** Windows 因特网命名服务。Windows NT 服务器用来将计算机的主机名与其地址联系在一起的方法。

**WWW** 万维网。基于图形的因特网接口。Web 指位于全球各处 Web 服务器上链接起来的超文本文档的全集。

**绑定库** Novell 用于存储打印机信息的平面数据库模型。

**保密作业** 作业保留选项。它将打印作业一直保留到用户输入了个人识别号后才释放作业。

**背景** 在大多数浏览器中，用作网页背景的配色方案或图形。

**本地广播** 通过您已启用的协议（TCP/IP 或 IPX/SPX）Web 服务器，对其所在的本地子网发出的广播。

**并行模式** HP Jetdirect 外置式打印服务器使用的并行模式类型。

**并行信号交换** HP Jetdirect 外置式打印服务器和打印机使用的通信协议或信号交换。可以选择仅 Busy、nACK 和 Busy 或者仅 nACK。

**补丁程序** 特定软件包中的文件子集，专门用于解决 HP Web Jetadmin 的任何软件组件中存在的问题。

**菜单栏** 每个 HP Web Jetadmin 页上包含一系列按钮的工具条。使用这些按钮，您可以进入查看信息和执行特定任务的页。根据您在 HP Web Jetadmin 中的不同位置，这些按钮是不同的。例如，如果您位于**设备列表**页，菜单栏将包含以下按钮：**设备**、**配置**、**更新**以及**视图**。

**参数** 打印机上的配置选项，如电子邮件设置和嵌入式 Web 服务器语言。

**测试页** 打印嵌入的测试页。

**储存的作业** 某些打印机中的作业保留功能，可以保存打印作业。以后在您需要的时候可以从打印机控制面板调用作业。该特性对存储表格和其它的共享文档很有用。

**创建打印队列** 为了创建共享网络打印机而需要在网络打印服务器上进行的工作。

**打印队列** 在用户从客户工作站上的应用程序发送打印作业后，打印作业到达打印机所经过的路径。

**打印服务器** 运行管理软件的网络计算机或类似设备，用于控制对网络打印资源的访问。打印服务器使网络上的客户工作站可使用打印机。

**打印服务器对象** 定义特定打印服务器对象的地方。

**打印服务器名称** NetWare 打印服务器对象的名称。

**打印服务器树** 定义特定打印服务器对象的 NDS 树。要访问特定的打印服务器对象，HP Web Jetadmin 用户必须登录到定义对象的 NDS 树。这意味着用户树就是打印服务器树。

**打印过滤器** 在 Linux 系统上创建打印作业所需的软件。

**打印机驱动程序** 在 Windows 系统上创建打印作业所需的软件。

**导出视图** HP Web Jetadmin 预定义的视图，显示高速缓存内储存信息的许多列，但并非一定是所有的列。当要把设备信息从高速缓存导出到以逗号分隔的数值 (CSV) 文件时，这个视图很有用。

**地图** 您所在地点的实际布局的图形表示，显示设备组和设备的位置。可以单击地图上的图标以查看**设备状态页**，并随链接转到其它地图、页面或 URL。HP Web Jetadmin 让您显示设备状态的动态地图。

**队列上下文** 在定义特定队列对象的 NDS 树上的上下文。HP Web Jetadmin 用户可在 NDS 树的上下文中浏览，以找到队列。

**多点广播** 网络上特定设备的定向广播。多点广播/SLP 查找广播 SNMP 查询，请求网络上所有多点广播设备作出反应。

**多点广播/SLP** 向一批共用设备发送数据包的广播选项，各台设备收听公用的 IP 地址。多点广播/SLP 查找将查找新的 IP 地址、重新连接的打印机以及其它信息。

**多设备配置** 一次为两台或更多台设备同时更改设置的方法。可以将相同的数值指定给多台设备的所选字段。

**服务器** 运行管理软件的网络计算机，控制对所有网络资源的访问。服务器使网络上的客户工作站可使用网络资源。

**父设备组** 显示设备组位置的地图。可以单击父设备组中的图标以查看设备组的个别地图。

**高容量输出 (HCO)** 某些打印机上的附件，让您能将输出发送给多个出纸盘或不同的信箱。

**高容量输入 (HCI)** 提供大规模送纸容量的某些打印机（例如高端 HP LaserJet 打印机和多功能外设 (MFP)）的附件。

**高速缓存** 储存信息的目录。Web 浏览器可从高速缓存检索页面。计算机访问高速缓存中的数据比访问高速缓存外的数据速度更快。

**功能** 设备可用的功能和选项，例如，色彩、PCL、PostScript 或 Power Save（省电）模式。HP Web Jetadmin 将功能显示在**设备状态页**。

**固件** 存储在只读内存中的软件例行程序（如启动例行程序和 I/O 说明）。您可以在网络上升级 HP Jetdirect 打印服务器中的固件，从而添加功能并纠正问题而不必升级硬件。

**固件下载器** 集成于 HP Web Jetadmin 中的一个功能，让您能更新 HP Jetdirect 打印服务器中的固件。固件下载器能找到 HP Web Jetadmin 所在的服务器上较新的固件映像，或者从 HP 的网站下载。与 HP Download Manager 不同的是，固件下载器不是独立的实用程序；您可用它来将固件下载到多个平台。此外，固件下载器并不需要手动确定最新的固件修订版。

**关于页面** 列出 HP Web Jetadmin 的版本、许可证和版权信息。

**管理员配置文件** 默认配置文件。密码在 HP Web Jetadmin 的安装过程中指定。用户更改某些设置时，HP Web Jetadmin 将要求此密码。

**广播** 发送给网络上所有设备的消息。广播消息导致网络通信量出现高峰，但并不持续很久。

**红色指示灯** 表示打印机处于错误状态的可见指示器。当状态指示灯图标显示红色指示灯时，用户不能向打印机发送打印作业。需要用户干预才能使打印机重新联机。

**后退** 在大多数浏览器中，返回到您查看过的上一页。

**黄色指示灯** 表示打印机墨粉不多了，或者介质盘已经空了的可见指示器。当状态指示灯图标显示黄色指示灯时，用户仍然能向打印机发送打印作业。

**即点即印** 共享打印机在安装到网络上之后，使所有 Windows 用户都可使用的特性。打印机驱动程序自动下载到任何访问共享打印机的 Windows 机器上。

**结果页** 显示搜索设备的结果。

**纠错行为** HP Jetdirect EX 打印服务器处理错误状况的方式。以下是处理错误的各个选项：

- **卸下后重新启动** 将打印记录发送给设备，然后重新启动 HP Jetdirect 打印服务器。
- **不卸下而启动** 重新启动 HP Jetdirect 打印服务器，但不将打印记录发送给设备。
- **卸下后暂停** 将打印记录发送给设备，然后停止 HP Jetdirect 打印服务器。

**卷上下文** 在定义文件服务器卷对象的 NDS 树上的上下文。由 NetWare 系统管理员指定此上下文。

**客户工作站** 网络上的计算机，它访问由运行管理软件的计算机（又称之为服务器）所提供的共享网络资源。

**空闲超时** HP Web Jetadmin 在收到打印数据以后，切换 I/O 端口以前等待的时间长度。对于 HP Web Jetadmin，默认的空闲超时为 120 秒钟。

**控制面板消息** 表示设备活动（例如 Ready（就绪）或 Powersave On（省电状态开））的消息。控制面板消息出现在**设备状态**页。

**快速复制** 某些打印机中的特性，让您在完成初始的作业之后打印作业的其它份数。

**快速设备查找** 让您按硬件地址、IP 地址、IPX/SPX 地址、IPX 名或 IP 主机名来快速查找特定设备的搜索特性。

**快速设置** 让您对最常用的配置选项进行组合的特性。定义快速设置后，您便可以在**设备配置**页上的快速设置中显示配置选项。

**联机** 打印机接受并打印来自主机的打印数据时的状态。

**浏览器** 让您查看因特网上的信息的软件应用程序。请参见 [Web 浏览器](#)。

**绿色指示灯** 表示打印机已联机的可见指示器。

**每分钟页数** 每分钟内能打印的页数。

**密码** 访问有安全防护的系统或设备所需的一系列字母和数字。用户必须知道当前的密码，才能更改或删除现有的任何密码、更改设备设置或更改 HP Web Jetadmin 软件。

**墨粉计量器** 表示硒鼓中剩余墨粉量的可见指示器。墨粉计量器出现在**设备状态**和**设备诊断**页上。仅较新的打印机才有此特性。

**默认设备组** 网络管理员可将特定设备组指定为默认设备组。通常，默认设备组即最常使用的设备组。为方便起见，每次用户在浏览器中启动 HP Web Jetadmin、单击内容工具栏上的主页图标，或者单击浏览器中的**重新加载**或**刷新**时，HP Web Jetadmin 都将显示默认设备组的页面。

**默认视图** HP Web Jetadmin 预定义的视图，显示设备型号、硬件地址、端口号、IP 地址、IP 主机名和 IPX 名。

**默认值** 预定义的选项或值。默认值通常设置为大多数用户将采用的值。

**内联网** 用于单位内部分发信息的网络。内联网使用与因特网关联的相同应用程序，但是仅从单位内部访问。

**内容工具栏** 每个 HP Web Jetadmin 页面的内容区域的一部分，包含以下项目：

- 在某些页面中，HP Web Jetadmin 提供一个下拉列表，该列表可用于访问其它相关页面。例如，访问**设备状态**页面时，通过任务栏的下拉列表可以访问其它与设备相关的页面，例如**设备配置**页面和**设备诊断**页面。
- 提供特定功能的几个图标，包括刷新、主页、书签和上下文帮助。
- 在某些进程中，HP Web Jetadmin 会在内容工具栏上显示进度指示器。

**内容区域** HP Web Jetadmin 每个页面的主要区域。HP Web Jetadmin 在此显示信息，您可在此应用设置，也可在此执行其它任务。

**批配置** 请参见[资产视图](#)。

**企业网** 网络或网络的集合，一般包括位于不同地理位置，且使用各种平台、操作系统、协议和网络体系结构的用户。

**企业网管理系统** 广范围的管理工具，监视构成企业网的所有人员、过程和技术。HP OpenView 是企业网管理系统的一个范例。

**前进** 在大多数浏览器中，显示您查看过的页面之下一页。您只有在以下两种情况下才能使用“前进”按钮：使用“后退”按钮进行浏览后，选择了书签中的另一页或收藏列表中的项目后。

**嵌入式 Web 服务器** 完全包含在设备内的服务器。嵌入式 Web 服务器提供关于设备的管理信息。有助于管理小型网络上的单台设备。通过使用 Web 浏览器访问嵌入式 Web 服务器，网络用户可以获取网络打印机的状态更新、执行简单的故障查找操作、更改设备配置设置、并与联机客户支持链接。当需要管理多台网络设备时，使用集成式 Web 服务器管理工具（如 HP Web Jetadmin）则更有效。

**任务栏** 每个 HP Web Jetadmin 页上都有的一个区域，它包含一些下拉列表和文本框供您在选择需要处理的任务时使用。

**软件包** 给 HP Web Jetadmin 提供特定功能的文件集合。例如，语言软件包含有支持该语言所需的所有文件，设备软件包含有支持该设备所需的所有文件。

**删除设备** 将设备从设备组删除。

**闪存** 一种非易失性存储器，可成块地擦除。您可以更新驻留在网络上的闪存中的信息，这就是 HP Web Jetadmin 的固件下载器和 HP Download Manager（HP 下载管理器）更新 HP Jetdirect 打印服务器中的固件所用的方法。

**上下文帮助区域** HP Web Jetadmin 每个页面上的一个区域，如果将 HP Web Jetadmin 设置为在软件内显示，则此处显示上下文帮助。默认情况下，HP Web Jetadmin 将在一个单独的浏览器窗口中显示上下文帮助。

**设备** 任何能与网络连接的外设（如打印机或扫描仪）。设备通常指 HP Web Jetadmin 管理的设备之一，包括符合标准打印机 MIB 规格的打印机、HP Jetdirect 打印服务器和 HP 网络扫描仪。请参见[设备组](#)。

**设备地址信息表** 包括设备的 IPX/SPX 名称、IP 地址、硬件地址及说明的一份表格。HP Web Jetadmin 将此信息显示在**设备状态页**。

**设备高速缓存** HP Web Jetadmin 用于储存从网络中找到的设备的信息的文件。因为 Web 浏览器访问设备高速缓存中的数据比访问设备高速缓存以外的数据要快得多，从而减少了网络通信量。

**设备功能** 设备可用的功能和选项，例如，色彩、PCL、PostScript 或 Power Save（省电）模式。HP Web Jetadmin 将功能显示在**设备状态页**。

**设备控制面板消息** 设备的状态，如 Ready（就绪）或 Power Save On（省电状态开）。HP Web Jetadmin 将设备控制面板消息显示在**设备状态页**。

**设备密码** 用于特定设备的密码。如果指定了密码，任何时候用户试图对设备进行更改时，HP Web Jetadmin 即提示用户输入密码。

**设备名称** 网络上用于标识设备的名称管理员指定设备名称。根据首选的名称设置，设备名称可以使用 IP 或 IPX/SPX 名称。

**设备说明** 关于当前所选设备的可选信息（例如位置、选项或用户）。管理员在配置设备时指定设备说明。

**设备型号** 设备出售时所用名称（如 HP LaserJet 4si、HP Deskjet 或 HP LaserJet 5）。

**设备应用程序** 安装在任何外设（如打印机）上的应用程序，用于为外设添加功能。

**设备状态** 设备当前的运行状态。

**设备状态图标** 请参见[设备状态指示灯](#)。



**设备状态消息** 设备的状态。例如：联机、脱机、缺纸或打印机通信错误。

**设备状态页** 显示关于设备信息的页面（例如：状态、型号名称、地址及功能）。

**设备状态指示灯** 代表设备所处三种状态之一的图像：

- 红色 - 出现需要用户干预的错误情况。
- 黄色 - 设备脱机，或出现了非严重错误但仍然可以打印作业。
- 绿色 - 设备处于联机状态（就绪）。

**设备组** 一组设备和其它资源。可根据位置、工作组、属主或其它标识符组合设备。

**设备组密码** 管理员或设备组属主指定的设备组密码。如果指定了密码，任何时候用户试图对设备组进行更改时，HP Web Jetadmin 即提示用户输入密码。

**设备组属主** 管理设备组的人。管理员可以是设备组属主。

**设备组页** 设备组中所有设备的列表。其中包括如设备名称、IP 主机名和 IP 地址等信息。您可以将设备组页面指定为 HP Web Jetadmin 的主页。

**设置团体名称** 卡的设置，它允许 SNMP 在卡上设置对象。您必须有匹配的“设置团体名称”才能在卡上进行 SNMP 设置。

**审阅待打印** 作业保留选项。对于多份打印作业，它让用户先打印一份，以供审阅。然后用户可以打印或取消其余的打印份数。

**视图** 确定显示关于设备的信息。可以从下列视图中选择：

- [默认视图](#)
- [状态视图](#)
- [详细视图](#)
- [资产视图](#)
- [Jetdirect 打印服务器](#)
- [页计数视图](#)
- [导出视图](#)
- [自定义视图](#)

**收藏** 请参见[书签](#)。

**书签** 内容工具栏上的图标，用于标记 HP Web Jetadmin 页，以便在以后迅速返回。当您在“导航”区域中展开[收藏](#)文件夹之后，HP Web Jetadmin 将显示已标记书签的页面的列表。

**属主** 启动作业的应用程序名称。

**刷新** 用更新的信息替代当前高速缓存的 HP Web Jetadmin 页面上的信息。

**刷新率** 控制自动更新 HP Web Jetadmin 中信息的频率。设置自动刷新率可能给 Web 服务器添加不必要的负荷，因此该选项不设为默认项。然而，如果您选择要使用此特性，则建议采用的刷新率为 6 至 60 秒钟之间。

**通信量** 网络通信链路上正在处理的活动量。一般或广播网络通信量发送给所有网络设备。定向网络通信量则发送给特定的设备。

**通信指示灯图标** 请参见[设备状态指示灯](#)。

**推送** 在设备上远程安装软件的过程。例如，允许 HP Jetdirect 打印服务器与 HP Jetdirect 设备进行通信的软件安装在 HP Jetdirect 打印服务器上。在某些操作系统（如 Windows）上，HP Web Jetadmin 能推送软件。

**脱机** 打印机不接受或不打印来自主机的打印数据时的状态。

**网关** 分隔网络的设备。这些网络使用相同或不相同的协议，以便它们能交换信息。例如，路由器。

**文件服务器卷** NetWare 文件服务器磁盘驱动器上的实际区域。文件服务器卷类似于其它操作系统上的分区。

**文件服务器卷对象** 代表 NDS 树上文件服务器卷的逻辑对象。

**系统联系人** 用户需要使用设备或 HP Web Jetadmin 支持时可求助的人，通常是管理员、设备属主或设备组属主。

**详细视图** HP Web Jetadmin 预定义的视图，显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明和系统联系人。

**协议栈** 一组控制设备之间通信的软件。使用相同协议栈的设备可以相互通信。

**型号脚本** 在 Linux 或 UNIX 系统上创建打印作业所需的软件。

**页计数视图** HP Web Jetadmin 预定义视图，显示设备型号、IP 地址、端口号、开始日期、临时页面计数以及总页数。临时页面计数是自页数重置为零以来打印机已经处理的页数。总页数即显示在打印机的测试页上的页数。并非所有打印机都支持**页计数视图**。显示的开始日期是根据主机的时钟而定的。注意：运行 HP Web Jetadmin 的主机和运行 Web 浏览器的客户机可能处于不同的时区。

**已安排的查找时间** 规定 HP Web Jetadmin 进行查找的时间。管理员指定查找时间。

**已打印页数** 在当前打印作业期间，设备已打印的总页数。

**已服务队列列表** 当前配置用于所选设备的绑定库队列列表。

**以太网帧类型** 以太网中为网络数据传输而汇编数据包的方法。不同的帧类型使用不同的格式。

**因特网** 使用 TCP/IP 协议的网络和网关的全球性集合。

**因特网浏览器** 让您查看因特网上的信息的软件应用程序。

**应用程序插件** 添加到 HP Web Jetadmin 用于提高功能的可选软件。

**硬件地址** 制造商指定给网络接口卡的唯一地址。也称作媒体访问控制 (MAC) 地址。

**用户上下文** 定义用户对象的 NDS 树上的上下文。在创建用户对象时，NetWare 系统管理员确定这一上下文。

**用户树** 定义用户对象的 NDS 树。NetWare 系统管理员创建并维护用户对象。

**允许列表** 允许或不允许访问 HP Web Jetadmin 的 IP 地址列表。

**诊断** 可以提供信息以帮助您解决问题的功能。HP Web Jetadmin 从系统内若干处为**设备诊断**页收集信息。

**证书** 将客户机或服务器的标识绑定到组织用来加密和签名数字信息的一对电子密钥的文件。证书可以确保 Internet 中信息传输的安全性，防止篡改信息。取得证书的过程称为代码签名。证书识别作者和软件发布者。

**证书授权机构** 颁发证书，并为针对该证书的作者和软件发布者的标识提供担保的组织。

**指定的地址查找** 仅搜索记录在您创建的数据文件中的设备的查找方法。

**种子地址** HP Web Jetadmin 用来执行 ARP 表查找的设备地址。ARP 表查找使用 SNMP 广播来确定要查找设备的初步列表，即“种子”列表。

**主机** 运行管理软件的网络计算机，该软件可以控制所有网络资源的访问权限。主机使网络上的客户机工作站也能使用网络资源。

**主机名** 指定给设备的用户友好名称，因此消除了使用 IP 地址与该设备进行通信的必要。主机名可能驻留在设备上或在如 DNS 这样的名称服务器上。

**主页** 进入 HP Web Jetadmin 时看到的第一个屏幕。管理员可以选择将哪个页面作为主页显示。

**状态** 作业的操作状态，如**暂挂**或**已完成**。

**状态** 设备的运行状态。

**状态视图** HP Web Jetadmin 预定义的视图，显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明和状态说明。

**状态页语言** HP Jetdirect 的外置式打印服务器在向打印机发送状态页时使用的打印机语言。这个打印机语言可能是 HP-PCL、PostScript、Text 或 HP-GL2。

**资产号** 网络管理员指定给设备的号码，不超过八位数字。资产号经常用于跟踪。可在**设备配置**和**设备诊断**页上找到该号码。

**资产视图** HP Web Jetadmin 预定义视图，显示设备型号、硬件地址、端口号、设备说明、系统联系人、资产号和序列号。

**子网** 由网桥和路由器互连的多个 LAN 组成的网络。在此结构中，各个 LAN 称作子网或子网络。子网通常限于部门区域或用户工作组范围内，通信量常常孤立在于网之内。

**子网掩码** 标识子网的号码，以便本地网络可以共享一个 IP 地址。

**自定义视图** 一种由您创建并按您想要的顺序显示指定信息的视图。创建自定义视图后，可以用它来显示任何设备列表。

**作业 ID** 设备自动地指定识别作业的唯一参考号码。

**作业保留** 具有大容量储存能力的一些打印机上的特性。它让用户储存作业、打印多份或在打印机上储存保密的专用拷贝。

**作业编号** HP Jetdirect 打印服务器给打印作业指定的号码。

**作业大小** 按字节计算打印作业的大小。

**作业进入时间** 打印作业进入打印队列的时间。

**作业列表** 已打印的打印作业列表。列表可以包括作业 ID、作业说明、作业状态及作业属主。该列表取决于使用的操作系统、应用程序和打印机驱动程序。

**作业属主** 将作业发送给设备的人。

**作业说明** 关于打印作业的信息（如文件名）。

**作业细节** 关于打印作业的详细信息（例如：作业编号、进入时间、以字节计的大小、请求打印的份数等）。

**作业状态** 作业的状态，例如已打印、在处理或保留。单击内容工具栏上的刷新图标可以定期更新状态。



# 索引

## A

- Application Manager 216
- ARP 表查找
  - 概述 118
  - 故障排除 267
  - 使用建议 119
- 安排查找时间 137
- 安全措施
  - HP Jetdirect 打印服务器的故障排除 263
  - 厂商提供的 7
  - 概述 6
  - 故障排除 262
  - 配置文件密码 77
  - 确定策略 26
  - 设备组密码 239
  - 网络 160, 179
  - 允许列表 71
  - 资信存储 182
- 安装 HP Web Jetadmin
  - Windows 40
  - 概述 35
  - 故障排除 257
  - 后端 36
  - 决定多少份数 25
  - 其它安装 132
  - 前端 36
  - 选择平台 24
  - 要求 39
  - 语言支持 53
- 安装结果 218
- 安装向导 44
- 安装页 218

## B

- BOOTP
  - 表条目 85
  - 自动指定 IP 地址 23
- 帮助台, 优越性 10

- 帮助图标 49
- 帮助, 可浏览的 14
- 帮助, 上下文
  - 概述 15
  - 自定义配置文件 79
- 绑定库
  - 查找 126
  - 对象名 153
  - 连接 153
  - 配置要求 154
- 备份
  - 确定策略 26
- 本地广播查找
  - IPX 服务查询 114
  - IPX 广播 112
  - IP 广播 112
  - 故障排除 266
- 编辑功能
  - 自定义配置文件 78
- 标准打印机 MIB 104
- 补丁程序
  - 安装 61
  - 删除 62
  - 上载文件 65

## C

- 操作 HP Web Jetadmin 31
- 操作系统
  - 安装要求 39
  - 故障排除 260
  - 选择的准则 24
  - 支持的 5
- 策略
  - 安全措施 26
  - 备份 26
  - 查找 107
  - 创建打印队列 22
  - 打印机驱动程序管理 27
- 重定向 URL 190

- 重复的设备警报 98
- 查看
  - 活动记录 216
  - 设备应用程序, 按设备 217
- 查看 HP Web Jetadmin 43
- 查找
  - SNMP 团体名称 135
  - 安排 137
  - 创建主机文件 121
  - 导入 HP Jetadmin 查找文件 121
  - 第三方设备 104
  - 概述 103
  - 高级选项 135
  - 故障排除 266
  - 管理 134
  - 规划策略 107
  - 积极的高速缓存级别 135
  - 老化设备高速缓存条目 215
  - 启动 136
  - 启用了 SNMP 的设备 107
  - 清除设备高速缓存 215
  - 网络通信超时值 135
  - 网络通信量 106
- 查找方法
  - ARP 表 118
  - IPX 服务查询 114
  - IPX 广播 112
  - IP 范围 122
  - IP 广播 112
  - NetWare 绑定库 126
  - NetWare 文件服务器登录 128
  - 多点广播/SLP 116
  - 故障排除 266
  - 默认的 105
  - 其它的 HP Web Jetadmin 安装 132
  - 选择的准则 108
  - 远程查找代理 (RDA) 124

- 摘要 105
- 侦听新设备 130
- 指定的地址 120
- 查找通信量 106
- 产品概述 3
- 产品信息 32
- 常见问题 275, 276
- 厂商提供的安全 7
- 传真设置 211
- 词汇 287
- D**
- Device Application Manager
  - 使用 216
- DHCP
  - 自动指定 IP 地址 23
- DLC/LLC 诊断信息 213
- 打印队列
  - Linux 打印过滤器 146
  - Windows 打印机驱动程序 146
  - 安装软件 149
  - 创建 146, 212
  - 共享打印 142
  - 管理 140
  - 规划 142
  - 确定策略 22
  - 删除 148
  - 删除软件 150
  - 支持的操作系统 5
  - 直接打印 142
  - 主机 144
- 打印队列, Linux
  - 安装软件 149
  - 创建 146
  - 故障排除 271
  - 管理 140
  - 规划 142
  - 删除 148
  - 删除软件 150
- 打印队列, Novell NetWare
  - NDS 连接 153
  - NDS 上下文 155
  - NDS 树名 156
  - 绑定库连接 153
  - 打印服务器对象名 157
  - 打印服务器对象上下文 155
  - 打印机对象名 157
  - 概述 152
  - 配置要求 154
  - 支持 39

- 打印队列, UNIX
  - 创建 146
  - 管理 140
  - 规划 142
  - 删除 148
- 打印队列, Windows
  - 安装软件 149
  - 创建 146
  - 故障排除 271
  - 管理 140
  - 规划 142
  - 删除 148
  - 删除软件 150
- 打印服务器对象名
  - Novell NetWare 打印队列 157
- 打印服务器对象上下文 155
- 打印服务器, HP Jetdirect
  - 从网站下载固件 231
  - 概述 230
  - 更新 232
  - 故障排除安全措施 263
  - 管理方法 37
  - 配置 Novell NetWare 打印队列 154
- 打印服务, Novell NetWare
  - NDS 连接 153
  - 绑定库连接 153
  - 配置要求 154
- 打印过滤器, Linux
  - 安装 147
- 打印机
  - 控制面板锁定 176
  - 支持的打印队列 5
- 打印机对象名
  - Novell NetWare 打印队列 157
- 打印机固件更新 232
- 打印机驱动程序
  - 故障排除 259
  - 决定管理策略 27
- 打印机驱动程序, Windows
  - 安装 146
- 打印设备列表 205
- 打印作业管理功能 3
- 代理, HTTP 71
- 导出设备列表 204
- 导出视图 200
- 导航区域
  - 概述 47
  - 自定义配置文件 79, 80
- 导入 HP Jetadmin 查找文件 121

- 导入文件配置 227
- 第三方设备
  - 查找 104
  - 支持的 9, 185
- 定向网络通信量 106
- 端口
  - HTTP 71
  - 编号, 陷阱服务器 92
- 对 HP Web Jetadmin 进行更改 50
- 对旧型号设备的支持 185
- 对象名, 绑定库 153
- 多点广播/SLP 查找
  - 概述 116
  - 故障排除 267
  - 使用建议 117
- 多设备配置 224
- 多语言环境
  - 概述 53
  - 优越性 53
- E**
- EtherTalk 诊断信息 213
- F**
- 访问控制列表 (ACL) 178
- 非 HP 设备
  - 查找 104
- 非基于系统的任务 20
- 服务器页面, 嵌入式 Web 193
- 服务器, HP Web Jetadmin
  - 同步 74
- 服务器, Web
  - 概述 36
  - 配置 38
  - 嵌入式和集成式 189
- 复位, 设备 221

- G**
- 概览区域 48
- 高级查找选项 135
- 高速缓存
  - 存储的信息量 135
  - 老化条目 215
  - 清除 215
- 更新配置文件 76
- 更新通知, 启用 64
- 功能
  - 按实施目标分类 20

- 省时 4
- 易于使用 3
- 共享打印环境 142
- 固件
  - 设备 231
- 固件更新 232
- 固件, HP Jetdirect
  - 安全措施 170
  - 从网站下载 231
  - 概述 230
  - 更新 232
  - 诊断信息 213
- 故障排除
  - HP Jetdirect 打印服务器安全措施 263
  - HTTP 设置 265
  - NDS 配置 272
  - SMTP 邮件主机 264
  - Web 浏览器 261
  - 安全措施 262
  - 安装 257
  - 操作系统 260
  - 查找方法 266
  - 打印队列 271
  - 打印机驱动程序 259
  - 设备 273
  - 位置图 274
- 管理决定 20
- 管理信息库 (MIB) 104
- 管理员配置文件
  - 密码 77
- 管理员信息 70
- 广播通信量 106
- 规划 HP Web Jetadmin
  - 安装 29
  - 操作 31
  - 产品信息 32
  - 确定目标 20
  - 实现目标 22
  - 支持网站 32
  - 自定义 30
- 过滤工具 202
- 过滤设备列表 202
- 过滤, 保存 202

## H

- HP Jetadmin
  - 导入查找文件 121
  - 导入设备数据库 121

- HP Jetdirect 打印服务器
  - 从网站下载固件 231
  - 概述 230
  - 更新 232
  - 故障排除安全措施 263
  - 管理方法 37
  - 配置 Novell NetWare 打印队列 154
- HP Jetdirect 固件
  - 安全措施 170
  - 从网站下载 231
  - 概述 230
  - 更新 232
  - 诊断信息 213
- HP Jetdirect 警报 191
- HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器
  - 密码 175
- HP Jetdirect 设备
  - 密码 175
- HTTPS 164
- HTTP 设置
  - 代理 71
  - 端口 71
  - 故障排除 265
  - 允许列表 71
- 后端
  - 概述 36
  - 配置 38
- 后台查找
  - 启动 136
- 活动记录 216, 217

## I

- IPX/SPX 对等诊断信息 213
- IPX/SPX 协议 185
- IPX SAP 广播间隔 225
- IPX 服务查询查找
  - 概述 114
  - 故障排除 266
  - 使用建议 115
- IPX 广播查找
  - 概述 112
  - 故障排除 266
  - 使用建议 113
- IP 地址
  - 手动指定 23
  - 自动指定 23
- IP 范围查找
  - 概述 122

- 故障排除 268
- 使用建议 123
- IP 广播查找
  - 概述 112
  - 故障排除 266
  - 使用建议 113
- IP 列表 120

## J

- JavaScript 188
- Java 小应用程序
  - 概述 188
  - 轮询率 87
- Jetdirect 视图 200
- 积极的高速缓存级别 135
- 基于系统的任务 20
- 即点即印 146
- 集成 URL 190
- 集成到网络 5
- 集成式 Web 服务器 189
- 记录文件, 警报 99
- 技术支持链接
  - 概述 58
- 加密级别 164
- 结果
  - 安装 218
  - 删除 219
- 界面, 用户
  - 概述 46
- 警报
  - SMTP 邮件主机 73
  - 重复的 98
  - 电子邮件消息格式 97
  - 概述 91, 191
  - 记录文件 99
  - 轮询延迟 93
  - 配置 96
  - 嵌入式 Web 服务器 94
  - 通知电子邮件 97
  - 陷阱服务器端口号码 92
  - 选择设备 96
  - 自定义配置文件 79
  - 自动设置 243
- 警报轮询延迟 93
- 警报消息的内容 192

## K

- 可打印的手册 16
- 可浏览的帮助 14
- 可配置的警报 91

- 可配置的视图 55
- 控制列表, 访问 178
- 控制面板, 打印机
  - 锁定 176
- 快速设备查找选项 196
- 快速设备搜索 196

## L

- Linux
  - 安装 HP Web Jetadmin 41
  - 校验配置 41
  - 启动 HP Web Jetadmin 42
  - 升级 HP Web Jetadmin 41
  - 停止 HP Web Jetadmin 42
- Linux 打印队列
  - 安装软件 149
  - 创建 146
  - 故障排除 271
  - 管理 140
  - 规划 142
  - 删除 148
  - 删除软件 150
- Linux 打印过滤器 146
- 老化设备高速缓存条目 215
- 连接
  - NDS 153
  - 绑定库 153
- 列表页 217
- 列表, 设备
  - 打印 205
  - 导出 204
  - 概述 199
  - 过滤 202
  - 排序 203
  - 预定义的视图 200
  - 自定义视图 201
- 临时设备组 57
- 浏览器
  - 厂商提供的安全 7
  - 高度安全的环境 25
  - 故障排除 261
  - 前端 36
  - 支持的 39
  - 指定语言首选项 54

## M

- MIB II 104
- 密码
  - HP Jetdirect 嵌入式 Web 服务器 175

- HP Jetdirect 设备 175
  - 配置文件 77
  - 设备嵌入式 Web 服务器 175
  - 设备组 239
- 墨粉计量器 208
- 默认的查找方法 105
- 默认配置文件 76
- 默认视图 200
- 目标, 实施
  - 确定 20
  - 实现 22

## N

- NetWare 绑定库查找
  - 概述 126
  - 故障排除 268
  - 使用建议 127
- NetWare 目录服务 (NDS)
  - 打印服务器对象上下文 155
  - 故障排除配置 272
  - 连接 153
  - 配置要求 154
  - 树名 156
- NetWare 文件服务器登录查找
  - 概述 128
  - 故障排除 269
  - 使用建议 128
- Novell
  - NetWare 绑定库查找 126
  - NetWare 文件服务器登录查找 128
- Novell NetWare
  - 打印服务器对象名 157
  - 打印机对象名 157
  - 诊断信息 213
- Novell NetWare 打印队列
  - NDS 打印服务器名 156
  - NDS 连接 153
  - NDS 上下文 155
  - NDS 树名 156
  - 绑定库连接 153
  - 打印服务器对象名 157
  - 打印服务器对象上下文 155
  - 打印机对象名 157
  - 概述 152
  - 配置要求 154
  - 支持 39
- Novell NetWare 打印服务
  - NDS 连接 153

- 绑定库连接 153
  - 配置要求 154
- 内容标题栏 49
- 内容工具栏 49
- 内容区域 48

## P

- POP3 210
- 排序设备列表 203
- 配置 Web 服务器 38
- 配置文件
  - 编辑功能 78
  - 更新 76
  - 管理员 URL 70
  - 管理员姓名 70
  - 密码 77
  - 默认导航区域视图 80
  - 默认的设备列表视图 80
  - 默认的设备组视图 80
  - 默认值 76
  - 默认主页 80
  - 权限 78
  - 删除 76
  - 上下文帮助 79
  - 设备警报 79
  - 添加 76
  - 验证方法 168
- 配置要求
  - Novell NetWare 打印队列 154
- 批设备配置 227
- 批设备组配置 226
- 平台
  - 故障排除 260
  - 选择的准则 24
  - 支持的 5
- 屏幕分辨率, 建议的设置 39

## Q

- 启动 HP Web Jetadmin 42
- 前端 36
- 嵌入式 Web 服务器 189
- 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置 209
- 嵌入式 Web 服务器页面 193
- 嵌入式 Web 服务器, HP Jetdirect
  - 密码 175
- 嵌入式 Web 服务器, 设备
  - 安全措施 177
  - 警报 94
  - 密码 175

- 嵌套的位置图 253
- 清除设备高速缓存 215
- 驱动程序, 打印机
  - 决定管理策略 27
- R**
- Red Hat 打印过滤器
  - 安装 147
- rhs-printfilters RPM 147
- 入门指南 17
- 软件组件
  - 安装 61
  - 删除 62
  - 上载文件 65
- S**
- SMTP 210
- SMTP 邮件主机
  - 概述 73
  - 故障排除 264
- SNMP 173
- SNMP 设置 84
- SNMP 团体名称 135
- SNMP 陷阱
  - SMTP 邮件主机 73
  - 重复的 98
  - 概述 191
  - 记录文件 99
  - 警报 92
  - 轮询延迟 93
- SSL/TLS 164
- 删除配置文件 76
- 删除页 219
- 上下文帮助
  - 概述 15
  - 自定义配置文件 79
- 上下文帮助区域 49
- 上下文, NDS 155
- 上载软件包 65
- 设备
  - HP Jetdirect 警报 191
  - JavaScript 188
  - Java 小应用程序 188
  - SNMP 设置 84
  - Web 重定向器功能 190
  - 重定向 URL 190
  - 查找第三方 104
  - 第三方 185
  - 对旧型号产品的支持 185
  - 复位 221

- 概述 185
- 故障排除 273
- 管理 206
- 集成 URL 190
- 集成式 Web 服务器 189
- 警报记录文件 99
- 快速搜索 196
- 墨粉计量器 208
- 配置多个 224
- 嵌入式 Web 服务器 189
- 嵌入式 Web 服务器页面 193
- 确认 215
- 搜索 195
- 用量指示器 213
- 诊断信息 213
- 支持的 5
- 状态页 208
- 设备高速缓存
  - 存储的信息量 135
  - 老化条目 215
  - 清除 215
- 设备固件
  - 概述 230
- 设备警报
  - SMTP 邮件主机 73
  - 重复的 98
  - 概述 191
  - 记录文件 99
  - 轮询延迟 93
  - 陷阱服务器端口号码 92
  - 选择 96
  - 自定义配置文件 79
- 设备列表
  - 打印 205
  - 导出 204
  - 概述 199
  - 过滤 202
  - 排序 203
  - 搜索 197
  - 预定义的视图 200
  - 自定义视图 201
- 设备列表视图
  - 预定义的 200
  - 自定义 201
  - 自定义配置文件 80
- 设备嵌入式 Web 服务器
  - 安全措施 177
  - 密码 175
- 设备应用程序
  - 安装 218

- 列出 217
- 删除 219
- 设备组
  - 创建 238
  - 概述 237
  - 管理 236
  - 警报 243
  - 临时 57
  - 密码 239
  - 批配置 226
  - 实施准则 27
  - 属性 238
  - 刷新状态 245
  - 维护 240
  - 位置图 247
  - 永久 57
  - 指定位置图 250
  - 子组 244
- 设备组视图
  - 自定义配置文件 80
- 设备, HP Jetdirect
  - 密码 175
- 设备, 配置 209, 227
- 设置团体名称 172
- 调色板, 建议的设置 39
- 省时功能 4
- 实施 HP Web Jetadmin
  - 安装 29
  - 操作 31
  - 产品信息 32
  - 确定目标 20
  - 实现目标 22
  - 支持网站 32
  - 自定义 30
- 使用该产品 216
- 视图, 可配置 55
- 视图, 设备列表
  - 预定义的 200
  - 自定义 201
  - 自定义配置文件 80
- 视图, 设备组
  - 自定义配置文件 80
- 受监视的设备警报
  - 概述 48
  - 自定义配置文件 79
- 书签图标 49
- 属主 217
- 树名, NDS 156
- 数字式发送 210
- 刷新图标 49



搜索设备 195  
搜索网络上的设备 102, 110

## T

TCP/IP 协议 185  
TCP/IP 诊断信息 213  
TFTP 设置 86  
添加配置文件 76  
停止 HP Web Jetadmin 42  
通知电子邮件, 警报 97  
图, 位置  
    查看 252  
    创建 248  
    概述 247  
    故障排除 274  
    管理 246  
    嵌套式 253  
    上载 249  
    使用的准则 248  
    维护 251  
    指定给设备组 250  
团体名称 135

## U

UNIX 打印队列  
    创建 146  
    管理 140  
    规划 142  
    删除 148

## W

Web 重定向器功能 190  
Web 服务器  
    概述 36  
    配置 38  
Web 服务器, 嵌入式和集成式 189  
Web 浏览器  
    厂商提供的安全 7  
    高度安全的环境 25  
    故障排除 261  
    前端 36  
    支持的 39  
    指定语言首选项 54  
Windows  
    安装 HP Web Jetadmin 40  
    启动 HP Web Jetadmin 42  
    停止 HP Web Jetadmin 42  
Windows NT 域验证 167

Windows 打印队列  
    安装软件 149  
    创建 146  
    故障排除 271  
    管理 140  
    规划 142  
    删除 148  
    删除软件 150  
Windows 打印机驱动程序 146  
网络安全 160, 179  
网络管理员, 优越性 8  
网络搜索 102, 110  
网络通信超时值 135  
网络通信量, 查找 106  
网络用户, 优越性 11  
维护 HP Web Jetadmin 31

### 位置图

    查看 252  
    创建 248  
    概述 247  
    故障排除 274  
    管理 246  
    嵌套式 253  
    上载 249  
    使用的准则 248  
    维护 251  
    指定给设备组 250

### 文档资料

    惯例 iii  
    可打印的手册 16  
    可浏览的帮助 14  
    上下文帮助 15

问号图标 49

## X

下载  
    HP Web Jetadmin 39  
    从网站下载的 HP Jetdirect 固件 231  
    设备固件 231  
先决条件  
    安装 39  
    网络信息 22  
陷阱, SNMP  
    SMTP 邮件主机 73  
    重复的 98  
    概述 191  
    记录文件 99  
    警报 92  
    轮询延迟 93

陷阱服务器端口号码 92  
详细视图 200  
小应用程序, Java  
    概述 188  
    轮询率 87  
协议  
    IPX/SPX 185  
    TCP/IP 185  
    停用不使用的 174  
    选择 23  
    支持的 5  
协议栈  
    配置多个设备 225  
需要的网络信息 22

## Y

严重设备警报  
    概述 48  
    自定义配置文件 79  
验证方法 167  
要求  
    安装 39  
    网络信息 22  
业务决定 20  
业务目标 22  
页  
    安装 218  
    安装结果 218  
    打印作业 214  
    活动记录 216  
    列表 217  
    删除 219  
    删除结果 219  
    设备测试 220  
页计数视图 200  
页面布局 47  
一般网络设置 83  
一般网络通信量 106  
易于使用的功能 3  
应用按钮 50  
应用程序插件  
    安装 61  
    删除 62  
    上载文件 65  
硬件安装要求 39  
永久设备组 57  
用户界面  
    概述 46  
用量指示器 213

- 优越性
  - 帮助台 10
  - 多语言环境 53
  - 网络管理员 8
  - 网络用户 11
- 邮件服务器, 配置 96
- 邮件主机, SMTP
  - 故障排除 264
- 语言
  - 添加和删除 63
  - 一致性显示 54
  - 指定 Web 浏览器中的首选项 54
- 语言支持 53
- 预定义的设备列表视图 200
- 域名 210
- 远程查找代理 (RDA) 查找
  - 概述 124
  - 故障排除 268
  - 使用建议 125
- 远程子网查找 124
- 允许列表
  - HP Web Jetadmin 71

**Z**

- 侦听新设备查找
  - 概述 130
  - 故障排除 269
  - 使用建议 131
- 诊断页 213
- 证书 164
- 支持的设备
  - 第三方 185
  - 旧型号产品 185
- 支持的外设 5
- 支持的网络外设 5
- 支持链接
  - 概述 58
- 支持网站 32
- 执行项目的队伍 22
- 直接打印环境 142
- 指定的地址查找
  - 概述 120
  - 故障排除 268
  - 使用建议 121
- 智能更新功能 60
- 主动更新, 启用 64
- 主机
  - 多台 144
  - 同步 74
- 主机文件
  - 创建 121
- 主页
  - 自定义配置文件 80
- 主页图标 49
- 注意设备警报
  - 概述 48
  - 自定义配置文件 79
- 状态 217
- 状态视图 200
- 状态页 208
- 准则
  - 选择安装平台 24
  - 选择查找方法 108
- 资产视图 200
- 资信存储 182
- 子组
  - 概述 244
  - 嵌套式地图 253
- 自定义 HP Web Jetadmin
  - 概述 30
  - 技术支持链接 58
  - 可配置的视图 55
  - 临时和永久设备组 57
  - 配置文件 56, 75
  - 语言支持 53
  - 允许列表 71
- 自定义视图 201
- 组, 设备
  - 创建 238
  - 概述 237
  - 管理 236
  - 临时 57
  - 密码 239
  - 批配置 226
  - 实施准则 27
  - 属性 238
  - 刷新状态 245
  - 维护 240
  - 位置图 247
  - 永久 57
  - 指定位置图 250
  - 子组 244
- 作业 ID 217
- 作业状态 217







© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

